



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI – RELATÓRIO PARCIAL

ANO REFERÊNCIA 2022

**Comissão Própria de Avaliação – CPA SENAI
IB**

GOIÂNIA

2022



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

DIRETOR REGIONAL DO SENAI GOIÁS

Paulo Vargas

DIRETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

Claudemir José Bonatto

GERENTE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

Osvair Almeida Matos

MEMBROS DA CPA

Diretor

Dario Queija de Siqueira

Supervisão de Educação e Tecnologia

Mônica Rodrigues de Oliveira de Jesus

Representante da Faculdade

Mônica Rodrigues de Oliveira de Jesus

Camila Ferreira de Sousa

Representante Docente

Nélio Neves Lima

Fabrcia Neres Borges

Representante Técnico Administrativo

Luiz Marques da Silva

Rubia Carla da Silva

Representante Discente

Alex Santos Lopes

Willian de Sousa Rocha

Representante Coordenação de Curso

Bruno Fagundes Ferreira

Representante Setor Industrial/ Comunidade

Daniel Antunes Marques

Adriana Maria Pereira Lobo



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)

Departamento Regional de Goiás

Código da IES: 4100

Faculdade SENAI Ítalo Bologna

Estado: Goiás

Município: Goiânia

Diretor da Faculdade: Dario Queija de Siqueira

e-mail: dario@fieq.com.br

Coordenador da CPA: Bruno Fagundes Ferreira

e-mail: brunofagundes.senai@fieq.com.br

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 DESENVOLVIMENTO	7
2.1A FACULDADE SENAI IB	7
2.2AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI IB	9
2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES	9
2.2.2 Histórico das Autoavaliações Institucionais na IES	10
2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI IB referência 2021	11
3.1 A COMISSÃO	12
3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	13
3.3 COLETA DE DADOS	14
3.4 PLANO AMOSTRAL	14
3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	17
4 RESULTADOS	17
4.1 PESQUISA POR PÚBLICO	17
4.1.1 Corpo Discente	17
4.1.2 Corpo Docente	22
4.1.3 Corpo Técnico Administrativo	23
4.1.4 Egressos	24
4.1.5 Comunidade Externa	27
4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	28
4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	28
4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	29
4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	32
4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão	36
4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física	40
4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS	44
5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	45
6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	46
REFERÊNCIAS	47

1 INTRODUÇÃO

Em sintonia com a missão do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, seu mantenedor, de *Promover a educação profissional e o ensino superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria*, a Faculdade SENAI IB tem as pesquisas de qualidade como estratégia de melhoria de seus processos educacionais.

A Faculdade SENAI Ítalo Bologna, uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia, Capital do Estado de Goiás, oferta cursos de formação profissional e tecnológica à demanda de profissionais da região, tendo a Autoavaliação Institucional como um componente de seus instrumentos de avaliação, como parte de sua cultura organizacional de melhoria contínua, cujas bases constam de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI Ítalo Bologna, órgão colegiado constituído por força da legislação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), desenvolve, ao longo dos anos de seu funcionamento, ações de rotina planejada descritas em um plano de trabalho. Entre as atividades estão: a revisão dos instrumentos de coleta de dados o planejamento para o levantamento de dados; a tabulação, a análise e a descrição dos resultados, estes apresentados no Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade ao INEP/MEC.

Em busca da promoção da melhoria contínua dos processos educacionais da Faculdade SENAI Ítalo Bologna, os resultados da Autoavaliação são apresentados à equipe de gestão para análise e ações de melhoria de suas ofertas de educação profissional e tecnológicas e, respectivo retorno à comunidade acadêmica.

No segundo ano deste novo triênio, que se iniciou em 2021, a CPA SENAI Ítalo Bologna estruturou o processo de sua Autoavaliação Institucional para conhecer a percepção da comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico-administrativo), da comunidade externa (prestadores de serviços, representantes da comunidade e do setor empresarial) e dos egressos dos cursos de graduação tecnológica da instituição, sobre os aspectos que envolvem os processos e a prestação de serviços educacionais.

A coleta de dados foi realizada no segundo semestre de 2022, com o uso do *Google Forms*, nos quais os formulários são apresentados com perguntas

elaboradas e revisadas pela CPA da Faculdade SENAI IB (Ítalo Bologna) ao longo dos ciclos de Autoavaliação Institucional, sempre atendendo as Notas Técnicas INEP/MEC e a Lei do SINAES.

Este relatório apresenta o segundo relatório parcial do triênio 2021-2023, com resultados levantados em 2022.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1A FACULDADE SENAI IB

A Faculdade SENAI IB é uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia (Quadro 1), ofertando de educação profissional e tecnológica (EPT), como:

- Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial;
- Curso Superior de Engenharia Mecânica;
- Cursos de Pós-graduações;
- Cursos do itinerário formativo do Sistema da Indústria - Formação inicial e Continuada, Aperfeiçoamento Profissional (cursos de extensão) e Habilitação Profissional (cursos técnicos).

Mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, a Faculdade SENAI IB foi credenciada como instituição de ensino superior (IES) por meio da Portaria MEC-SETEC nº238 de 25/01/2005, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 26/01/2005, tendo sua renovação recredenciada pela Portaria nº 2067 de 06/06/2019, publicada no DOU de 27/11/2019.

Quadro 1 - Localização e Contatos da Faculdade SENAI Fatec IB

Endereço	Rua Armogaste José Silveira nº 612 Setor Centro Oeste CEP 74560-550 Goiânia
Mapa	https://goo.gl/maps.app.goo.gl/i/mJkzq
Contatos	Telefone (62) 3226 4500, Fax (62) 32264564
Site	www.senaigo.com.br/fatecib

E-mail	fatecib.senai@sistemafieg.org.br
Facebook	https://www.facebook.com/FaculdadeSenaiFatecib

A IES oferta Cursos de Graduação Tecnológica, Formação inicial ou continuada; Aperfeiçoamento profissional (cursos de extensão); Habilitação profissional (cursos técnicos) e Pós-graduação.

Na Graduação Tecnológica, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna SENAI oferta o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial. Em nível de Bacharelado, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna SENAI oferta o Curso de Engenharia Mecânica.

Os cursos superiores da Faculdade são organizados e geridos sob os direcionamentos da Metodologia SENAI de Educacional Profissional (MSEP), com base em Competências, idealizados por especialistas em educação profissional e consultores do Departamento Nacional do SENAI/Confederação Nacional da Indústria (CNI). A MSEP foi reformulada, recentemente, e busca promover o aprendizado em seus cursos com base no desenvolvimento de situações de aprendizagem que envolvem: projetos, programas, ações e eventos. Na IB, o planejamento da aprendizagem (Quadro 2).

Quadro 2 – Projetos, Programas, Ações e Eventos da Graduação Tecnológica da Faculdade SENAI IB

PROJETO	DESCRIÇÃO
Projeto Integrador	Projeto semestral direcionado para uma situação-problema, proposta em situações de aprendizagem, e lançada às turmas da graduação tecnológica, em que em seu desenvolvimento integram conteúdos aprendidos para a elaboração de uma solução inovadora.
Programa de Monitoria	Tem o objetivo de oferecer auxílio na aprendizagem de conteúdos aos acadêmicos com atendimento de monitoria, sob orientação de um docente e do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), oferecendo vagas com bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para alunos voluntários, por meio de inscrição e seleção para o processo.
Programa de Iniciação Científica	Tem a finalidade de desenvolver pesquisa aplicada, oferecendo vagas para bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para pesquisador voluntário, aos acadêmicos inscritos no processo e selecionados no pelo Núcleo de Estudos e Pesquisa (NEP) da IES, de acordo com a linha de pesquisa dos docentes vinculados.
Pesquisa e Desenvolvimento	O NEPE, para ser um espaço de desenvolvimento de pesquisa e inovações tecnológicas à comunidade acadêmica, como para sociedade

Tecnológico	goianiense, atuam com objetivo de promover pesquisa e desenvolvimento tecnológico por meio de projetos desenvolvidos com orientação dos docentes.
Publicações Técnicas e Científicas	A Faculdade SENAI IB conta com a publicação eletrônica da Revista de Tecnologia da Informação, em parceria com a Faculdade Senai Fatesg, Aplicada com seis edições publicadas, disponível no endereço http://www.revistatecnologiaaplicada.com.br/ .
Eventos acadêmicos científicos e culturais	Semana da Indústria e Semana Cultural, Fórum Tecnológico; Palestras transversais; Palestras voltadas à sociedade; Mundo SENAI (evento nacional idealizado pelo departamento nacional da mantenedora). A instituição ainda participa de eventos de terceiros, como: Feira do Estudante do Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), entre outros. Desenvolvidas campanhas de arrecadação de doativos como ingresso social dos eventos realizados pela Faculdade, doados, posteriormente, a instituições de assistência.
Serviços de Tecnologia e Inovação (STI)	Oferece consultoria e assessoria para entidades de direito público ou privado, que propiciam a melhoria de processos e do desenvolvimento humano e tecnológico do setor empresarial do Estado de Goiás.
Projeto escola	O Projeto Escola é uma proposta institucional de cunho social, que visa abrir as portas da faculdade à comunidade escolar local e possibilitar aos alunos o conhecimento sobre profissões formadas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna nas áreas de automação, mecatrônica e Engenharia Mecânica. Esta ação permite, ainda, a promoção dos cursos da IES e, conseqüentemente, de sustentabilidade.
Nivelamento	A Faculdade oferece nivelamento periódico e constante em algumas áreas, como matemática e lógica de programação.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI IB

2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES

Um instrumento de melhoria contínua que o SENAI dispõe é o Sistema de Acompanhamento do Egresso SENAI (SAPES), uma pesquisa realizada com alunos ingressantes, concluintes e egressos dos cursos realizados de suas unidades, que orientam e reorientam as ações de pedagógicas e de gestão das ofertas formativas da IES.

