



**FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ÍTALO
BOLOGNA**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO PARCIAL**

ANO REFERÊNCIA 2019 (CICLO 2018 - 2020)

Comissão Própria de Avaliação – CPA SENAI

**GOIÂNIA
2020**



DIRETOR REGIONAL DO SENAI GOIÁS

Paulo Vargas

DIRETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

João Ricardo Santa Rosa

GERENTE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS

Weysller Matuzinhos de Moura

MEMBROS DA CPA Diretor

Dario Queija de Siqueira

MEMBROS NATOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Rodrigo Babosa Campos – Presidente

Everton Divino Fernandes Paulino – Supervisor de Educação

Bruno Fagundes Ferreira – Coordenador do Curso Superior

Júlia Maria Gonçalves Cardoso – Coordenação pedagógica

REPRESENTANTES DOS SEGMENTOS DESTA INSTITUIÇÃO

Representantes dos Docentes do Curso Superior

Sinval Luiz de Lima - Titular

Nélio Neves Lima – Suplente

Representantes dos Técnicos – Administrativos

Luiz Marques da Silva - Titular

Luciane Ferreira Balduino - Suplente

Representante do setor Industrial

Murilo Antunes Marques - Titular

Daniel Antunes Marques - Suplente

Representantes do Corpo Discente

Igor Inácio Rodrigues de Queiroz - Titular

Gilson Miranda da Silva - Suplente

Representantes do Alunos Egressos

Rodrigo Nucada - Titular

Edrey Matias - Suplente



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)
Departamento Regional de Goiás

Código da IES: 4100

Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna

Estado: Goiás

Município: Goiânia

Diretor da Faculdade: Dario Queija de Siqueira
e-mail: dario@sistemafieg.org.br

Coordenador da CPA: Rodrigo Barbosa Campos
e-mail: rodrigobc.senai@sistemafieg.org.br

Sumário

Sumário

1. INTRODUÇÃO	6
2. - DESENVOLVIMENTO	7
2.1 A FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ÍTALO BOLOGNA	7
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ÍTALO BOLOGNA	9
2.2.1 O processo de autoavaliação na IES	9
2.2.2 Histórico das autoavaliações na IES	10
2.2.3 Autoavaliação Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna referência 2019	10
3. METODOLOGIA.....	12
3.1 A COMISSÃO	12
3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	12
3.3 COLETA DE DADOS.....	12
3.4 PLANO AMOSTRAL.....	13
3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	14
3.6 PESQUISA POR PÚBLICO	14
3.6.1 Corpo Discente	14
3.6.2 Corpo Docente.....	15
3.6.3 Corpo Técnico Administrativo	17
3.7 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	18
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	18
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	22
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	24
Eixo 4 – Políticas de Gestão	29
Eixo 5 Infraestrutura	35
4. RESPOSTAS ÀS DEMANDAS.....	54
REFERÊNCIAS.....	55

1. INTRODUÇÃO

Este relatório contempla os resultados da Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna, realizada no ano de 2019, buscando a melhoria contínua de seus serviços e processos educativos, para assim cumprir a missão do SENAI Goiás que é “*Promover a educação profissional e o ensino superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria*”, levando em conta, sobretudo os direcionamentos de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna tem um trabalho sistematizado em concordância com o calendário acadêmico da instituição, seguindo um plano de atividades com ações para coleta de dados, tabulação e análise destes, que são apresentados no Relatório de Autoavaliação Institucional anual da faculdade.

Impulsionada por sua cultura de avaliação e melhoria contínua, a instituição procura sempre aprimorar suas práticas de autoavaliação a cada ciclo, seja no processo de coleta, análise, sistematização das informações ou divulgação dos resultados alcançados.

Nesta pesquisa foram envolvidas a comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico-administrativo) e a comunidade externa (representantes do setor empresarial) e o levantamento de dados ocorreu no mês de novembro de 2019, com o apoio de um software para coleta de dados e questionários com perguntas que atendem os eixos e as dimensões determinados na Nota Técnica nº 065/2014 do INEP/DAES/CONAES.

Este é um relatório parcial do triênio 2018-2020, conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº.065/2014.

até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial

até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial

até 31 de março de 2021 – relatório integral

2. - DESENVOLVIMENTO

2.1 A FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ÍTALO BOLOGNA

A Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna (quadro 1) é uma instituição de ensino superior (IES) credenciada pela Portaria MEC – SETEC nº. 238 de 25/01/2005, publicada no DOU – (Diário Oficial da União) de 26/01/2005, tendo sua renovação recredenciada pelo Portaria nº 2067 de 26/11/2019, publicada no DOU de 27/11/2019.

Mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI).

Quadro 1 - Localização e Contatos da Faculdade SENAI Fatec IB

Endereço	Rua Armogaste José Silveira nº 612 Setor Centro Oeste CEP 74560-550 Goiânia
Mapa	https://goo.gl/maps.app.goo.gl/i/mJkzq
Contatos	Telefone (62) 3226 4500, Fax (62) 32264504
Site	www.senaigo.com.br/fatecib
E-mail	fatecib.senai@sistefieg.org.br
Facebook	https://www.facebook.com/FaculdadeSenaiFatecib

A IES oferta Cursos de Graduação Tecnológica, Formação inicial ou continuada; Aperfeiçoamento profissional (cursos de extensão); Habilitação profissional (cursos técnicos) e Pós-graduação.

Na Graduação Tecnológica, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna SENAI oferta dois Cursos Superiores de Tecnologia: **Automação Industrial e Mecatrônica Industrial.**

Com a finalidade de viabilizar e fomentar o aprendizado em seus Cursos Superiores, a IES conduz alguns projetos aqui descritos: i) Nivelamento de Matemática, ii) Projeto Integrador, iii) Projeto Escola, iv) Programa de Monitoria, e v)

Programa de Iniciação Científica.

A Avaliação Interdisciplinar é aplicada semestralmente aos alunos da graduação tecnológica com questões elaboradas pelos docentes, de acordo com a metodologia do projeto pedagógico do curso-PPC

O Projeto Escola é uma proposta institucional de cunho social, que visa abrir as portas da faculdade à comunidade escolar local e possibilitar aos alunos o conhecimento sobre profissões formadas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna nas áreas de automação, mecatrônica e energia. Esta ação permite, ainda, a promoção dos cursos da IES e, conseqüentemente, de sua sustentabilidade.

O Projeto Integrador tem uma proposta semestral direcionado para uma situação problema, cuja proposta é lançada às turmas da graduação tecnológica, que em seu desenvolvimento integram conteúdos aprendidos para a elaboração de uma solução inovadora.

O Programa de Monitoria tem o objetivo de oferecer auxílio na aprendizagem de conteúdos aos acadêmicos com atendimento de monitoria, sob orientação de um docente e do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), oferecendo vagas com bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para alunos voluntários inscritos e selecionados para o processo.

O Programa de Iniciação Científica tem a finalidade de desenvolver pesquisa aplicada, oferecendo vagas para bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para pesquisador voluntário, aos acadêmicos inscritos no processo e selecionados no pelo Núcleo de Estudos Pesquisa e Extensão (NEPE) da IES, de acordo com a linha de pesquisa dos docentes vinculados.

Na área de pesquisa e desenvolvimento tecnológico, a faculdade atua por meio do NEPE (Núcleo de estudo, pesquisa e extensão). Além disso, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna, conta também com o **Instituto SENAI de Tecnologia em Automação Industrial – IST**.

A IES promove eventos acadêmicos científicos e culturais, como: Semana da

Indústria e Semana Cultural, Semana Tecnológico, Palestras voltadas à sociedade e o Mundo SENAI (evento nacional idealizado pelo departamento nacional da mantenedora). A instituição ainda participa de eventos de terceiros, como: Feira do Estudante do Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e do Instituto Euvaldo Lodi (IEL).

Ainda, a área de Serviços de Tecnologia e Inovação (STI) da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna oferece consultoria e assessoria para entidades de direito público ou privado, que propiciam a melhoria de processos e do desenvolvimento humano e tecnológico do setor empresarial das indústrias para a competitividade de mercado do Estado de Goiás.

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ÍTALO BOLOGNA

2.2.1 O processo de autoavaliação na IES

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) apresenta sistemas de avaliação institucionalizados com pesquisas de reação a cada turma realizada na instituição, que buscam identificar a satisfação dos alunos de seus cursos em todas as modalidades de ensino. A IES também conta com auditorias internas, detentora da certificação como Centro Modelo de Educação Profissional – CEMEP desde 2002 e pelas normas NBR ISO 9001:2008 desde 2004.

Nesta mesma filosofia, existe o Sistema de Acompanhamento do Egresso SENAI (SAPES) que corresponde a uma avaliação institucional realizada com alunos ingressantes, concluintes e egressos para acompanhamento dos cursos realizados nas unidades SENAI.

O trabalho da CPA da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna na Autoavaliação Institucional é reconhecido pela instituição como integrante do processo de melhoria contínua de seu Curso Superior e conta com a participação da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos) e da comunidade externa (membros representativos da indústria).

Os resultados das avaliações realizadas na Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna (Avaliação de Reação, SAPES e Autoavaliação Institucional) são analisados nas reuniões de Análise Crítica pela equipe gestora da IES. Os pontos críticos identificados são tratados pela faculdade de acordo com o princípio de

qualidade “melhoria contínua” aplicado aos seus serviços e aos processos educacionais.

2.2.2 Histórico das autoavaliações na IES

Este foi o segundo ano do triênio de autoavaliação do Ciclo 2018-2020, correspondente à CPA 2020. Antes disso, foram realizadas avaliações anuais desde 2009 (quadro 2).

Quadro 2 - Histórico das Autoavaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna

Ano	Tipo de Relatório	Destacando-se
2009	Parcial	Relatório de Autoavaliação Institucional apresentou informações da instituição, de seus processos de autoavaliação institucional.
2010	Integral	Relatório de Autoavaliação Institucional apresentou informações da instituição, de seus processos de autoavaliação institucional.
2011	Parcial	Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2012	Integral	Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2013	Parcial	Desenvolvimento de formulário eletrônico para auxiliar a coleta de dados e análise das informações da Autoavaliação Institucional. -
		Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2014	Integral	Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões e 5 eixos propostos pelo SINAES/INEP em nova nota técnica.
		Nova estrutura do relatório para evidenciar resultados de acordo com as dimensões e eixos SINAES/INEP.
		Relatório da Autoavaliação Institucional foi um relatório de “transição”, de modo a atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014 sobre o Roteiro para
2015	Parcial	Relatório da Autoavaliação Institucional parcial, referente ao primeiro ano triênio de avaliação CPA 2015- 2017, instituído (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº.
2016	Parcial	Relatório da Autoavaliação Institucional parcial, referente ao segundo ano triênio de avaliação CPA 2015- 2017, instituído (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº.
2017	Integral	Relatório da Autoavaliação Institucional integral, referente ao triênio de avaliação CPA 2015- 2017, instituído (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2018	Parcial	Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões e 5 eixos.
		Relatório da Autoavaliação Institucional parcial, referente ao primeiro ano triênio de avaliação CPA 2018- 2020
2019	Parcial	Relatório da Autoavaliação Institucional parcial, referente ao segundo ano triênio de avaliação CPA 2018- 2020

Fonte 1 - Histórico das Autoavaliações Institucionais da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna

2.2.3 Autoavaliação Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna referência 2019

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, este Relatório da Autoavaliação Institucional de 2019 é o segundo relatório parcial do triênio 2018-2020, publicado em 2020.

Vale lembrar que, para a organização deste relatório foi considerada a Nota Técnica No. 14/2014 do CGACGIES/DAES/INEP/MEC, ratificada e complementada

pela Nota Técnica nº. 065/2014 do INEP/DAES/CONAES. Estas evidenciam as 10 dimensões definidas ao processo avaliativo das instituições de ensino superior (Art. 3º da Lei No. 10. 861 do SINAES) e são agrupadas em cinco eixos, os quais: i) Planejamento e Avaliação Institucional; ii) Desenvolvimento Institucional; iii) Políticas Acadêmicas; iv) Políticas de Gestão; v) Infraestrutura Física (quadro 3).

Quadro 3 - Eixos e Dimensões da Autoavaliação Institucional

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Integra a dimensão 8 do SINAES – Planejamento e Avaliação. Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 1 e 3 do SINAES. 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, e 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
Eixo 4	Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
Eixo 5	Infraestrutura Física	Contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Fonte 2 - Lei No.10. 861 do SINAES e Notas Técnicas do INEP.

Para a realização do levantamento, os instrumentos de coleta de dados foram revisados com a finalidade de avaliar o efetivo atendimento aos eixos e às dimensões citados no quadro 3.