De igual modo, a Autoavaliação Institucional, realizada pela CPA da Faculdade SENAI IB, instituída pelo SINAES para a avaliação das IES, conta com a participação de sua comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos), da comunidade externa (prestadores de serviço, representantes da comunidade local e do setor empresarial) e de egressos de seus cursos de graduação tecnológica. Seus resultados também são analisados nas Reuniões de Análise Crítica realizadas periodicamente na instituição.

2.2.2 Histórico das Autoavaliações Institucionais na IES

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI IB foi instituída em 2005, em obediência a Lei do SINAES, iniciando seu acompanhamento sistematizado das Autoavaliações Institucionais da IES a partir de 2009 (Quadro 3).

Quadro 3 – Histórico das Autoavaliações Institucionais da Faculdade SENAI IB

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	TIPO DE RELATÓRIO	DESTACANDO-SE
2009	Parcial	- Relatório de Autoavaliação Institucional apresentou informações da instituição, de seus processos de autoavaliação institucional.
2010	Integral	
2011	Parcial	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões propostas pelo SINAES/INEP.
2012	Integral	
2013	Parcial	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2014	Integral	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender às 10 dimensões e aos 5 eixos propostos pelo SINAES/INEP em nova nota técnica. - Nova estrutura do relatório para evidenciar resultados de acordo com as dimensões e eixos SINAES/INEP. - Relatório da Autoavaliação Institucional, considerado de “transição”, de modo a atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014 sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.
2015	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2016	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017(Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2017	Integral	- Relatório Integralda Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017(Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2018	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2019	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2020	Integral	- Relatório Integralda Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2018-2020 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2021	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).
2022	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014).

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021, 2022.

2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI IB referência 2021

Este documento, com resultados da Autoavaliação Institucional de 2021, é o primeiro relatório do triênio 2021-2023, denominado Relatório Parcial, publicado em 2022, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°. 065/2014.

A coleta de dados da Autoavaliação Institucional de 2021 e organização deste relatório seguem as orientações das notas técnicas N° 14/2014 do CGACGIES/DAES/INEP/MEC e N°065/2014 do INEP/DAES/CONAES, apontando as dez dimensões definidas para o processo autoavaliativo das IES (Art. 3º da Lei N° 10. 861 do SINAES), agrupadas em cinco eixos, como descrito no quadro 4.

Quadro 4 – Eixos e Dimensões da Autoavaliação Institucional

EIXO	DIMENSÃO	DETALHAMENTO
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Integra a dimensão 8 do SINAES – Planejamento e Avaliação. Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 1 e 3 do SINAES.1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, e 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.
Eixo 4	Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira do SINAES.
Eixo 5	Infraestrutura Física	Envolve a dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Fonte: Lei No. 10. 861 do SINAES e Notas Técnicas do INEP.

Todos os anos, as perguntas dos formulários de coleta de dados da CPA IB são revisadas, com a intenção de melhorar a informação levantada para que esta possa ser utilizada nas estratégias organizacionais, visando à melhoria da qualidade dos processos e à satisfação dos públicos envolvidos.

3 METODOLOGIA

3.1 A COMISSÃO

A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI IB foi instituída em 2021, após indicação de seus componentes, cuja representação discente é eleita ou aclamada em reunião com alunos representantes de turma.

A CPA IB tem como ações a condução do processo de Autoavaliação Institucional, que envolve encadeamento de atividades elencadas na figura 1.

Figura 1 – Atividades da CPA da Faculdade SENAI IB



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021, 2022.

A publicação dos resultados da Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI IB é realizada, por meio das ações (Figura 2), como: postagem no e-Mec, postagem no site www.senaigo.com.br, impresso disponibilizado na Biblioteca da IB, exposição e envio do Boletim Informativo da CPA IB.

Figura 2 – Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional



Nota: www.senaigo.com.br

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2023, 2022.

3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados foram revisados em 2023 para aplicação no segundo ano da Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Em busca de estabelecer um processo de melhoria da informação que possa fomentar a tomada de decisões na gestão da faculdade, foram revisadas algumas questões nos formulários de perfil do discente e na pesquisa do egresso.

Entretanto, na revisão dos formulários de coleta de dados, observa-se o atendimento dos cinco eixos e das dez dimensões da avaliação do ensino superior no Brasil, preconizados pela Lei dos SINAES e Notas Técnicas do INEP/MEC.

Os formulários trazem alternativas de respostas da escala de respostas: “muito bom”; “bom”; “regular”; “ruim”; “muito ruim” e “não sei avaliar/não se aplica”. Apenas os formulários de perfil discente e de egressos apresentam padrão de respostas específico.

3.3 COLETA DE DADOS

A coleta de dados da CPA 2021 para a Autoavaliação Institucional da IB aconteceu no segundo semestre de 2022, como previstos no calendário acadêmico da IES.

Para a mobilização dos públicos, foram realizadas comunicações em sala, envio de *e-mail*, *grupos de WhatsApp*, *divulgação entre os representantes*, *divulgação nas aulas presenciais, híbridas e online*, para divulgação do período de coleta de dados e mobilização dos alunos, que receberam como incentivo certificado de horas complementares, conforme previsto em regulamento específico.

Na pesquisa realizada pelo corpo discente, os formulários ficaram disponíveis para acesso no *software* “Google Forms” permitindo o *login* do participante. A coleta de dados ocorreu por meio da disponibilização do endereço eletrônico do *software* por *WhatsApp*. Antes da aplicação dos questionários, o presidente da CPA se reuniu com os discentes, para explicar o conceito de CPA, e a importância dela para a Faculdade.

A aplicação dos formulários aos docentes, técnicos administrativos, comunidade externa e egressos, foi realizada por meio do *Google Forms*, após enviadas mensagens eletrônicas pelo aplicativo *WhatsApp*, convidando-os a participar da Autoavaliação Institucional. Para a aplicação dos formulários aos técnicos administrativos, um laboratório de informática foi disponibilizado especificamente para este fim. Uma reunião foi realizada, pelo presidente da CPA, uma semana antes, explicando o que é a CPA, a sua importância, e o questionário.

3.4 PLANO AMOSTRAL

Embora a pesquisa realizada para a Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI IB não seja obrigatória, procura-se sempre mobilizar o maior número de respondentes, considerando o universo pequeno do público de participantes.

A amostragem da coleta de dados da CPA 2022 foi de 65,14% dos participantes, com um aumento com relação à CPA 2021 da população de discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos (Quadro 5).

Ressalta-se que excluindo o quantitativo referente à população de discentes e técnico-administrativos (relação de formando no ano de 2022) a amostra alcançada é maior, de 11,76%.

O percentual médio de participantes foi maior entre os docentes e técnicos administrativos, atingindo a participação de 93,33% dos docentes do quadro atual e 88% respectivamente.

Quadro 5 – Plano Amostral CPA 2021

População de Discentes¹

PÚBLICO	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial	53		
Engenharia Mecânica	34		
Total	87	37	42,52%

População de Docentes

	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Docentes	15	14	93,33%

População de Técnicos Administrativos

	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Colaboradores	25	22	88%

População de Egressos²

	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Egressos	18	12	66,66%

População Comunidade Externa³

	UNIVERSO	AMOSTRA	%
Comunidade	30	29	96,66%

Comparação 2021-2020

Comparação 2021-2022			
	2021	2022	Evolução
Discentes	41	37	-9,76%
Técnico-adm.	26	22	-15,38%
Egressos	8	12	50,00%
Sociedade civil	17	29	70,59%
Docentes	10	14	40,00%
Total	102	114	11,76%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2020,2021.

Obs.: A população de alunos é extraída do Relatório de Status dos Alunos por turma, sendo selecionados os alunos com status “ativos”, excluindo-se os status de matrícula trancada, desistência, evadido, retido e transferência.

A população de egressos foi estimada a partir da lista de formandos que colaram grau em 2022.

Prestadores de serviço, comunidade local e de empresas do relacionamento da IB foram delimitados por 30 pessoas convidadas a responder a pesquisa.

Total de participantes calculado somente com a população finita, portanto, excetuando-se a comunidade externa para esta amostragem.

Amostragem total considerando as populações finitas.

Buscou-se calcular a amostra necessária com o apoio de um *software* disponível gratuitamente na Internet, como mostra o quadro 6, com a finalidade de avaliar a representatividade e confiabilidade dos resultados.

Quadro 6 – Plano Amostral CPA 2022

Erro Amostral: 5%	É a diferença entre o valor estimado pela pesquisa e o verdadeiro valor. Em geral, esse valor é definido pelo próprio pesquisador, freqüentemente o valor definido é 5%. A margem de erro definida é o intervalo no qual se espera encontrar o dado a ser medido no universo existente, ou seja, intervalo entre o quantitativo de pessoas elegíveis a participar da pesquisa cuja resposta seja significativa para o total (população ou universo), representando-a também. Ainda que o erro admitido seja de 5 pontos para mais ou para menos.	
Nível de confiança: 95%	É a probabilidade de que o erro amostral efetivo seja menor do que o erro amostral admitido pela pesquisa. Se definido um erro amostral de 5%, o nível de confiança indica a probabilidade de que o erro cometido pela pesquisa não exceda 5%. Assim, o nível de confiança definido expressa a certeza de que o dado buscado está dentro da margem de erro admitida. Frequentemente, o nível de confiança utilizado nas pesquisas é de 95%.	
População ou Universo: 186	É o número de elementos existentes no universo da pesquisa ou pessoas em estudo. Se a pesquisa é sobre todos os públicos da CPA, a população é o somatório de discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos estimados como população finita para a pesquisa.	
Fórmula de cálculo do Software usado	n - amostra calculada N - população Z – variável normal padronizada associada ao nível de confiança p - verdadeira probabilidade do evento e - erro amostral	$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) + e^2 \cdot (N - 1)}$
Amostragem necessária: 90¹		

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022, 2023.

O cálculo da amostragem considerou uma amostra aleatória simples que “é aquela na qual todos os elementos têm a mesma probabilidade de serem selecionados. Uma amostra desse tipo pode ser obtida, por exemplo, através do sorteio dos elementos.”²

Segundo a calculadora *online* de amostras, a amostragem necessária para uma população finita de 175 pessoas, tendo um erro máximo de 5% e um nível de confiança de 95%, é de 88 participantes.