O Portal de Sistemas da Fatec IB – Modulo CPA foi utilizado pela primeira vez para receber o cadastro dos questionários dos públicos envolvidos na pesquisa da CPA 2018.

A coleta de dados com discentes, docentes, corpo técnico administrativo e comunidade externa ocorreu no mês de novembro de 2019, conforme previsto no calendário acadêmico da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna.

3. METODOLOGIA

3.1 A COMISSÃO

Em setembro de 2018 houve a recomposição dos membros Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna, instituída pela realizada pela reunião extraordinária do conselho técnico consultivo CTC nº 13/2018, assinada pela direção da instituição.

As ações da CPA abrangem desde a condução do processo de Autoavaliação Institucional, até a divulgação dos resultados das pesquisas à equipe gestora da IES e a comunidade acadêmica.

A divulgação dos resultados da CPA ocorre por meio da: a) disponibilização do arquivo do relatório de Autoavaliação Institucional no site da faculdade (www.senaigo.com.br/fatecib); b) disposição das versões dos relatórios impressas na Biblioteca da faculdade; c) elaboração de um Boletim Informativo com os dados consolidados da CPA afixado nos murais da instituição.

3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados aplicados na Autoavaliação Institucional de 2019 para a pesquisa com discentes, docentes, técnico administrativos e comunidade externa, foram revisados com a finalidade de melhorar ainda mais o atendimento aos cinco 5 eixos e às 10 dimensões da Autoavaliação Institucional, em respeito às Notas Técnicas nº. 14/2014 e nº. 65/2014.

Ao responder a pesquisa, os participantes escolheram uma das alternativas da escala de respostas: “**Muito Bom, Bom, Regular, Ruim, Muito Ruim, Não sei Opinar e Não se Aplica**”.

3.3 COLETA DE DADOS

Como previsto no calendário acadêmico, a coleta de dados ocorreu no mês de novembro de 2019.

Para a mobilização, foram feitas comunicações orais em sala, distribuição de folders, envio de e-mail e exposição de banners e faixa na entrada, corredores e halls do prédio da faculdade.

Os questionários ficaram disponíveis para acesso no Portal de Sistemas da Fatec IB – Módulo CPA durante o período de coleta de dados. O Login no sistema especificado foi realizado através do número do CPF do participante. Durante o período de coleta de dados o *login* do participante e acesso ao questionário, foi realizado de acordo com seu perfil (discente, docente, técnico administrativo e comunidade externa).

Para aplicação dos questionários de todo o público, docentes, técnicos administrativos, comunidade externa, egressos e corpo discente, foi enviada uma mensagem eletrônica para os endereços de e-mail individual convidando-os a participar da CPA 2019 de forma presencial nos laboratórios de informática da Instituição em data e hora programados, com o referido registro e controle em atas.

3.4 PLANO AMOSTRAL

Considerando o tamanho da população para a realização da Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna procurou-se mobilizar a comunidade acadêmica (docentes, discentes, egresso, técnicos administrativos).

Na coleta de dados da CPA 2019 alcançou-se uma amostragem com 52 pessoas que corresponde a 42,97% da população, para o plano amostral definiu-se um grau de confiança de 90% e uma margem de erro de 9%.

3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Para a tabulação dos dados levantados com a aplicação dos questionários foi utilizado o aplicativo Microsoft Excel.

Os resultados foram analisados em reunião ordinária da CPA, para encaminhamento à análise crítica da equipe gestora para tratamento e apreciado em reunião ordinária junto ao Conselho Técnico Consultivo e colegiado dos cursos.

RESULTADOS

Os resultados das coletas de dados realizadas na Autoavaliação Institucional da CPA 2019 da CPA da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna são apresentados por eixos e dimensões.

3.6 PESQUISA POR PÚBLICO

3.6.1 Corpo Discente

O corpo discente da faculdade participou da pesquisa de Autoavaliação com 28% da população dos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial e Mecatrônica.

Para melhor visualização dos resultados sondados, foram ordenados de forma decrescente considerando o percentual de discente satisfeitos, ressaltando que as análises deste relatório, foram consideradas como satisfeitos os entrevistados que concordou **muito bom** ou **bom** com as afirmativas abordado.

As questões respondidas envolveram os aspectos descritos no quadro 5.

Quadro 5 - Aspectos levantados junto ao corpo discente

Eixo	Dimensão	Aspectos constantes do questionário
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e PDI	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade.
	Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Docente (didática, componentes ministrados, recursos usados, ensino e relacionamento), Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e autoavaliação discente.
	Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do aluno, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos discentes	Ações de atendimento ao aluno. Núcleo de apoio aos discente e docente NAD
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoas	Avaliação da equipe diretiva da faculdade
	Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de Serviços e Atendimentos.
	Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com à qualidade percebida relações sobre o curso
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte 4 -Autoavaliação Institucional CPA – Ciclo 2018 - 2020.

3.6.2 Corpo Docente

A pesquisa da Autoavaliação institucional respondida pelo corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna teve adesão de 08 docentes do curso de graduação tecnológica de uma população de 13 docentes, correspondendo ao percentual de 61,53%

As perguntas do questionário aplicado aos docentes englobaram aspectos descritos no quadro 6.

Quadro 6 – Aspectos levantados junto ao corpo docente

Eixo	Dimensão	Aspectos constantes do questionário
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	. Avalie a coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade, relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI. Avalie seu conhecimento quanto à aplicação do PDI como referência para a gestão da Faculdade
	Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Avalie a realização de atividades políticas e sociais desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente. Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a construção de espaços democráticos e participativos. Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam o respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiências (PcD).
Eixo 03 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Avalie seu conhecimento quanto ao PPC. Avalie a aplicação do conteúdo teórico aliado às atividades práticas. Avalie os cursos/serviços ofertados pela Faculdade com relação à sua missão.
	Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	Avalie os cursos/serviços ofertados pela Faculdade com relação ao mercado.
	Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes	Avalie o perfil do profissional formado no curso com relação ao mercado e a realidade de outras Faculdades
	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	Avalie as condições de trabalho oferecidas.
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição	Avalie as condições de trabalho oferecidas. Avalie a política de desenvolvimento de pessoal (cursos ofertados, incentivos a estudos, participação em seminários, palestras, cursos de aperfeiçoamento contínuo). Clareza sobre as competências e responsabilidades da sua atividade. Critérios para progressão funcional claros e efetivos (Plano de Cargos e Salários).
	Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso. Avalie as ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros).
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Área de convivência (lanchonete/ área externa / corredores / outros). Área de convivência (lanchonete/ área externa / corredores / outros). Espaço e conforto ambiental dos laboratórios (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário). Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade - NAD, NEP, Iniciação Científica, outros (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário). Espaço e conforto ambiental da sala dos professores (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário). Auditório/Anfiteatro (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário). Sanitários (Limpeza, instalações, quantidade, material de higiene). Qualidade dos equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização). Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios. Sinalização interna (faixas indicativas de circulação interna e contra incêndio). Acessibilidade de pessoas com deficiências (PcD) (piso tátil, identificação em braille, elevador). Lanchonete (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário)

3.6.3 Corpo Técnico Administrativo

Na participação do corpo técnico administrativo da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna na Autoavaliação Institucional da CPA 2018 obteve-se a adesão de 17 do total de 17 colaboradores (100,00%), da faculdade que atuam na coordenação, secretaria escolar e na biblioteca, além da equipe de apoio.

Os aspectos avaliados na pesquisa dos colaboradores técnicos administrativos estão descritos no quadro 7.

Quadro 7 - Aspectos levantados junto ao corpo técnico administrativo

Eixo	Dimensão	Aspectos constantes do questionário
Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA. Qualidade metodológica do questionário da CPA para avaliação das reais necessidades da instituição. Divulgação na comunidade acadêmica dos resultados do relatório da CPA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Avalie seu conhecimento quanto à aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para a gestão da Faculdade. Avalie a coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade, relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Avalie a realização de atividades políticas e sociais desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente. Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a construção de espaços democráticos e participativos. Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam o respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiências (PcD).
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Avalie os cursos de graduação tecnológica e serviços ofertados pela Faculdade com relação à sua missão. Avalie os cursos de graduação tecnológica e serviços ofertados pela Faculdade com relação ao mercado.
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	Comunicação entre a equipe diretiva e os colaboradores técnicos administrativos. Disponibilidade da equipe diretiva para o atendimento aos colaboradores técnicos administrativos. A equipe diretiva proporciona um ambiente favorável à gestão participativa.
	Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica. Segurança interna. Limpeza e higiene das instalações. Atendimento do núcleo de RH. Qualidade do atendimento da biblioteca. Qualidade do atendimento e do alimento vendido na lanchonete
	Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação. Avalie as ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros)
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Área de convivência (lanchonete / área externa / corredores / outros). Ambiente de trabalho (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário). Equipamentos disponíveis para o seu trabalho (quantidade, qualidade, manutenção e atualização). Sanitários (limpeza, instalações, qualidade, quantidade, material de higiene). Sinalização interna (faixas indicativas de circulação interna e contra incêndio). Acessibilidade para pessoas com deficiências (PcD) (piso tátil, placa de identificação em braille, elevador). Lanchonete (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário). Qualidade do acesso à internet cabeada. Qualidade do acesso à internet sem fio (wireless). Estacionamento (organização, acesso e iluminação)

Fonte 6 - Autoavaliação Institucional CPA Ciclo 2018 - 2020.

3.7 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

O Relatório da Autoavaliação Institucional é apresentado por eixos e dimensões desde a CPA 2014, o que permite a sua análise comparativa com os dados anteriores, entre públicos, evidenciando sua contribuição a cada um dos 5 eixos e das 10 dimensões do SINAES (quadro 3).

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

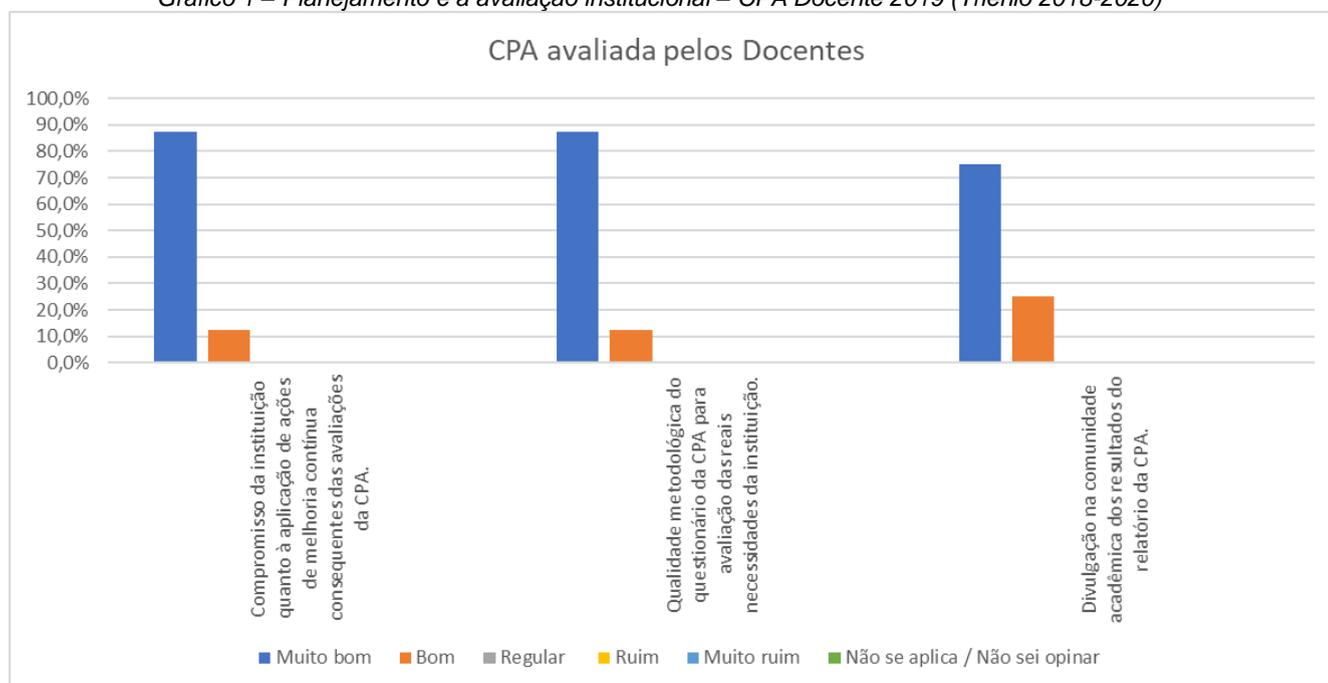
A Autoavaliação Institucional da CPA 2018 procurou levantar as percepções da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados e processos educacionais, avaliando sua concordância com o PDI na Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna bem como as ações da CPA.