Este cálculo tem a intenção de evidenciar a representatividade do resultado da percepção dos públicos que participaram da pesquisa, observando-se que na CPA 2022 a amostra efetiva foi de 114 participantes, maior do que o recomendado em cálculos de amostras aleatórias estatísticas (88 participantes).

¹ www.comentto.com/calculadora-amostal Acesso em: Mar 2021.

² Comentto Pesquisa de Mercado. Disponível em: www.comentto.com/calculadora-amostal Acesso em: Mar 2021

3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Os dados levantados por meio da aplicação dos formulários de pesquisa foram extraídos do *Google Forms*. Posteriormente, foram lançados em um editor de planilhas para a tabulação dos dados e análise das informações.

Os resultados foram agrupados em eixos e dimensões para responder às orientações da Nota Técnica N°065/2014 do INEP/DAES/CONAES, sendo apresentados em tabelas e gráficos, para facilitar a interpretação posterior dos resultados pela CPA e encaminhamento à análise crítica da equipe gestora para tratamento às demandas identificadas.

4 RESULTADOS

Os resultados das coletas de dados realizadas na Autoavaliação Institucional da CPA 2022 da Faculdade SENAI IB são apresentados por eixos e as dimensões.

4.1 PESQUISA POR PÚBLICO

4.1.1 Corpo Discente

O corpo discente da faculdade participou da pesquisa de Autoavaliação Institucional, composto por alunos do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial.

As questões respondidas envolveram os aspectos descritos no quadro 7.

Quadro 7 - Aspectos pesquisados junto ao corpo discente

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1	Dimensão 8	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do

Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e PDI	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Docente (didática, componentes ministrados, recursos usados, ensino e relacionamento), Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e autoavaliação discente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do aluno, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Ações de atendimento ao aluno.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoas	Não se aplica.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de Serviços e Atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com a qualidade percebida do curso.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Ainda foi aplicado ao público de discentes um formulário com perguntas que caracterizam seu perfil socioeconômico e acadêmico, com as informações sintetizadas no quadro 8 e gráficos 1 a 6. A aplicação deste formulário tem orientado as ações de gestão da faculdade.

Quadro 8 – Demonstrativo da Avaliação do Perfil Discente (e comparação com a CPA 2021)

ITENS AVALIADOS	CPA 2022	CPA 2021
Ingresso por vestibular	93%	93,5%
Ficou sabendo do processo seletivo por indicação de amigo/terceiro	38%	*
Não teve dificuldade para encontrar a informação dos cursos da faculdade SENAI	80%	90,3%
Fez todo o ensino médio em escola pública	67%	77,4%
É o primeiro curso de Nível Superior (fiquei algum tempo sem estudar)	40%	45,2%
Faixa etária de até 19 anos	27%	**

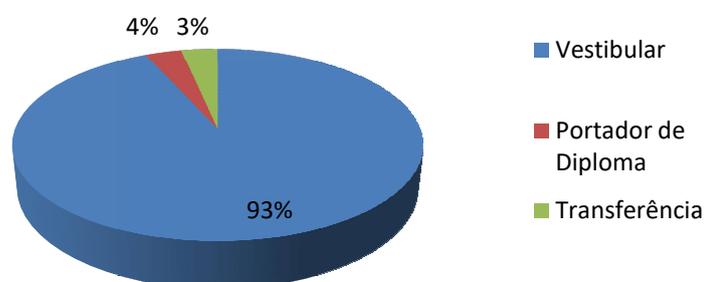
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

*No relatório referente ao ano de 2021, a resposta mais indicada foi “Ficou sabendo do processo seletivo pelo site do SENAI”

**No relatório referente ao ano de 2021, a resposta mais indicada foi “Faixa etária de 35 a 39 anos”

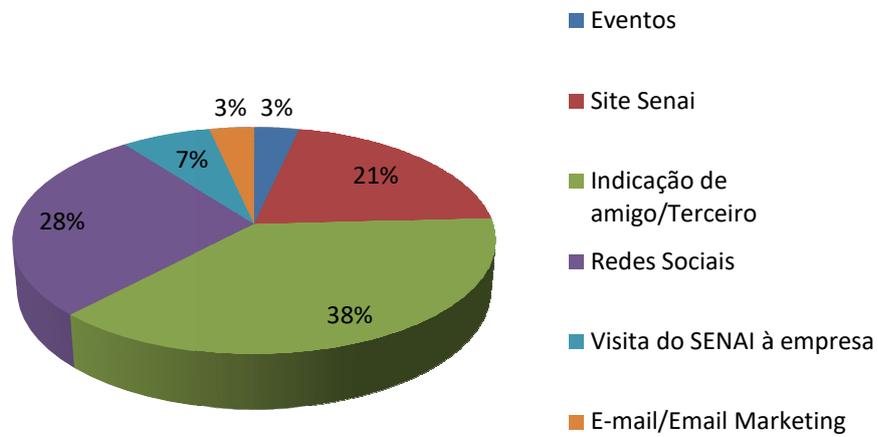
Como apresentado no Quadro 8, houve uma alteração significativa em dois indicadores. O primeiro é que, em 2022, a maioria dos discentes apontou que ficou sabendo do processo seletivo por indicação, e não pelo site do SENAI. Isso demonstra a força que a instituição tem na divulgação dos cursos pelos próprios alunos – atuais e egressos. Outro ponto que sofreu alteração significativa foi a faixa etária do curso que, segundo o último questionário da CPA, passou para uma maioria de faixa etária de até 19 anos – entre os que responderam. Isso demonstra uma mudança significativa no perfil dos discentes da Faculdade. Em parte, isso se deve ao fato do início do primeiro curso de bacharelado em Engenharia da IES.

Gráfico 1 – Informações sobre o ingresso ao curso de graduação da Faculdade



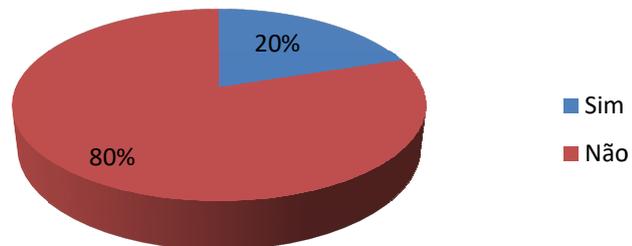
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

Gráfico 2 – Informações sobre como o discente ficou sabendo do processo seletivo



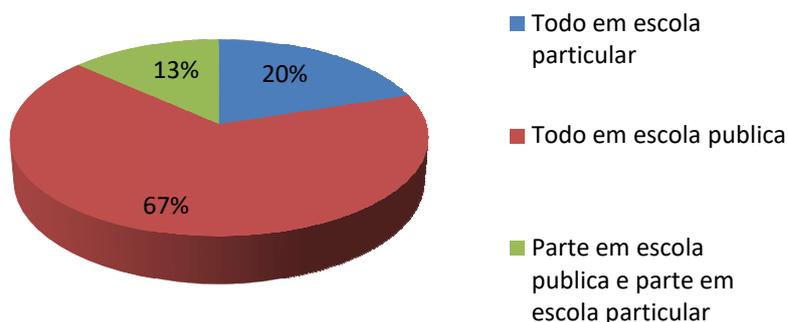
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

Gráfico 3 – Informações sobre a dificuldade para encontrar informação dos cursos da Faculdade



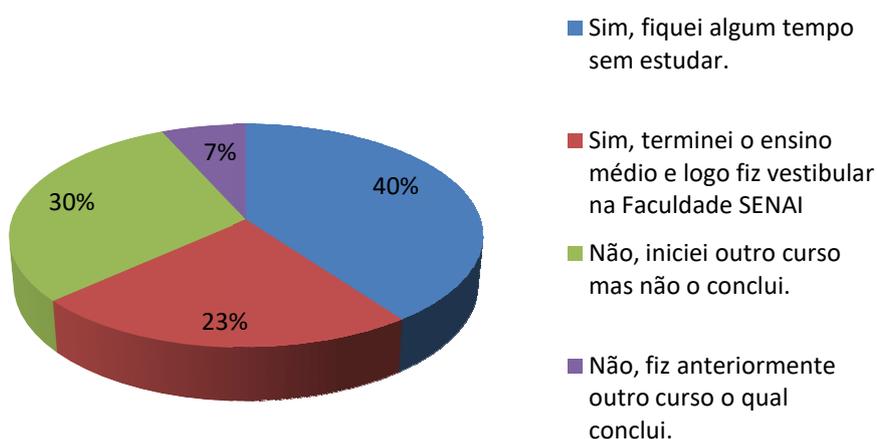
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

Gráfico 4 – Informações sobre onde o discente fez o seu ensino médio



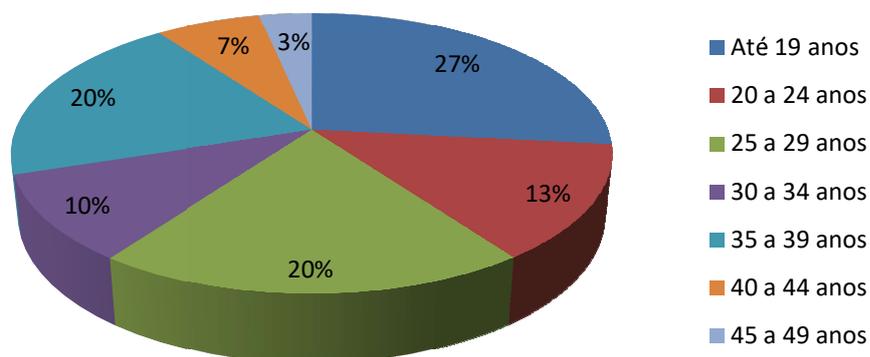
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

Gráfico 5 – Informações sobre o ingresso em cursos de nível superior do discente



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

Gráfico 6 – Informações sobre a faixa etária dos discentes



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022,2023

4.1.2 Corpo Docente

A pesquisa da Autoavaliação Institucional respondida pelo corpo docente da Faculdade SENAI IB envolveu perguntas que englobaram os aspectos descritos no quadro 9.