O eixo 1 abarca a dimensão 8 sobre o Planejamento e a Avaliação Institucional, cujos resultados das pesquisas contendo o somatório de respostas “Concordo totalmente” e “Mais concordo que discordo” são apresentados na tabela 1 e gráficos 1 e 2

Tabela 1 - Planejamento e a Avaliação Institucional – CPA Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
1.1	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA.	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
1.2	Qualidade metodológica do questionário da CPA para avaliação das reais necessidades da instituição.	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%
1.3	Divulgação na comunidade acadêmica dos resultados do relatório da CPA.	75%	25%	0%	0%	0%	0%	100%	100%

Gráfico 1 – Planejamento e a avaliação institucional – CPA Docente 2019 (Triênio 2018-2020)



A pesquisa da CPA 2019 apresentou uma queda em relação ao resultado apurado na pesquisa do ano anterior sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação aos itens que abordam a CPA, apresentando a média de 68,33%, contra 91,89% obtida anteriormente.

Tabela 2 - Planejamento e a Avaliação Institucional – CPA Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
1.1	Divulgação na comunidade acadêmica dos resultados do relatório da CPA.	38,9%	22,2%	27,8%	5,6%	5,6%	0,0%	100%	61%
1.2	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA.	38,9%	33,3%	22,2%	5,6%	0,0%	0,0%	100%	72%
1.3	Qualidade metodológica do questionário da CPA para avaliação das reais necessidades da instituição.	38,9%	33,3%	22,2%	5,6%	0,0%	0,0%	100%	72%

Gráfico 2 – Planejamento e a avaliação institucional – CPA Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

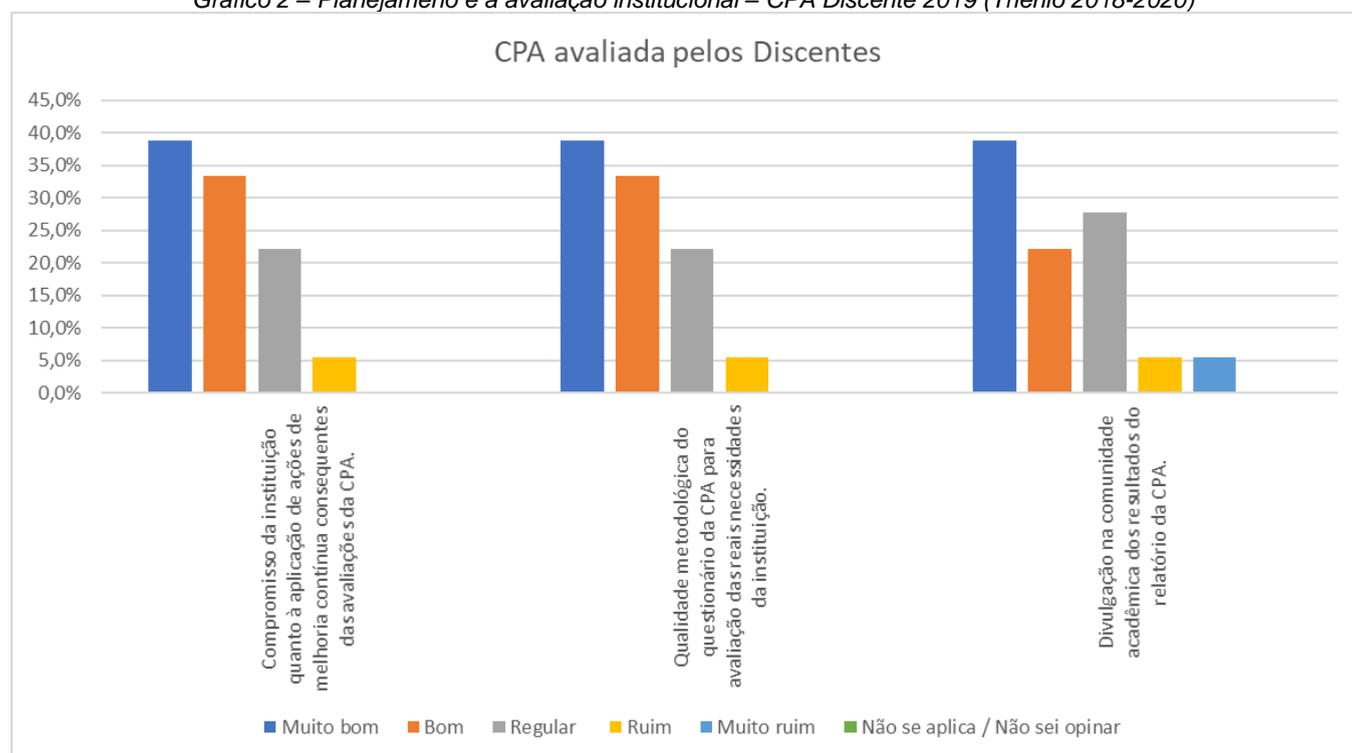


Tabela 03 - Planejamento e avaliação Institucional – CPA Corpo Técnico Administrativo 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
1.1	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA.	36,4%	54,5%	9,1%				100%	91%
1.2	Qualidade metodológica do questionário da CPA para avaliação das reais necessidades da instituição	27,3%	54,5%	9,1%	9,1%			100%	82%
1.3	Divulgação na comunidade acadêmica dos resultados do relatório da CPA.	45,5%	36,4%	18,2%				100%	82%

Gráfico 03 - Planejamento e avaliação Institucional – CPA Corpo Técnico Administrativo 2019 (Triênio 2018-2020)

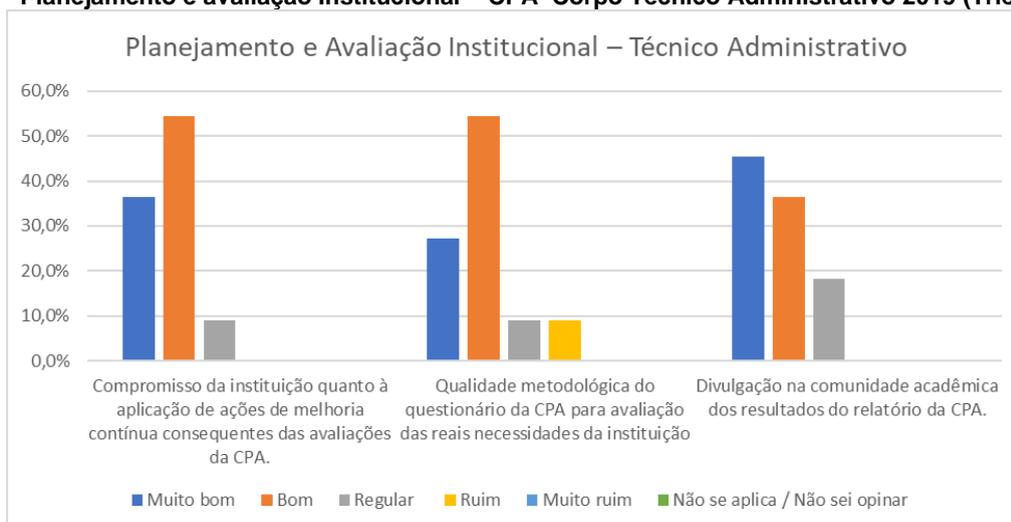


Tabela 4 – Desenvolvimento institucional Missão e PDI – CPA Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
Avalie a coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade, relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	87,50%
Avalie seu conhecimento quanto à aplicação do PDI como referência para a gestão da Faculdade.	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	87,50%

Gráfico 4 - Desenvolvimento Institucional – Missão e PDI - Docente

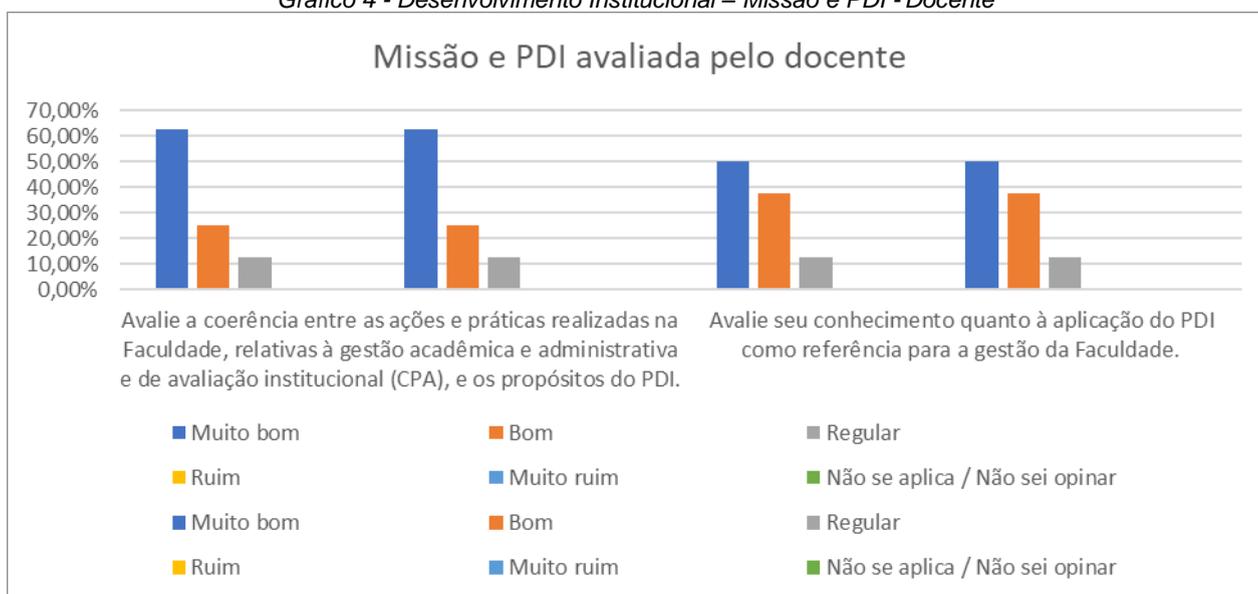


Tabela 5 - Desenvolvimento Institucional – Missão e PDI – Corpo Técnico Administrativo

Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
Avalie a coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade, relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.	35,29%	52,94%	5,88%	5,88%	0,00%	0,00%	100%	88,24%
Avalie seu conhecimento quanto à aplicação do PDI como referência para a gestão da Faculdade.	31,25%	37,50%	18,75%	6,25%	6,25%	0,00%	100%	68,75%

Gráfico 5 - Desenvolvimento Institucional – Missão e PDI – Corpo Técnico Administrativo

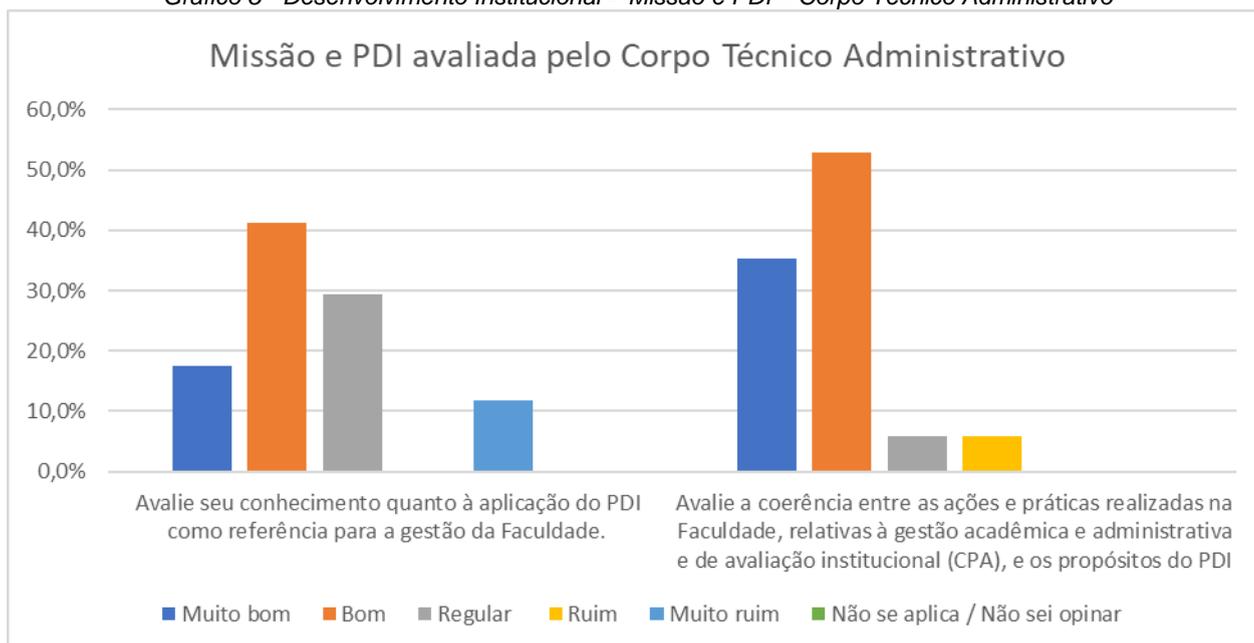


Tabela 6 - Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social - Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
3.1	Avalie a realização de atividades políticas e sociais que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente.	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	85,71%
3.2	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a construção de espaços democráticos e participativos.	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	85,71%
3.3	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam o respeito às individualidades e à educação para a diversidade* e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100,00%