Quadro 9 – Aspectos pesquisados junto ao corpo docente

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade, as ações de promoção ao ensino, pesquisa e extensão, e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e autoavaliação docente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do docente, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de	Ações de atendimento ao aluno.

	Atendimento aos Discentes	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com a qualidade percebida do curso.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

4.1.3 Corpo Técnico Administrativo

Os aspectos avaliados pelos colaboradores técnicos administrativos estão descritos no quadro 10.

Quadro 10 – Aspectos pesquisados junto ao corpo técnico administrativo

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso e autoavaliação do técnico administrativo.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Não se aplica.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.

	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.1.4 Egressos

A pesquisa com o egresso abrange os alunos que colaram grau no ano da coleta de dados, e os aspectos avaliados por este público estão descritos no quadro 11.

Quadro 11 – Aspectos pesquisados junto aos egressos

ASPECTOS	DESCRIÇÃO
Relações com o trabalho	Ocupação atual Vínculo de trabalho atual Se já trabalhava na área do curso Setor produtivo em que trabalha Renda familiar
Curso / Faculdade SENAI IB	Influência para escolher a IB (Tradição de ensino SENAI; Infraestrutura; Qualidade do curso; Qualidade dos professores; Localização; Valor da mensalidade; Outro)
	Grau de satisfação com o curso e a faculdade.
	Percepção sobre os eventos da Faculdade.
Perspectivas de desenvolvimento pessoal e profissional	Se continuou sua formação.
	Se faria outro curso na Faculdade ou indicaria para outras pessoas.
	Que cursos gostaria de fazer.
	Sua relação com o empreendedorismo e inovação.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Os resultados da pesquisa com egressos são apresentados no quadro 12 e gráfico 7.

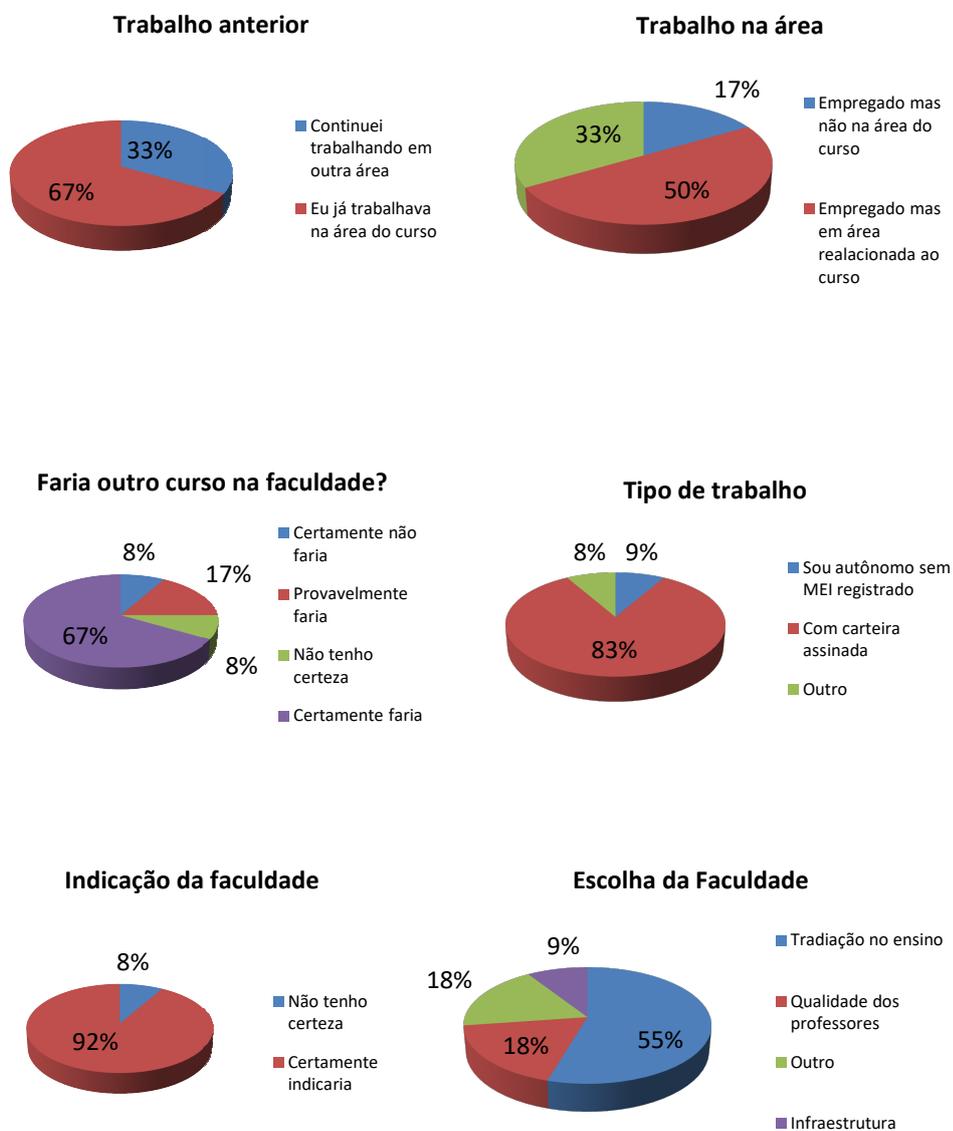
Quadro 12 – Demonstrativo Consolidado da Avaliação com Egressos

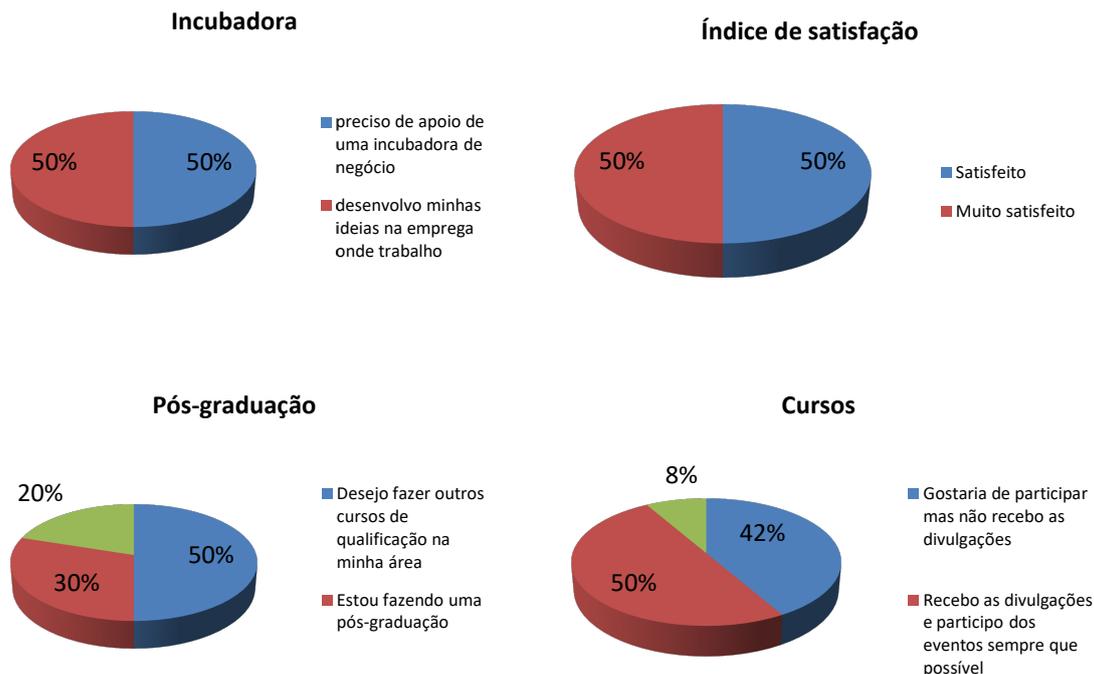
ITENS AVALIADOS	CPA 2022	CPA 2021
Já trabalhava em área relacionada ao curso	67%	37,5%
Empregado na área do curso	50%	62,5%
Trabalho com carteira assinada	83%	100%
Ainda desejo abrir uma empresa na área	50%	50%
Desenvolvo minhas ideias por meio de projetos pessoais	50%	75%
Desejo fazer outros cursos de qualificação na minha área	50%	-
Faria outro curso em nossa Faculdade	84%	100%
Indicaria nossa faculdade para alguém	92%	100%
Fator que mais influenciou na escolha do curso na Faculdade – Tradição no ensino	55%	62,5%
Satisfação – Muito satisfeito e satisfeito	100%	100%
Sobre os eventos que a nossa Faculdade SENAI realiza – Gostaria de participar, mas não recebo as divulgações	42%	62,5%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022.

Essa análise dos alunos egressos aponta a manutenção da maior parte dos indicadores do ano anterior. A maior porcentagem de todos os indicadores se manteve. Contudo, houve mudança significativa em alguns indicadores. Como exemplo, pode-se observar o indicador sobre eventos da Faculdade Senai. O número de pessoas que disse não receber as divulgações caiu de 62,5 para 42%. Em parte, isso se deve à inserção de alunos egressos em grupos de Whatsapp e a uma maior divulgação dos eventos da Faculdade nas mídias sociais.

Gráfico 7– Avaliação Egressos





Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022.

4.1.5 Comunidade Externa

A comunidade externa também participa da pesquisa da Autoavaliação Institucional da IB, são convidados prestadores de serviços, representantes da comunidade local e do setor produtivo, que freqüentam os ambientes da IES.

Os aspectos levantados junto à comunidade externa são descritos no quadro 13.

Quadro 13 – Aspectos pesquisados junto à comunidade externa

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Qualidade do questionário.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Divulgação de ações de promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente e ações extensivas.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Conhecimento e divulgação dos cursos da faculdade.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).

Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica e atendimento da lanchonete.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Espaço e conforto ambiental das instalações da faculdade, internet sem fio, segurança interna e limpeza e higiene das instalações.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022.

4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Este relatório é apresentado de forma consolidada para facilitar a análise comparativa entre os segmentos participantes.