Gráfico 6 - Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social – Docente

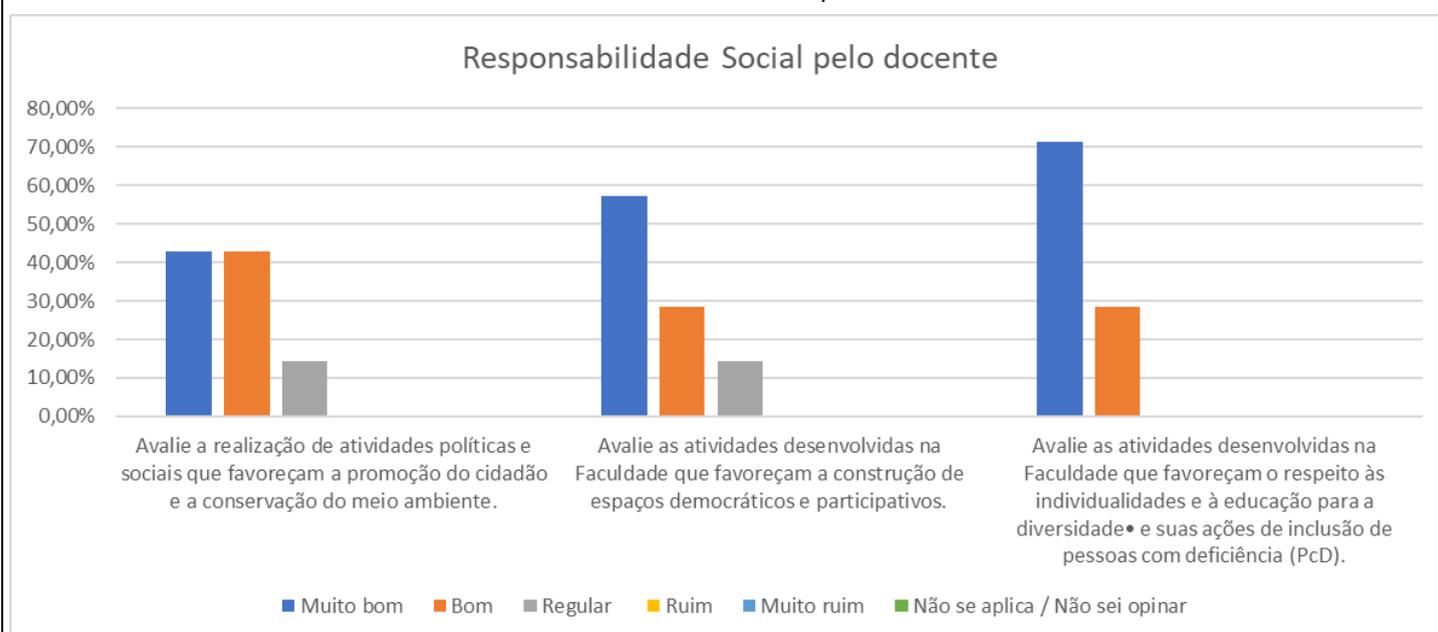
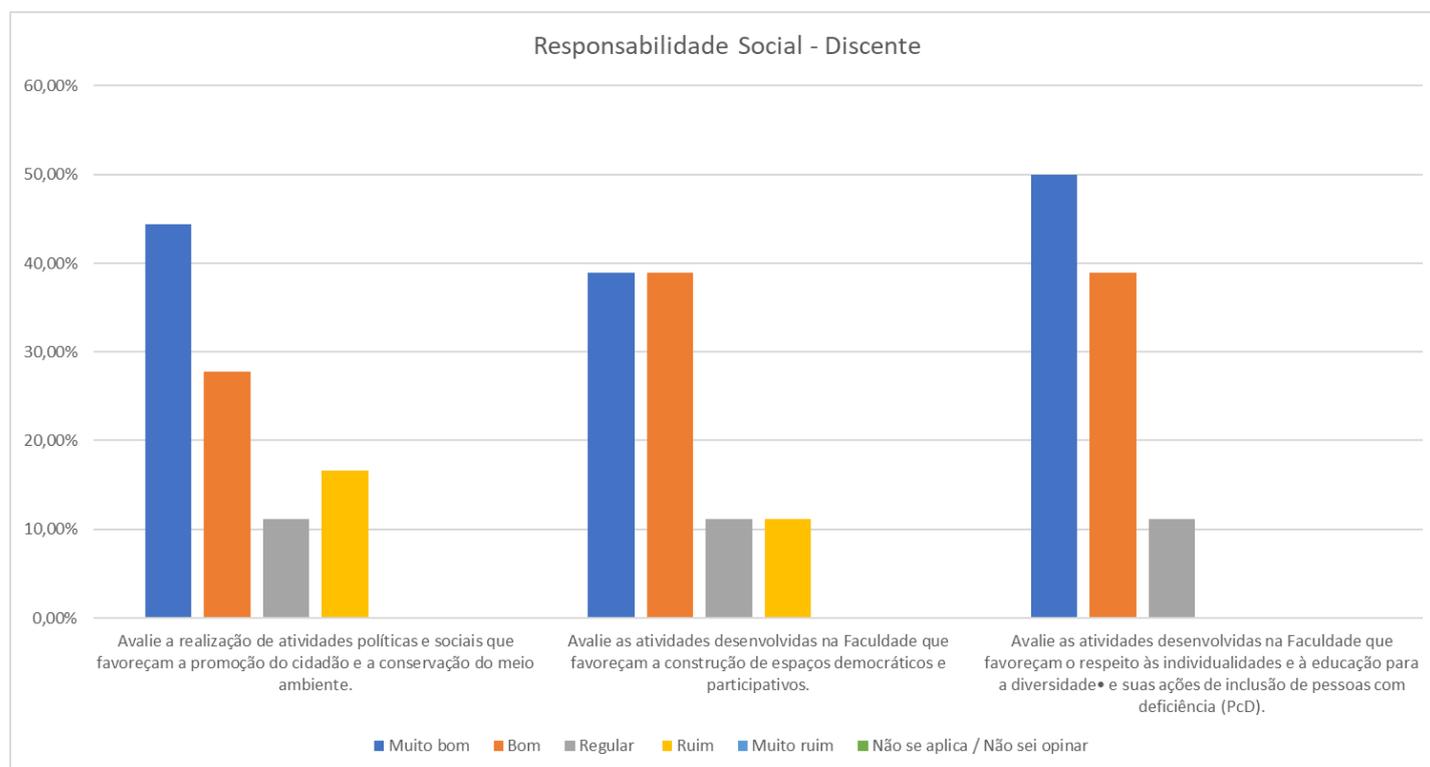


Tabela 7 - Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social – Discente – 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
3.1	Avalie a realização de atividades políticas e sociais que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente.	44,44%	27,78%	11,11%	16,67%	0,00%	0,00%	100%	72,22%
3.2	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a construção de espaços democráticos e participativos.	38,89%	38,89%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	100%	77,78%
3.3	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam o respeito às individualidades e à educação para a diversidade* e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	50,00%	38,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	88,89%

Gráfico 7 -- Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social – Discente



Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No eixo 2 são avaliadas as dimensões 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social Institucional.

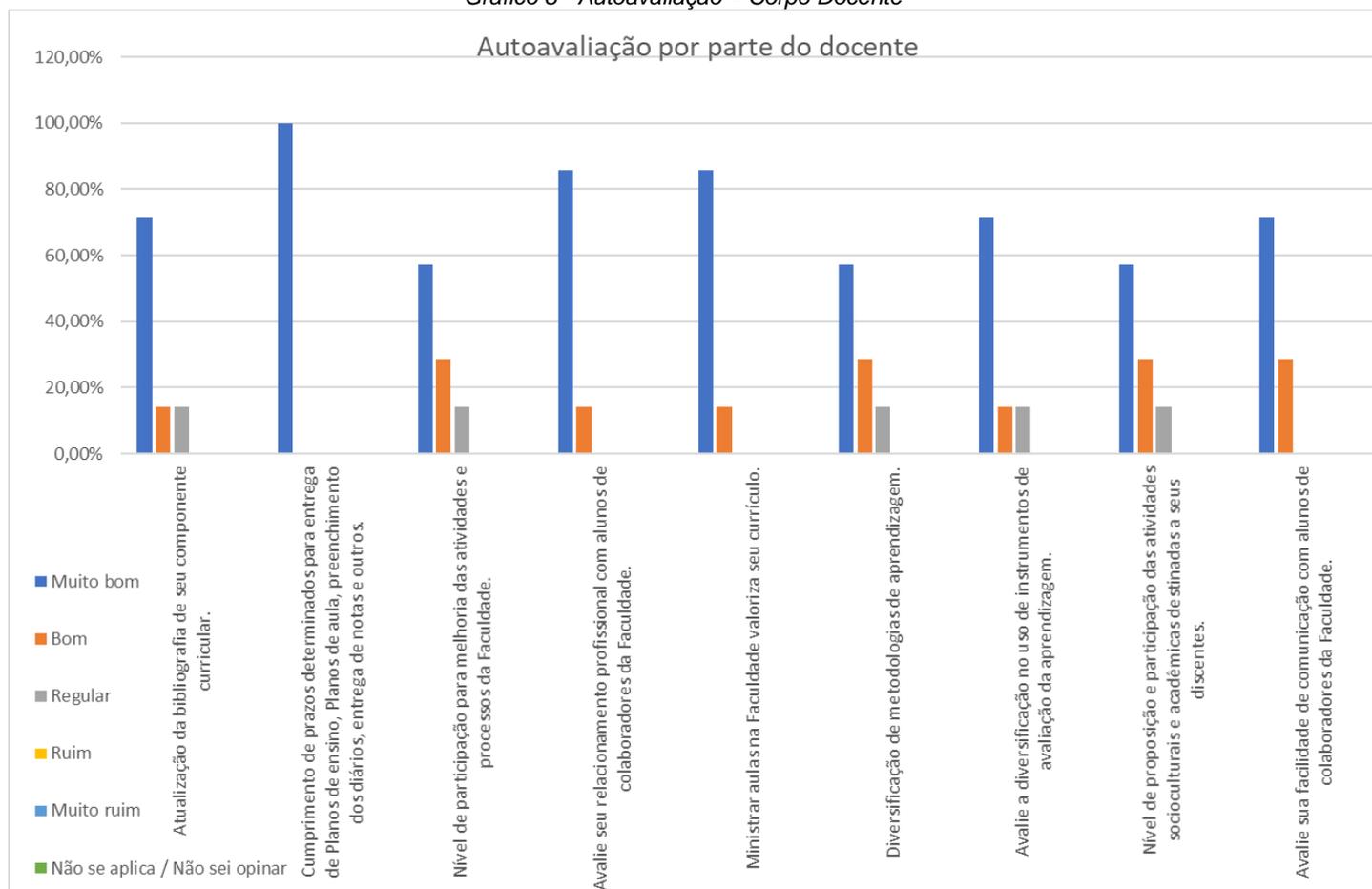
3.7.1.1 Avaliação da dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 1 do SINAES avalia a Missão da instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Na CPA 2019 buscou-se levantar a percepção da comunidade acadêmica sobre os temas. Os resultados são apresentados na tabela 2 e gráfico 3 e 4.