4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1 envolve aspectos da dimensão 8 sobre o Planejamento e a Avaliação Institucional. Na pesquisa, buscou-se levantar as percepções da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados e processos educacionais, avaliando sua concordância com o PDI da Faculdade SENAI IB, bem como com as ações da CPA.

Os resultados das pesquisas contendo o somatório de respostas “muito bom” e “bom” são apresentados na tabela 1 e gráfico 8.

Tabela 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

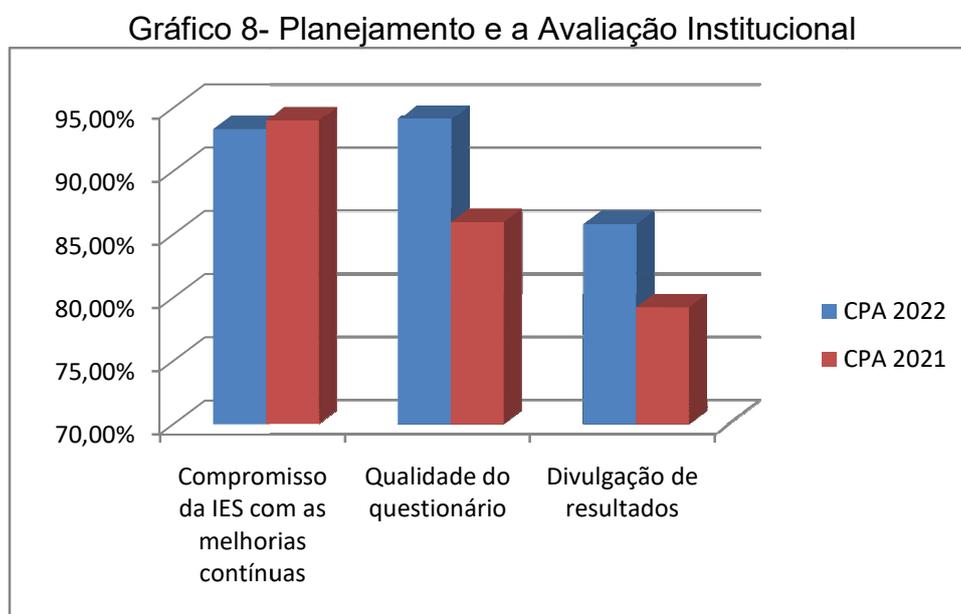
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Compromisso da IES com as melhorias contínuas	80	100	100	-	93,33%	94,02%
Qualidade do questionário	80	100	100	96,55	94,14%	85,94%
Divulgação de resultados	70	85,7	90,9	96,55	85,79%	79,2%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Observa-se que todos os resultados foram maiores que 80%, com um significativo aumento no indicador “Divulgação de resultados” inclusive, que foi

apontado como ponto de melhoria no primeiro relatório do triênio. A média total dos resultados alcançou uma média de 91,09% de respostas “muito bom” e “bom” para os itens avaliados na pesquisa, que também foi uma melhoria em relação ao ano anterior.



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No eixo 2 de Desenvolvimento Institucional, são avaliadas as dimensões 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social Institucional.

4.2.2.1 Avaliação da dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O levantamento buscou saber o conhecimento que discentes, docentes e técnicos administrativos sobre o PDI, sua relação com a Autoavaliação Institucional e as ações de gestão acadêmica. Os resultados são apresentados na tabela 2 e no gráfico 9.

Tabela 2 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

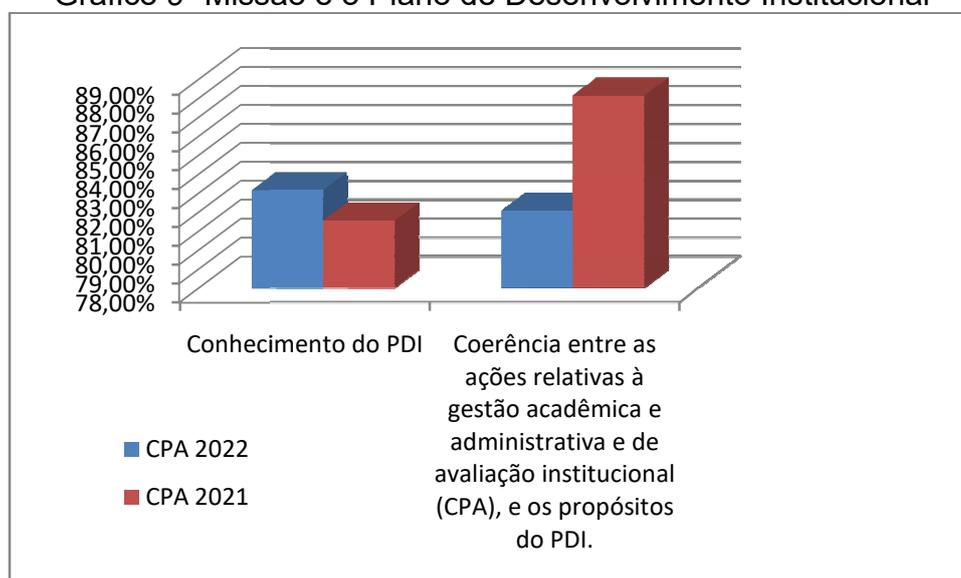
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Conhecimento do PDI	73	85,71	90,9	-	83,20%	81,57
Coerência entre as ações relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.	76,66	78,71	90,9	-	82,09%	88,19

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Na pesquisa, identificou-se o aumento do conhecimento do PDI da IES, com o somatório de respostas “muito bom” e “bom” de 83,20%, mas com a percepção que as ações não condizem com o que está apresentado no documento

Gráfico 9- Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

4.2.2.2 Avaliação da dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Buscou-se conhecer também a percepção da comunidade acadêmica e comunidade externa sobre a promoção de ações de responsabilidade social na

instituição, obtendo resultado médio acima de 80%, como mostram a tabela 3 e o gráfico 10.

Tabela 3 – Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	
					CPA 2022	CPA 2021
Promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente	86,66	85,71	90,9	-	87,76%	84,11
Construção de espaços democráticos e participativos.	86,66	92,85	90,9	-	90,14%	85,11
Respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	80	92,85	81,81	-	84,89%	87,12

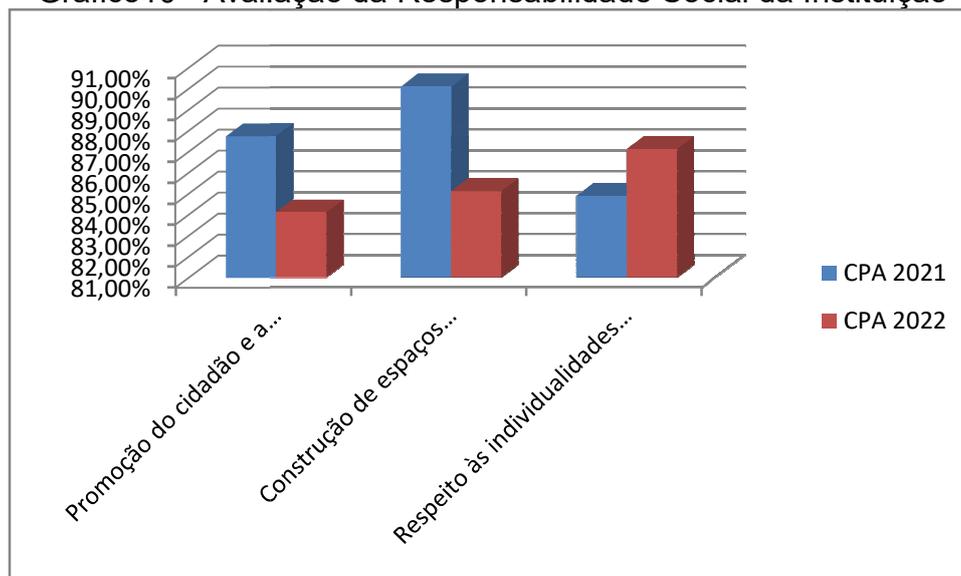
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Ações de Responsabilidade Social, envolvendo os alunos também, são organizadas pela Comissão de Responsabilidade Social da Faculdade SENAI IB e Coordenação Pedagógica, em busca de desenvolver ações de acordo com os seguintes eixos: i) Ações Ambientais;ii) Cidadania e Cultura;iii) Doações e Arrecadações;iv) Inclusão e Diversidade;v) Qualidade de Vida;vi) Voluntariado.

Entre os indicadores apontados na Tabela 3, observou-se uma redução no indicador “Respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD)”.

Gráfico10– Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No eixo 3, são abordadas as dimensões do SINAES: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.

4.2.3.1 Avaliação da dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Neste item, buscou-se identificar a percepção da comunidade acadêmica sobre as políticas acadêmicas da instituição, avaliando o curso, os docentes, ensino, pesquisa e extensão, a coordenação de curso e autoavaliação dos públicos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, cujos resultados são apresentados na tabela 4 e Gráfico 11.

Tabela 4 – Política de Ensino Pesquisa e Extensão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Avaliação de Curso	70	100	95,45	100	91,36%	91,42

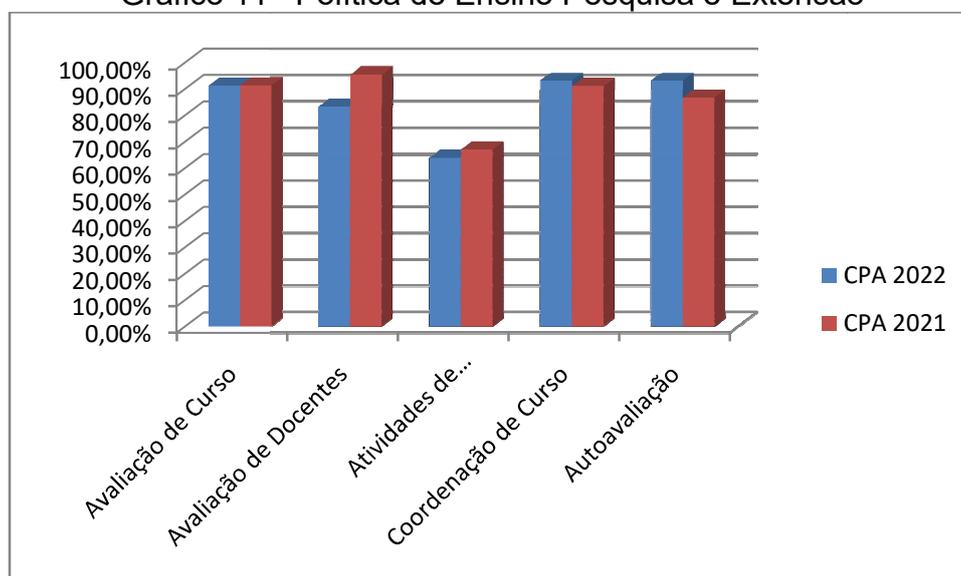
Avaliação de Docentes	83,33	-	-	-	83,33%	95,62
Atividades de ensino, pesquisa e extensão	63,33	64,28	-	-	63,81%	66,94
Coordenação de Curso	86,66	100	-	-	93,33%	91,11
Autoavaliação	80	100	100	-	93,33%	86,72

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Os percentuais mostram resultados acima de 70% para a maioria dos indicadores, com exceção do indicador “Atividades de ensino, pesquisa e extensão”.

Gráfico 11– Política de Ensino Pesquisa e Extensão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.2.3.2 Avaliação da dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Foi avaliada a comunicação com a sociedade sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa, abordando a comunicação interna e externa na Faculdade SENAI IB, a imagem do SENAI e da Faculdade, os portais do aluno, do docente e o sistema de gestão escolar, e a qualidade da informação (Tabela 5 e Gráfico 12).

Tabela 5 – Avaliação da Comunicação Interna e Externa

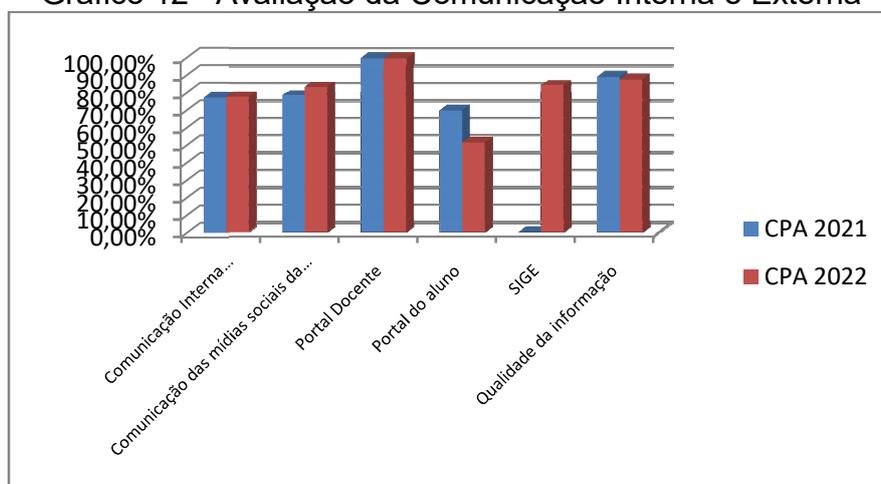
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Comunicação Interna (murais, ouvidoria, etc.)	66,66	92,85	72,72		77,41%	77,9
Comunicação das mídias sociais da Faculdade	73,33	71,42	90,9		78,55%	83,52
Portal Docente	-	100	-	-	100,00%	100
Portal do aluno	70	-	-	-	70,00%	51,6
SIGE	-	-	-	-		84,6
Qualidade da informação	-	-	-	89,65	89,65%	88,2

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Neste aspecto, a maioria dos indicadores apresentou média acima de 70% de “muito bom” e “bom”, com destaque para o “Portal do docente” (100%), e “Qualidade da informação”, com 89,65%. Houve melhoria no indicador “Portal do aluno”, fruto de ações de conscientização do NAD (Núcleo de Apoio ao Discente) com os alunos. Contudo, o indicador continua abaixo do mínimo esperado.

Gráfico 12– Avaliação da Comunicação Interna e Externa



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

4.2.3.3 Avaliação da dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

A pesquisa avaliou o trabalho didático-pedagógico e de atendimento ao aluno por meio do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), sob a percepção de discentes e docentes. Os dados são apresentados na tabela 6 e Gráfico 13.

Tabela 6 - Avaliação das Políticas Acadêmicas da Instituição

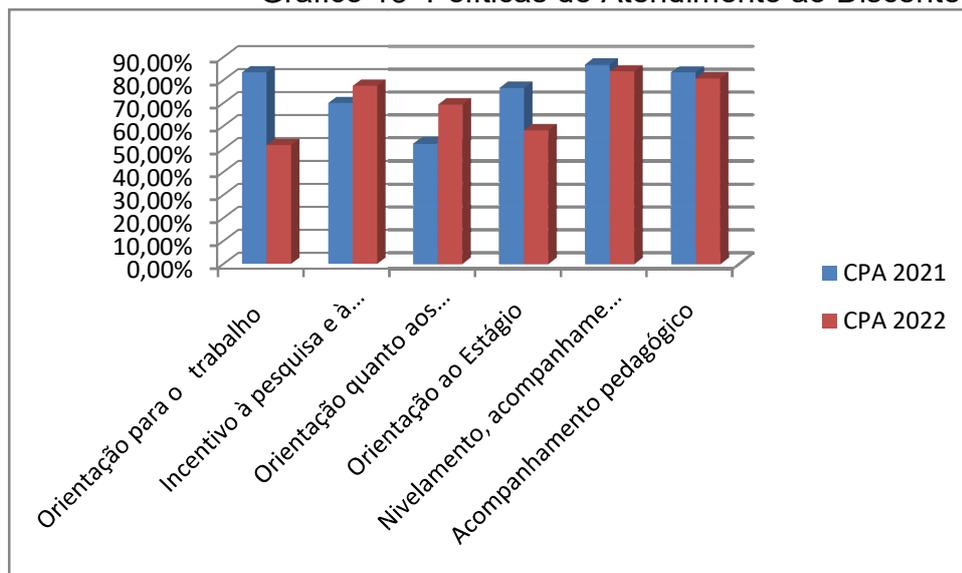
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Orientação para o trabalho	83,33	-	-	-	83,33%	51,7
Incentivo à pesquisa e à iniciação científica	70	-	-	-	70,00%	77,5
Orientação quanto aos programas de bolsas	40	64,28	-	-	52,14%	69,35
Orientação ao Estágio	76,66	-	-	-	76,66%	58,1
Nivelamento, acompanhamento e monitoria	86,66	-	-	-	86,66%	83,8
Acompanhamento pedagógico	83,33	-	-	-	83,33%	80,7

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Observa-se que este item alcançou indicadores mais elevados de respostas “muito bom” e “bom” nos itens “Nivelamento, acompanhamento e monitoria” (86,66%), e acompanhamento pedagógico (83,33%). Houve uma melhora significativa também no indicador “Orientação para o trabalho”, que passou de 51,7% para 83,33%. Contudo, o indicador “Orientação quanto aos programas de bolsas” esta baixo apesar do incentivo feita pela IES.

Gráfico 13–Políticas de Atendimento ao Discente



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

O eixo 4 abrange as dimensões do SINAES: 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira.

4.2.4.1 Avaliação dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Sobre o quesito desenvolvimento de pessoal, a Faculdade SENAI IB tem um compromisso assumido em seu PDI. Desta forma, a pesquisa procurou identificar entre os colaboradores técnicos administrativos e os docentes suas percepções sobre as políticas de pessoal adotadas pela IES (tabela 7 e gráfico 14).

Tabela 7 – Avaliação da Política de Pessoal

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Condições de trabalho oferecidas.	-	100	100	-	100,00%	83,45
Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e QVT.	-	84,71	86,36	-	85,54%	83,45

Política de desenvolvimento de pessoal.	-	64,28	81,81	-	73,05%	80,35
Clareza sobre as competências e responsabilidades.	-	100	95,45	-	97,73%	94,25
Progressão funcional.	-	42,85	54,54	-	48,70%	61,15

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

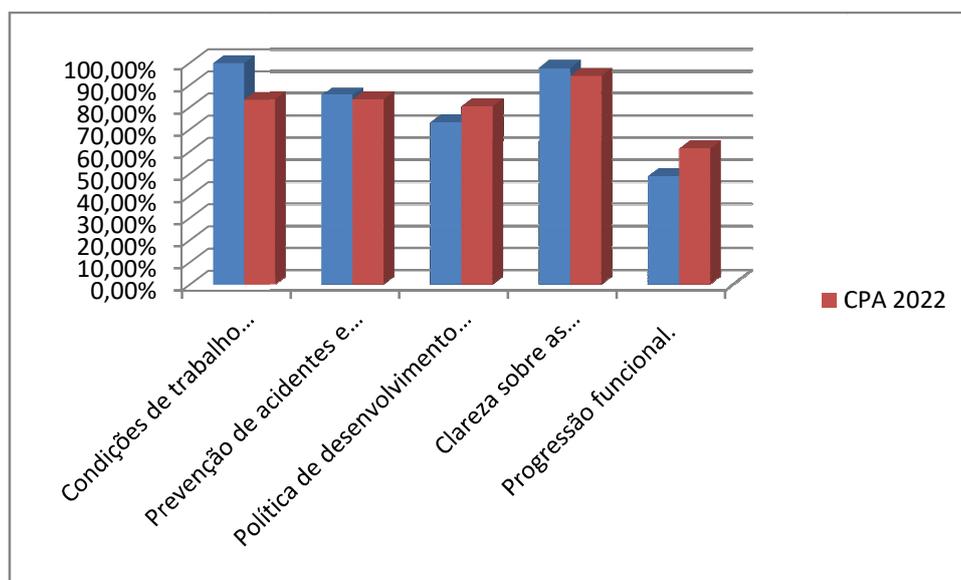
População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Destacam-se, na CPA 2021, os percentuais alcançados pelos itens: Clareza sobre as competências e responsabilidades (97,73%); condições de trabalhos oferecidas e prevenção de acidentes, com 100% de respostas “muito bom” e “bom”. O item Progressão funcional obteve indicador menor que 70%.