Tabela 8 - Autoavaliação – Corpo Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
4.1	Atualização da bibliografia de seu componente curricular.	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	85,71%
4.2	Cumprimento de prazos determinados para entrega de Planos de ensino, Planos de aula, preenchimento dos diários, entrega de notas e outros.	100,00%						100%	100,00%
4.3	Nível de participação para melhoria das atividades e processos da Faculdade.	57,14%	28,57%	14,29%				100%	85,71%
4.4	Avalie seu relacionamento profissional com alunos de colaboradores da Faculdade.	85,71%	14,29%					100%	100,00%
4.5	Ministrar aulas na Faculdade valoriza seu currículo.	85,71%	14,29%					100%	100,00%
4.6	Diversificação de metodologias de aprendizagem.	57,14%	28,57%	14,29%				100%	85,71%
4.7	Avalie a diversificação no uso de instrumentos de avaliação da aprendizagem.	71,43%	14,29%	14,29%				100%	85,71%
4.8	Nível de proposição e participação das atividades socioculturais e acadêmicas destinadas a seus discentes.	57,14%	28,57%	14,29%				100%	85,71%
4.9	Avalie sua facilidade de comunicação com alunos de colaboradores da Faculdade.	71,43%	28,57%					100%	100,00%

Gráfico 8 - Autoavaliação – Corpo Docente



Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Tabela 9 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do Curso - Discente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
4.1	Avalie seu conhecimento quanto ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC).	48,00%	32,00%	16,00%	4,00%			100%	80,00%
4.2	Avalie a aplicação do conteúdo teórico aliado às atividades práticas.	60,00%	28,00%	8,00%	4,00%			100%	88,00%
4.3	Avalie o atendimento de suas expectativas em relação ao curso.	48,00%	40,00%	12,00%				100%	88,00%
4.4	Avalie a coerência entre as metodologias aplicadas pelos professores.	56,00%	32,00%	8,00%	4,00%			100%	88,00%
4.5	Avalie o atendimento à formação do perfil profissional com relação ao mercado.	52,00%	36,00%	12,00%				100%	88,00%

Gráfico 9 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do Curso - Discente

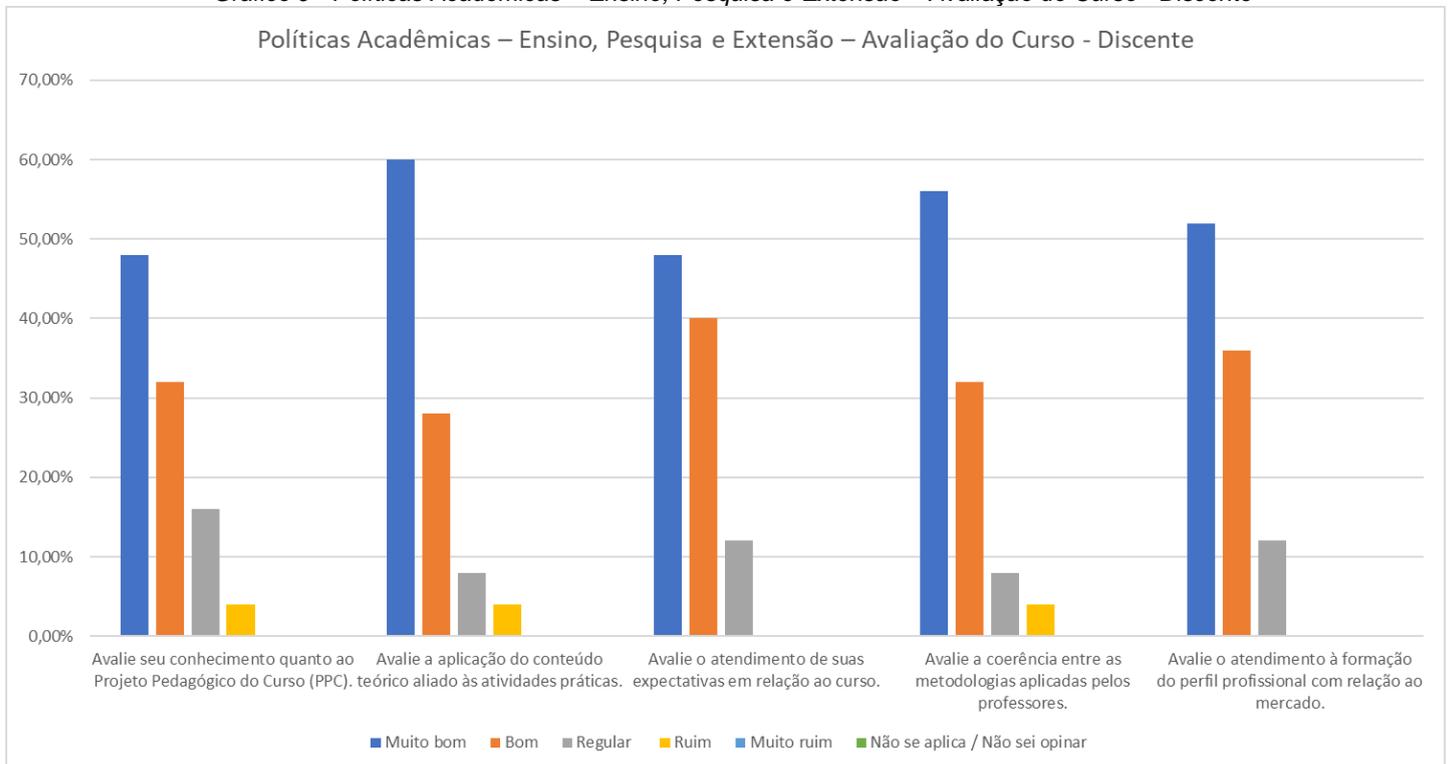


Tabela 10 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação da Coordenação do curso – Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
5.1	Comunicação entre a coordenação do curso e os docentes.	85,71%	14,29%					100%	100,00%
5.2	Disponibilidade da coordenação para o atendimento aos docentes.	71,43%	28,57%					100%	100,00%
5.3	Tempo de resposta aos problemas levados à coordenação do curso.	71,43%	28,57%					100%	100,00%

Gráfico 10 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação da Coordenação do curso - Docente

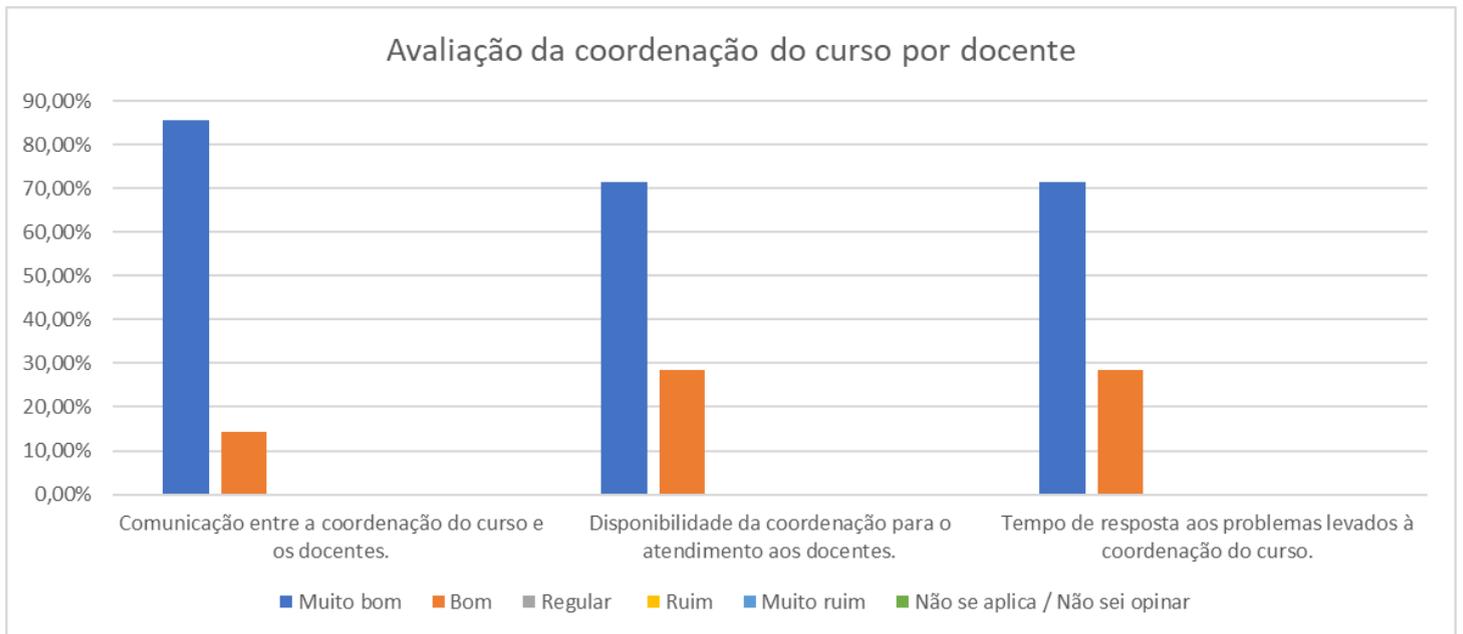


Tabela 11 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação da Coordenação do curso - Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
5.2	Disponibilidade da coordenação para o atendimento aos docentes.	38,90%	38,90%	22,20%				100%	77,80%
5.3	Tempo de resposta aos problemas levados à coordenação do curso.	27,80%	27,80%	33,90%	5,00%		5,00%	100%	55,60%

Gráfico 11 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação da Coordenação do curso - Discente

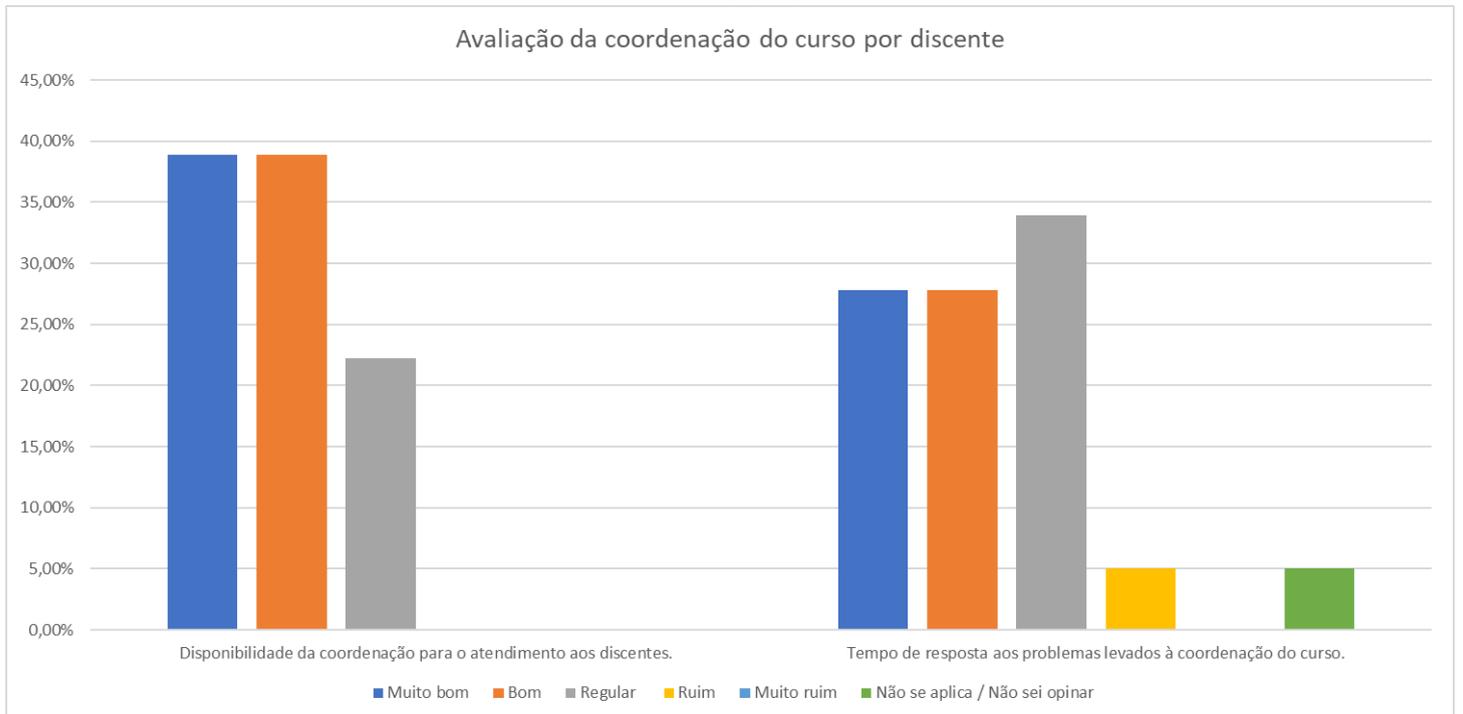


Tabela 12 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do curso – Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
6.1	Avalie seu conhecimento quanto ao PPC.	57,14%	42,86%					100%	100,00%
6.2	Avalie os cursos/serviços ofertados pela Faculdade com relação à sua missão.	71,43%	28,57%					100%	100,00%
6.3	Avalie a aplicação do conteúdo teórico aliado às atividades práticas.	71,43%	28,57%					100%	100,00%
6.4	Avalie os cursos/serviços ofertados pela Faculdade com relação ao mercado.	71,43%	14,29%	14,29%				100%	85,71%
6.5	Avalie o perfil do profissional formado no curso com relação ao mercado e a realidade de outras Faculdades.	85,71%	14,29%					100%	100,00%

Gráfico 12 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do curso – Docente

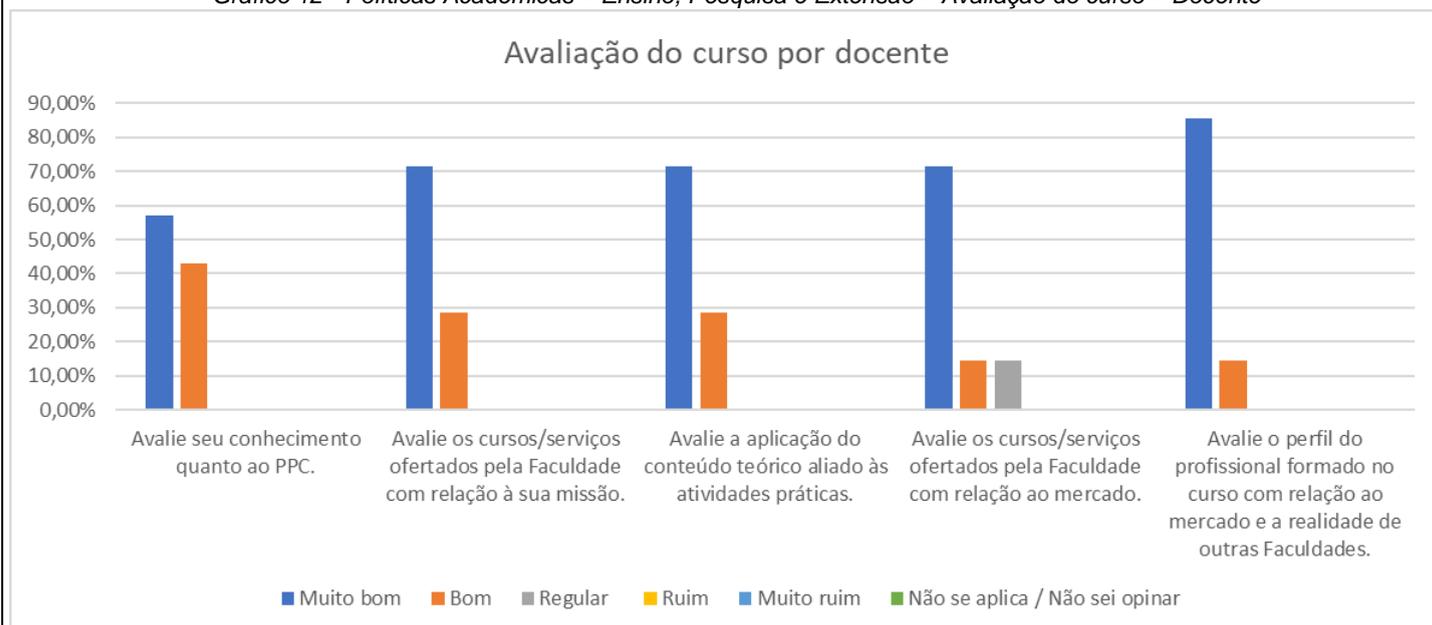


Tabela 13 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do curso – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
6.1	Avalie a oferta para participação em projeto de pesquisa, iniciação científica ou monitoria.	44,44%	16,67%	16,67%	22,22%			100%	61,11%
6.2	Avalie a periodicidade dos eventos acadêmicos, científicos e culturais (semana tecnológica, cultural, da indústria, minicursos, cursos a distância, cursos de curta duração e demais eventos) e ações extensivas realizadas pela Faculdade.	50,00%	22,22%	22,22%	5,56%			100%	72,22%
6.3	Avalie a integração ensino, pesquisa e extensão na Faculdade (semana tecnológica, cultural, da indústria, minicursos, cursos a distância, cursos de curta duração e demais eventos).	32,00%	48,00%	4,00%	16,00%			100%	80,00%

Gráfico 13 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do curso – Discente

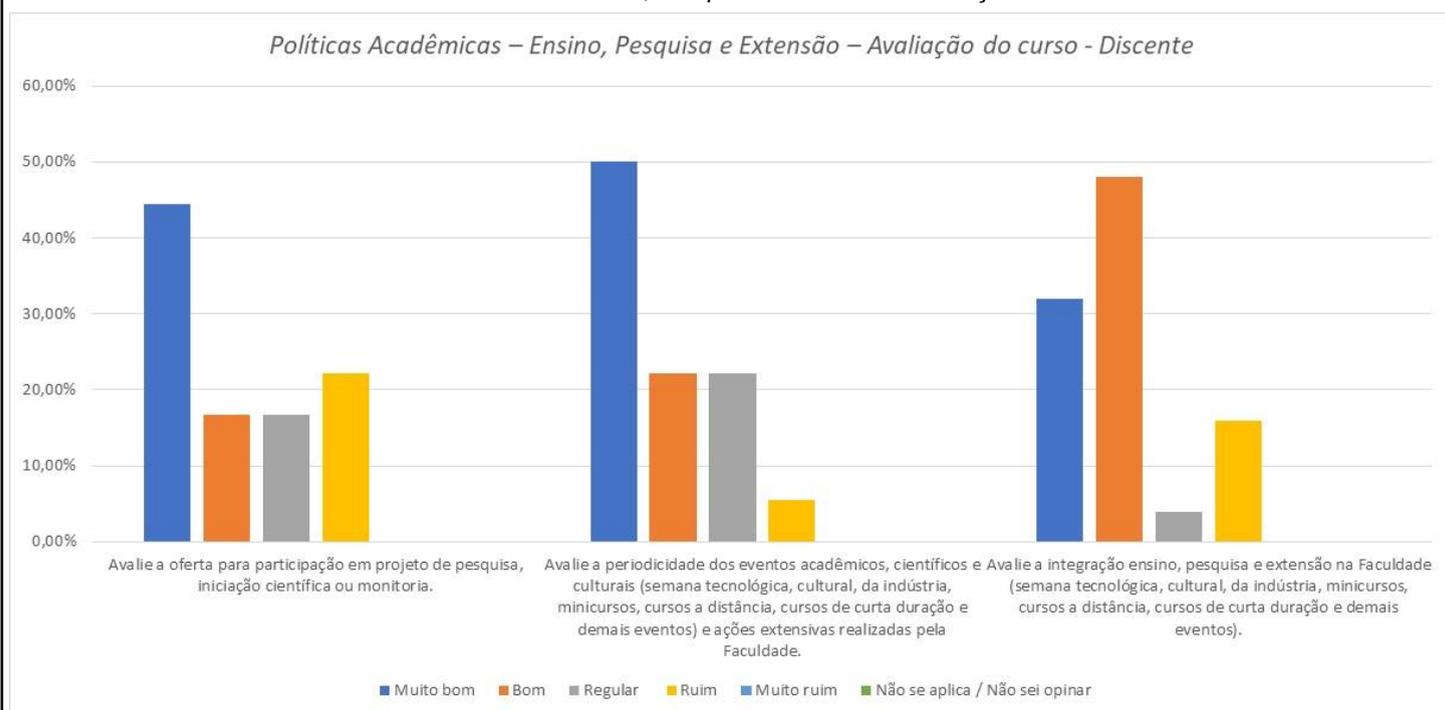


Tabela 14 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
7.2	Avalie a periodicidade dos eventos acadêmicos, científicos e culturais (semana tecnológica, cultural, da indústria, minicursos, cursos a distância, cursos de curta duração e demais eventos) e ações extensivas realizadas pela Faculdade.	62,50%	37,50%					100%	100,00%
7.3	Avalie a articulação ensino, pesquisa e extensão na Faculdade (semana tecnológica, cultural, da indústria, minicursos, cursos a distância, cursos de curta duração e demais eventos).	50,00%	37,50%	12,50%				100%	87,50%
7.4	Possibilidade de atuar com pesquisa e extensão.	37,50%	50,00%	12,50%				100%	87,50%

Gráfico 14 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do curso - Docente

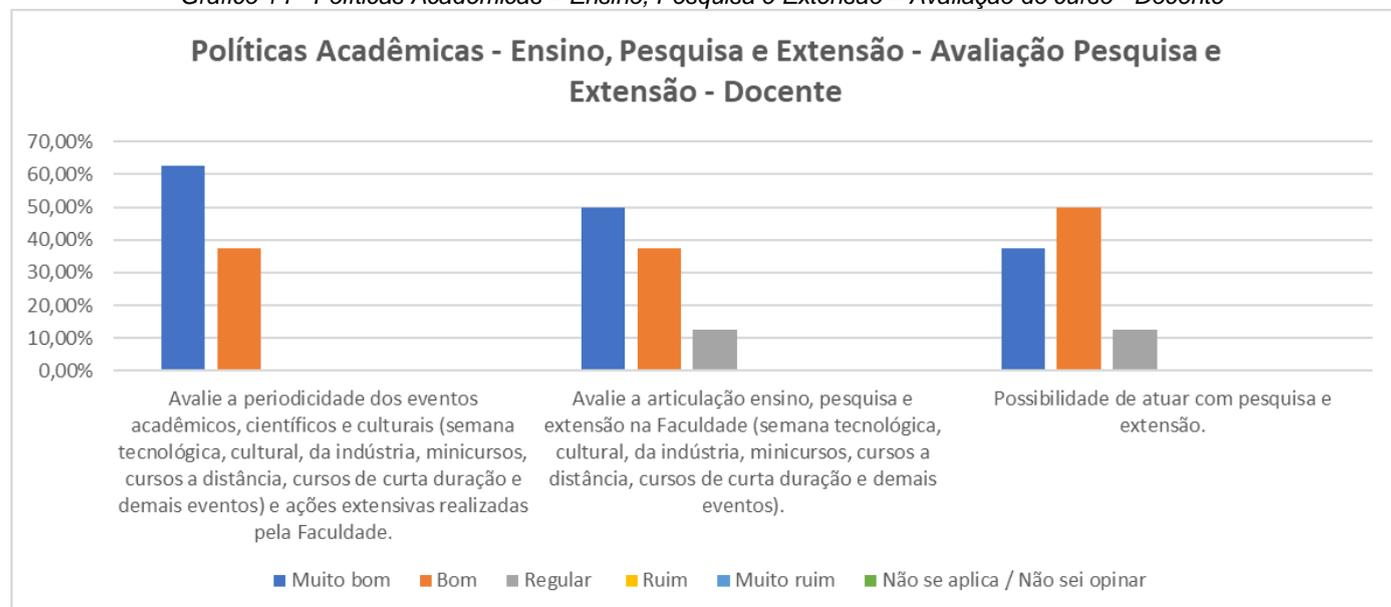


Tabela 15 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Avaliação da comunidade interna e externa – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
8.1	Portal do aluno (facilidade no acesso às informações e atualizações)	38,89%	22,22%	16,67%	11,11%	11,11%		100%	61,11%
8.3	Comunicação interna (Fluxo e circulação de informações internas, ouvidoria, caixa de sugestões, murais internos).	33,33%	33,33%	27,78%	5,56%			100%	66,67%
8.4	Qualidade da informação prestada pelos setores da instituição.	33,33%	44,44%	16,67%	5,56%			100%	77,78%
8.5	Site do SENAI e Faculdade SENAI Fatec IB (facilidade no acesso às informações, clareza nas informações, agilidade e atualização de notícias).	33,33%	27,78%	27,78%	11,11%			100%	61,11%

Gráfico 15 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Avaliação da comunidade interna e externa – Discente