Ressalta-se que há também um programa de capacitações para o trabalho, por meio do Portal Unindústria – Universidade Corporativa Sesi Senai (<http://www.portaldaindustria.com.br>),

Sobre as ações de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, a Faculdade SENAI IB oferece aos colaboradores um programa de imunização com vacina contra a gripe e atualização da carteira de vacinação, de ginástica laboral e palestras de prevenção de doenças. Além disso, a IES ainda conta com a comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA).

Gráfico 14– Avaliação da Política de Pessoal



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.2.4.2 Avaliação dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A pesquisa buscou avaliar a organização e a gestão da IES sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa (tabela 8 e Gráfico 15).

Tabela 8 – Organização e Gestão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Secretaria acadêmica	83,33	92,85	90,9	-	89,03%	95,47
Segurança interna	90	85,71	59,09	-	78,27%	71,93
Limpeza e higiene das instalações	86,66	100	45,45	-	77,37%	87,66
Atendimento da biblioteca	93,33	92,85	95,45	-	93,88%	87,37
Recuperação de crédito/tesouraria	60	-	-	-	60,00%	74,20
Atendimento no NAD	83,33	-	-	-	83,33%	71
Atendimento da lanchonete.	53,33	57,14	50	-	53,49%	75,4
Núcleo de RH	-	92,85	90,9	-	91,88%	96,15
Equipe diretiva		71,42	95,45	-	83,44%	83,91

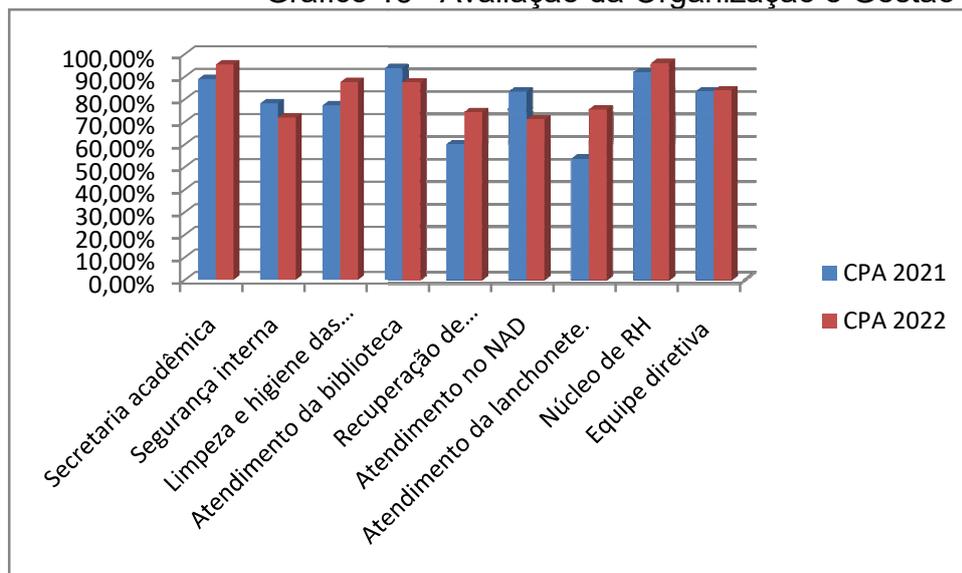
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Destaque para os itens (resultado médio de “bom” e “muito bom”): Atendimento da biblioteca (93,88%), Núcleo de RH (89,03%) e secretaria acadêmica (89,03%).

Alguns indicadores ficaram abaixo de 70% - Atendimento da lanchonete (53,49%) e Tesouraria (60%).

Gráfico 15– Avaliação da Organização e Gestão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022.

4.2.4.3 Avaliação dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade da instituição também é abordada em seu PDI da IES, prevendo ações o incremento de oferta de cursos de graduação e pós-graduação, aumentando o número de alunos.

Nesse novo ciclo, a CPA 2022 procurou levantar a percepção do corpo discente, corpo docente e técnico administrativo, sobre de sustentabilidade financeira da faculdade (tabela 9 e Gráfico16), perguntando sobre:

- A relação da mensalidade cobrada com a qualidade do curso;
- As ações de captação de alunos;
- O conhecimento das metas e dos resultados da área do corpo técnico administrativo.

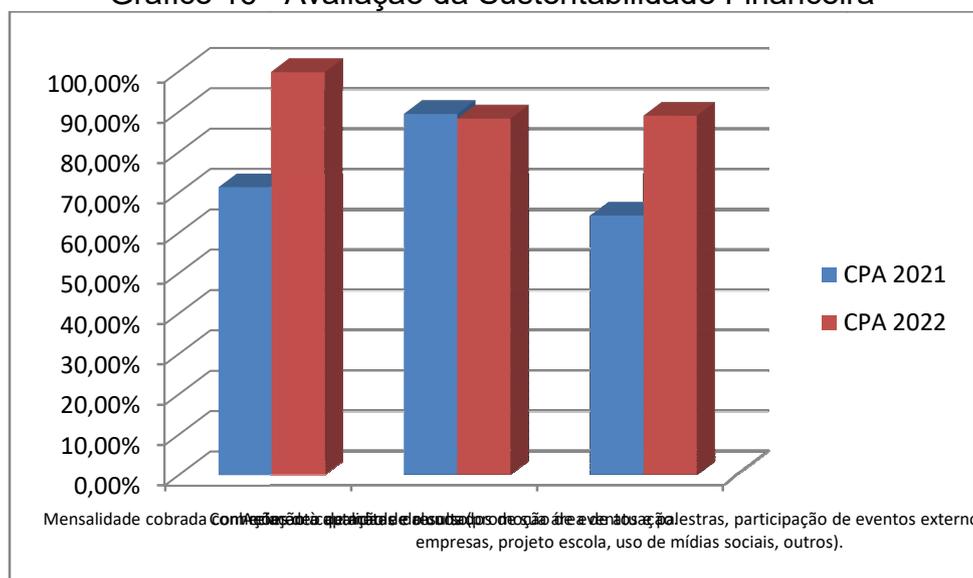
Tabela 9 – Avaliação da Sustentabilidade Financeira

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso.	-	71,42	-	-	71,42%	100
Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.	-	-	89,65	-	89,65%	88,5
Ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros).	-	64,28	-	-	64,28%	89,2

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

Gráfico 16– Avaliação da Sustentabilidade Financeira



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

A pesquisa levanta a percepção dos públicos envolvidos na Autoavaliação Institucional, sobre o eixo 5 e sua única dimensão 7, referente à infraestrutura física da, usada nos processos educativos e serviços dos cursos de graduação da IES

que, no geral, alcançou a média de respostas “muito bom” e “bom” de 78,98%. Optou-se separar a avaliação da biblioteca da faculdade dos itens da infraestrutura geral (Tabela 10 e Gráfico 17).

Tabela 10 – Avaliação da Biblioteca

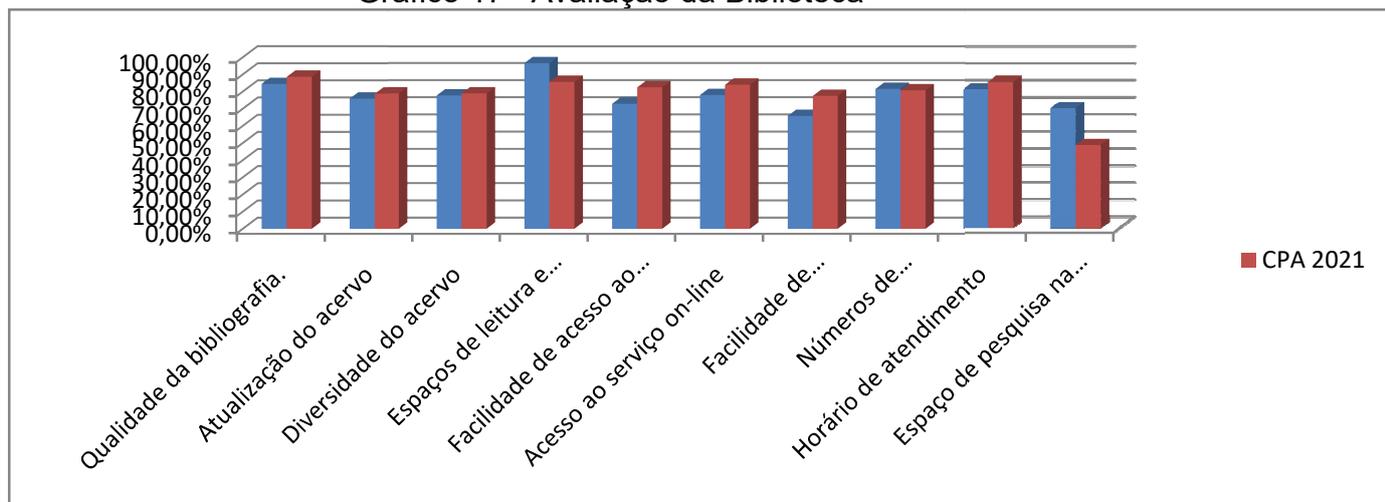
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Qualidade da bibliografia.	83,33	85,71	-	-	84,52%	88,7
Atualização do acervo	73,33	78,57	-	-	75,95%	78,85
Diversidade do acervo	76,66	78,57	-	-	77,62%	78,85
Espaços de leitura e salas de estudo	100	92,85	-	-	96,43%	85,5
Facilidade de acesso ao acervo	70	75,57	-	-	72,79%	82,35
Acesso ao serviço on-line	70	85,71	-	-	77,86%	83,85
Facilidade de empréstimo e renovação	60	71,42	-	-	65,71%	77,4
Números de livros/periódicos/revistas	70	92,85	-	-	81,43%	80,62
Horário de atendimento	83,33	78,57	-	-	80,95%	85,35
Espaço de pesquisa na Internet	70	-	-	-	70,00%	48,4

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

O item sobre “espaço de leitura e salas de estudo” obteve um índice maior que 96% de respostas “muito bom” e “bom” nas avaliações realizadas pela CPA na IES. O indicador “Facilidade de empréstimo e renovação” ficou abaixo de 70%, e o indicador “Espaço de pesquisa na internet” ficou em 70%.