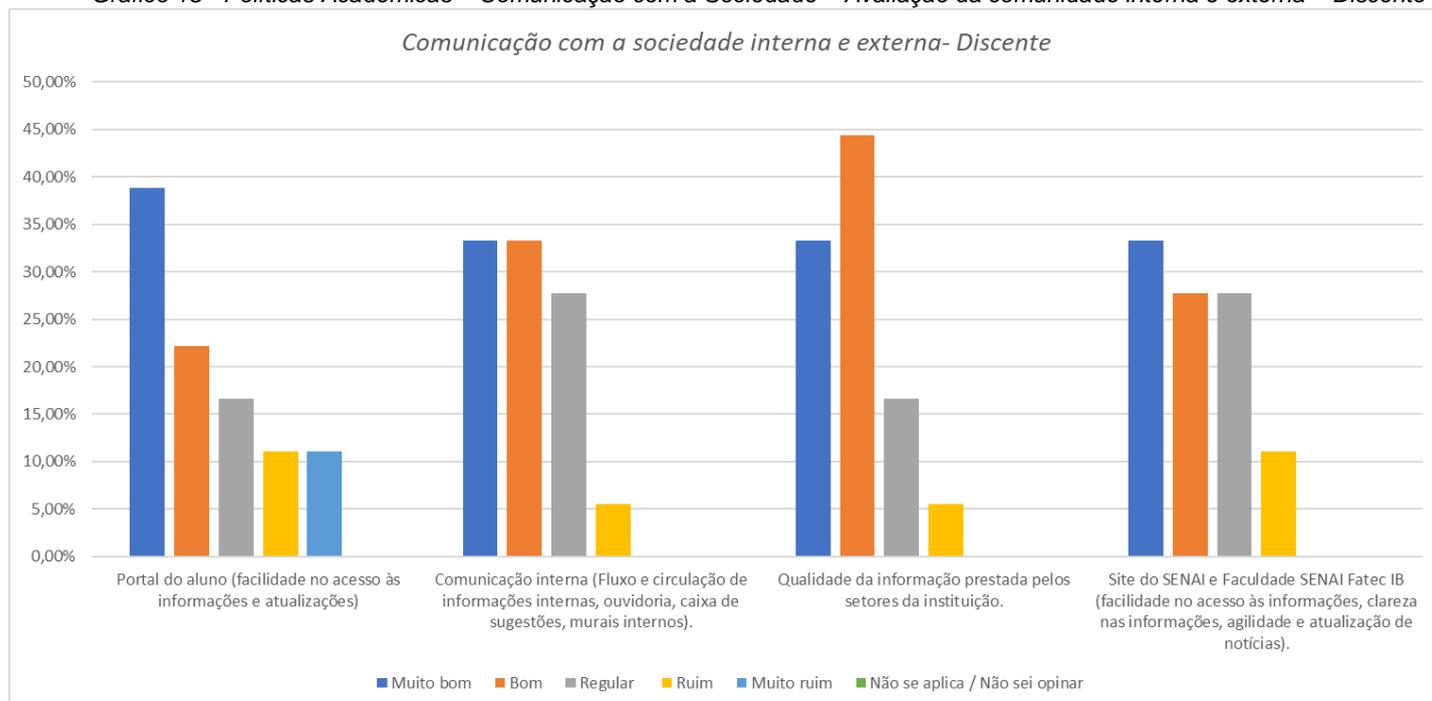
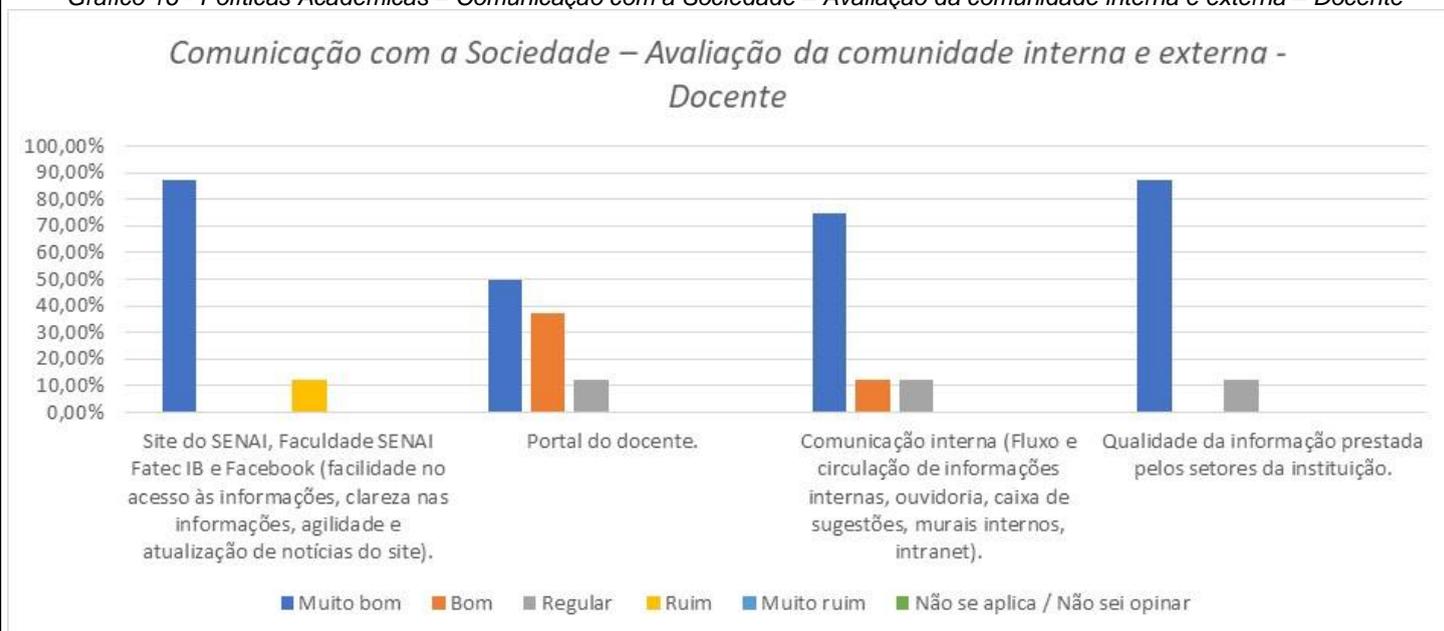


Tabela 16 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Avaliação da comunidade interna e externa – Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
9.1	Site do SENAI, Faculdade SENAI Fatec IB e Facebook (facilidade no acesso às informações, clareza nas informações, agilidade e atualização de notícias do site).	87,50%	0,00%	0,00%	12,50%			100%	87,50%
9.2	Portal do docente.	50,00%	37,50%	12,50%				100%	87,50%
9.3	Comunicação interna (Fluxo e circulação de informações internas, ouvidoria, caixa de sugestões, murais internos, intranet).	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%
9.4	Qualidade da informação prestada pelos setores da instituição.	87,50%	0,00%	12,50%				100%	87,50%

Gráfico 16 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Avaliação da comunidade interna e externa – Docente



Eixo 4 – Políticas de Gestão

Tabela 17 - Políticas de Gestão – Avaliação da Qualidade de serviços e atendimentos Discente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
9.1	Qualidade do atendimento da recepção / informações da secretaria acadêmica.	27,78%	38,89%	22,22%	11,11%			100%	66,67%
9.2	Qualidade do atendimento da biblioteca.	38,89%	38,89%	22,22%				100%	77,78%
9.3	Qualidade de atendimento do Núcleo de Recuperação de Crédito / Tesouraria.	33,33%	38,89%	22,22%	5,56%			100%	72,22%
9.4	Segurança interna.	38,89%	38,89%	16,67%	5,56%			100%	77,78%
9.5	Limpeza e higiene das instalações.	50,00%	33,33%	16,67%				100%	83,33%
9.6	Qualidade do atendimento no Núcleo de apoio ao discente - NAD (nivelamento / atendimento psicopedagógico / plantão de dúvidas / plano de estudo).	33,33%	22,22%	38,89%	5,56%			100%	55,56%
9.7	Qualidade do atendimento da lanchonete.	27,78%	38,89%	16,67%	11,11%	5,56%		100%	66,67%

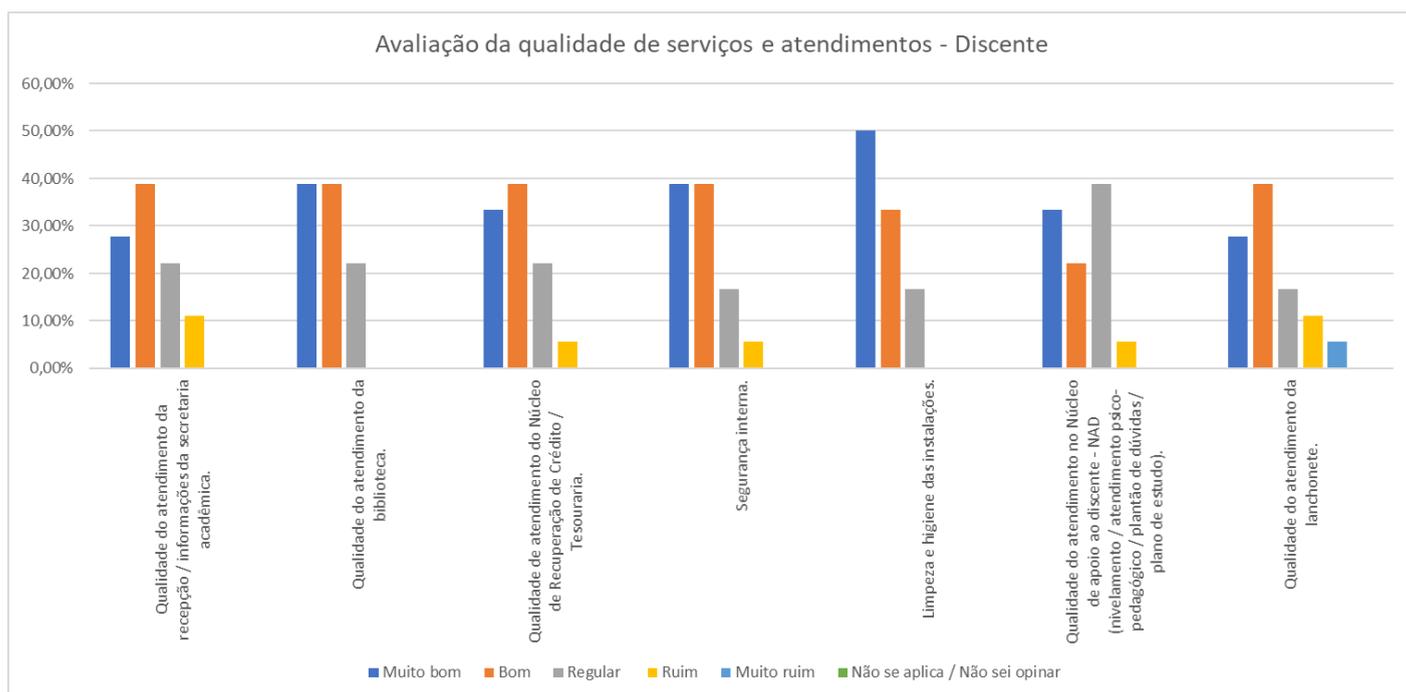


Tabela 18 – Políticas de Gestão – Política de Pessoal – Avaliação de pessoal Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
10.1	Avalie as condições de trabalho oferecidas.	75,00%	25,00%					100%	100,00%
10.2	Incentivo a programas que favoreçam a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e a promoção da qualidade de vida no trabalho.	75,00%	25,00%					100%	100,00%
10.3	Política de desenvolvimento de pessoal (cursos ofertados, incentivos a estudos, participação em seminários, palestras, cursos de aperfeiçoamento contínuo).	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%			100%	75,00%
10.4	Clareza sobre as competências e responsabilidades da sua atividade.	87,50%	12,50%					100%	100,00%
10.5	Crítérios para progressão funcional claros e efetivos (Plano de Cargos e Salários).	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%			100%	62,50%

Gráfico 18 - Políticas de Gestão – Política de Pessoal – Avaliação de pessoal Docente

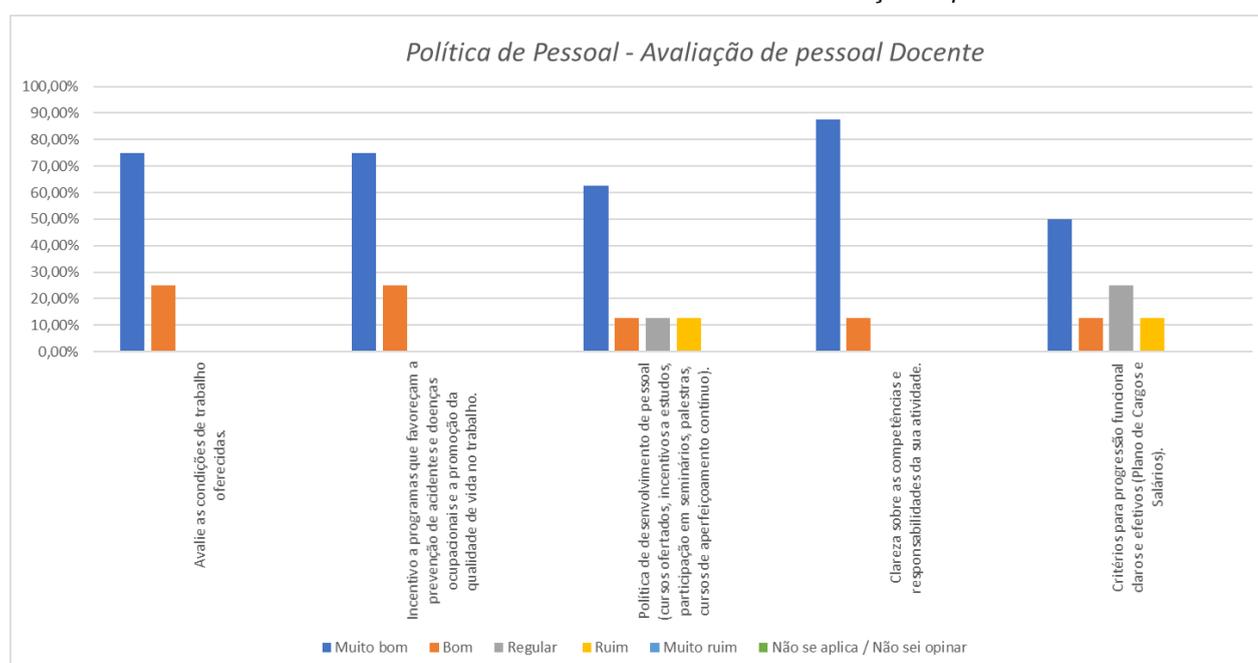


Tabela 19 – Políticas de Gestão – Avaliação da secretaria acadêmica – Discente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
10.1	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica.	33,33%	33,33%	33,33%				100%	66,67%
10.2	Tempo do fornecimento dos documentos requeridos.	33,33%	50,00%	11,11%	5,56%			100%	83,33%
10.3	Registro acadêmico considerando sua agilidade, disponibilidade e facilidade de acesso para consultas.	33,33%	44,44%	22,22%				100%	77,78%
10.4	Horário de atendimento	33,33%	27,78%	33,33%	5,56%			100%	61,11%