Gráfico 17– Avaliação da Biblioteca



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Os demais itens avaliados na infraestrutura física da Faculdade SENAI IB são mostrados na Tabela 11 e Gráfico 18.

Tabela 11 – Avaliação da Infraestrutura Física

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021
Área de conveniência	83,33	78,57	72,72	-	78,21%	83,4
Lanchonete	80	78,57	50	-	69,52%	87,3
Sanitários	90	85,71	95,95	-	90,55%	84,33
Acessibilidade para PcD	76,66	78,57	92,85	-	82,69%	83
Sinalização interna (circulação / contra incêndio / outros)	80	85,71	86,36	-	84,02%	88,4
Estacionamento (org. acessibilidade e iluminação)	-	85,71	86,36	-	86,04%	80,4
Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade	76,66	-	-	-	76,66%	80,5
Espaço e conforto ambiental das Salas de Aulas	80	-	-	-	80,00%	100
Espaço e conforto ambiental nos Laboratórios	83,33	-	-	-	83,33%	86,75
Espaço e conforto ambiental nos (ambientes	-	50	90,9	86,2	75,70%	50

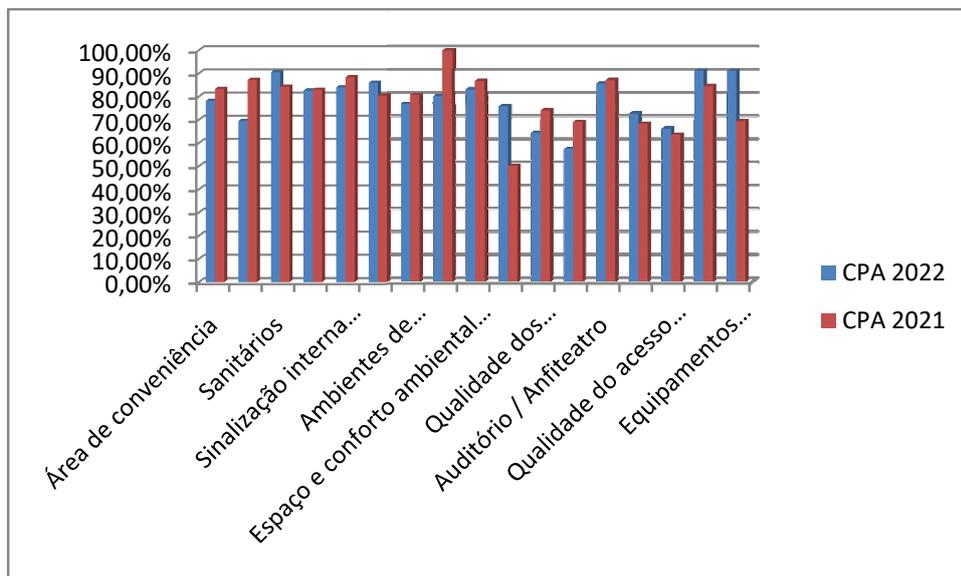
de trabalho, sala de professores e geral)						
Qualidade dos equipamentos disponíveis		71,42	57,14	-	64,28%	73,85
Quantidade de equipamentos disponíveis		57,14	-	-	57,14%	68,9
Auditório / Anfiteatro		85,71	-	-	85,71%	87,1
Qualidade do acesso à internet cabeada	63,33	64,28	81,81	-	72,57%	68,13
Qualidade do acesso à internet sem fio.	60	64,28	86,36	51,72	66,03%	63,3
Ambiente de trabalho (administrativo)	-	-	90,9	-	90,90%	84,6
Equipamentos disponíveis(administrativo)	-	-	90,9	-	90,90%	69,2

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”. População de 102 participantes na CPA 2021. Resultados em porcentagem.

A avaliação alcançou 78,49% de respostas “muito bom” e “bom” na pesquisa sobre a infraestrutura geral (exceto os itens de avaliação da biblioteca). Destaca-se que os itens sobre Ambiente administrativo e Equipamentos disponíveis no administrativo (90,90%), Auditório (85,71%), Estacionamento e sinalização. O item “Espaço e conforto nos laboratórios” também apresentou uma boa porcentagem. Como itens abaixo de 70%, temos: Qualidade na internet sem fio (66,03%), Quantidade de equipamentos disponíveis (64,28%) e Lanchonete (69,52%).

Gráfico 18– Avaliação da Infraestrutura Física I



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022

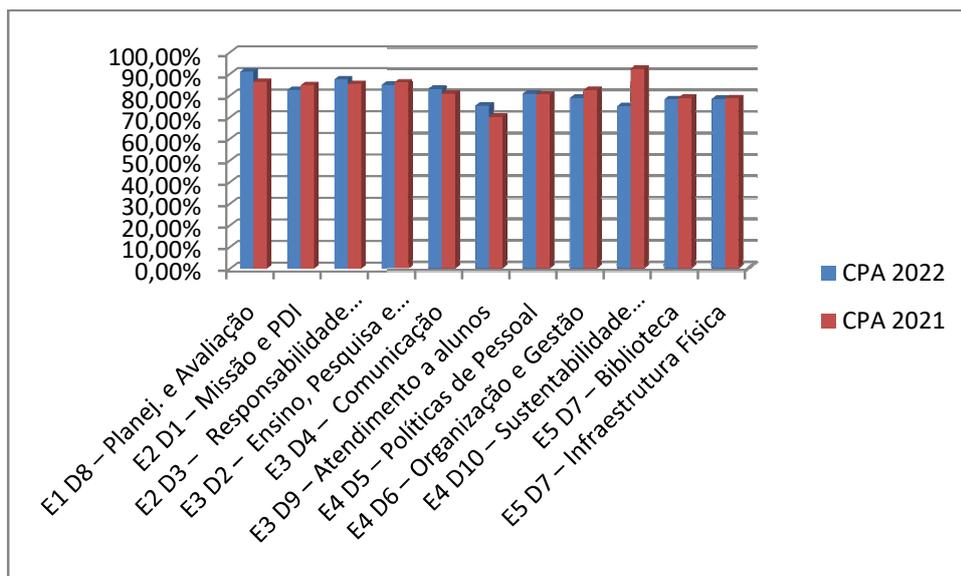
4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS

A média geral da Autoavaliação Institucional da CPA 2021 da Faculdade SENAI IB foi de 82,51%, e os resultados por eixo e dimensão estão elencados no quadro 14.

Quadro 14 – Síntese dos resultados da CPA 2021

DIMENSÃO	CPA 2022	CPA 2021
E1 D8 – Planej. e Avaliação	91,09%	86,38%
E2 D1 – Missão e PDI	82,65%	84,88%
E2 D3 – Responsabilidade Social	87,59%	85,44%
E3 D2 – Ensino, Pesquisa e Extensão	85,03%	86,36%
E3 D4 – Comunicação	83,12%	80,97%
E3 D9 – Atendimento a alunos	75,35%	70,19%
E4 D5 – Políticas de Pessoal	81,00%	80,53%
E4 D6 – Organização e Gestão	78,96%	82,56%
E4 D10 – Sustentabilidade Financeira	75,12%	92,56%
E5 D7 – Biblioteca	78,32%	78,98%
E5 D7 – Infraestrutura Física	78,49%	78,77%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2021,2022.



5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da Autoavaliação Institucional são divulgados à comunidade acadêmica, conforme indicado no quadro 15.

Quadro15 – Ações de Divulgação

PÚBLICO	AÇÃO DE DIVULGAÇÃO
Reunião de CPA	- Reunião para apresentação e discussão de resultados.
Equipe de gestão	- Apresentação de resultados. - Reunião para tratamento dos dados levantados.
Colegiado da graduação, Corpo Técnico administrativo e Discentes	- Disponibilização do Relatório Parcial impresso na sala dos professores e na biblioteca. - Publicação do arquivo do relatório no site da faculdade. - Apresentação resumida dos resultados em boletim informativo com as conquistas da CPA, afixado nos murais de entrada e nos principais blocos dos alunos dos cursos de nível superior.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022,2023

6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

No último ano, a equipe gestora realizou algumas melhorias identificadas pela ação da CPA do SENAI Ítalo Bologna, por meio dos demais canais de avaliação, os quais:

- Aumento nos canais de divulgação da CPA;
- Maior número de reuniões de apresentação dos resultados;
- Planejamento de reformas de acessibilidade;
- Ações de orientação aos alunos: Portal do aluno, Plataforma Senai, Plataforma EAD, e outras;
- Ações de políticas acadêmicas – Orientação direta para o TCC e orientação ao estágio;
- Ações de melhoria na higiene das instalações e no atendimento da biblioteca;
- Aumento no número de palestras e eventos;
- Manutenção dos laboratórios e organização dos espaços na biblioteca – espaços de leitura e salas de estudo;
- Organização do estacionamento e auditório;
- Reforma do bloco de sala de aula com aquisição de mobiliário e equipamentos novos;
- Aquisição e distribuição de computadores para os laboratórios de toda a unidade;
- Aquisição e distribuição de notebook a todos os docentes da unidade;
- Troca de todo o sistema de acesso ao WiFi com controle e monitoramento da acesso adotando a LGPD como referencia
- Implantação do novo código de ética e regras de compliance em todas as unidades do SENAI;
- Aquisição e instalação em todas as salas de aula de recursos áudio visuais fixos;

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional De Estudos E Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica Nº 14 /2014** – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: Jun. 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei No. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: Jul de 2014.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (IB). **Autoavaliação Institucional da IB Biênio 2014**. pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (IB). **Autoavaliação Institucional da IB Biênio 2011-2013**. Pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna (Fatecib). **Plano de Desenvolvimento Institucional da Fatecib - PDI 2020-2024**.pdf.