Gráfico 19 - Gráfico 19 – Políticas de Gestão – Avaliação da secretaria acadêmica - Discente

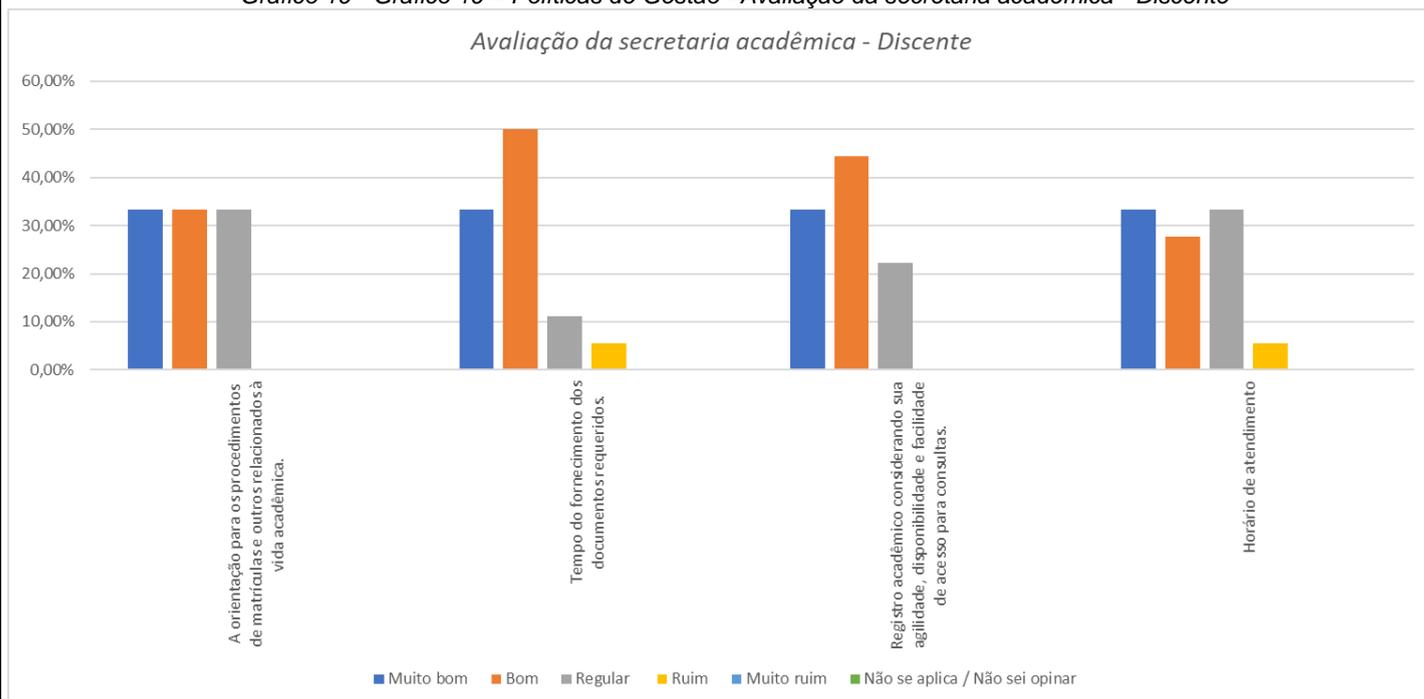


Tabela 20 – Políticas de Gestão – Avaliação da Equipe Diretiva – Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
11.1	Presença da equipe diretiva nas atividades acadêmicas (aula inaugural, semana tecnológica, cultural, da indústria e demais eventos)..	62,50%	37,50%					100%	100,00%
11.2	Comunicação entre a equipe diretiva e os docentes.	50,00%	37,50%	12,50%				100%	87,50%
11.3	Disponibilidade da equipe diretiva para o atendimento aos docentes.	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%
11.4	A equipe diretiva proporciona um ambiente favorável à gestão participativa.	75,00%		25,00%				100%	75,00%

Gráfico 20 – Políticas de Gestão –Avaliação da Equipe Diretiva – Docente

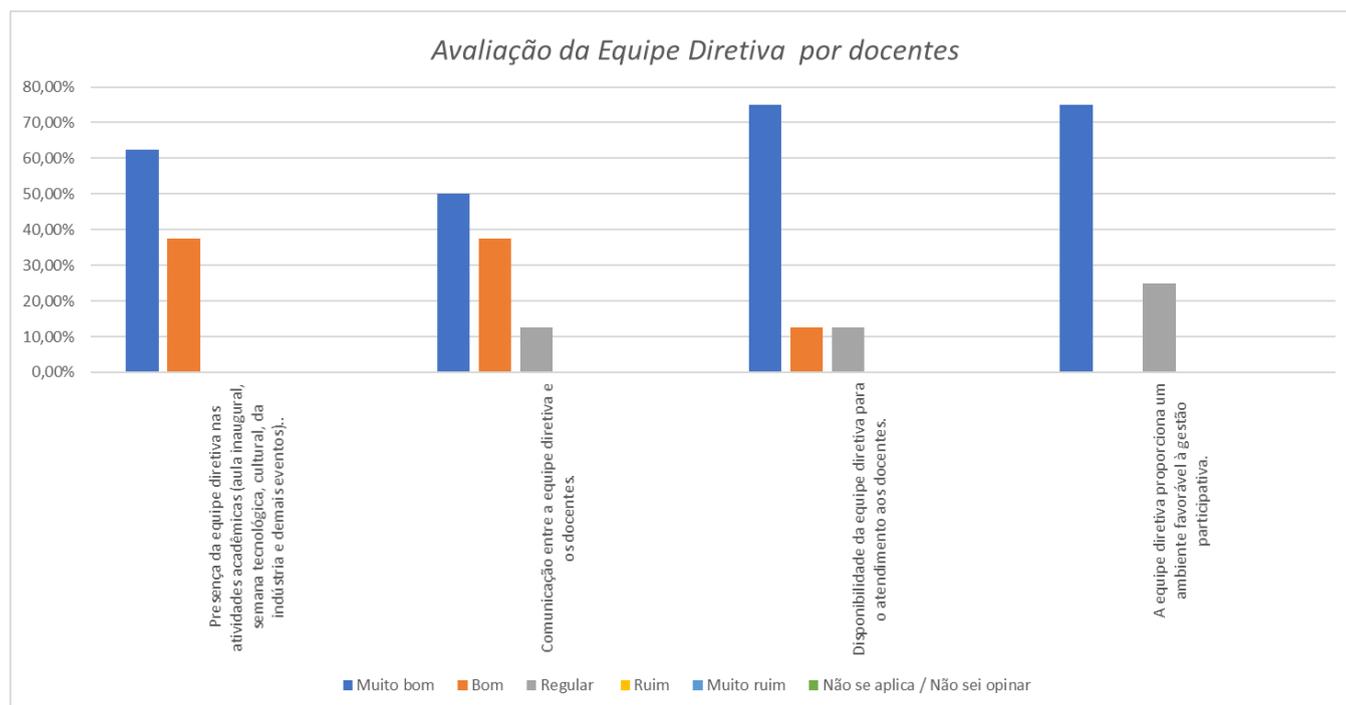


Tabela 21 – Políticas de Gestão –Avaliação da Equipe Diretiva – Discente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
11.1	Avalie a presença da equipe diretiva nas atividades acadêmicas (aula inaugural, semana tecnológica, cultural, da indústria e demais eventos).	44,44%	38,89%	16,67%				100%	83,33%

Gráfico 21 – Políticas de Gestão –Avaliação da Equipe Diretiva - Discente

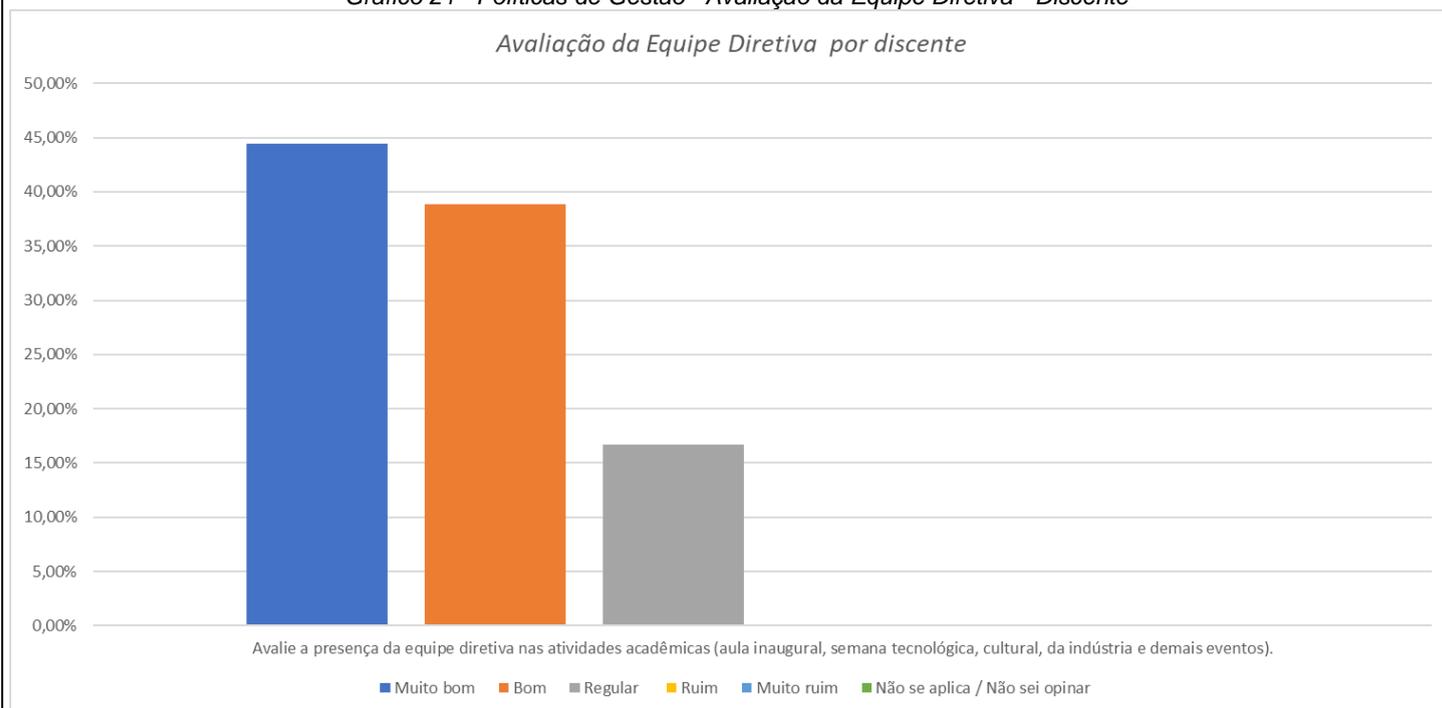


Tabela 22 – Políticas de Gestão –Avaliação da Secretaria Acadêmica - Docente

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
12.1	Tempo do fornecimento dos documentos requeridos.	87,50%	12,50%					100%	100,00%

Gráfico 22 – Políticas de Gestão –Avaliação da Secretaria Acadêmica - Docente

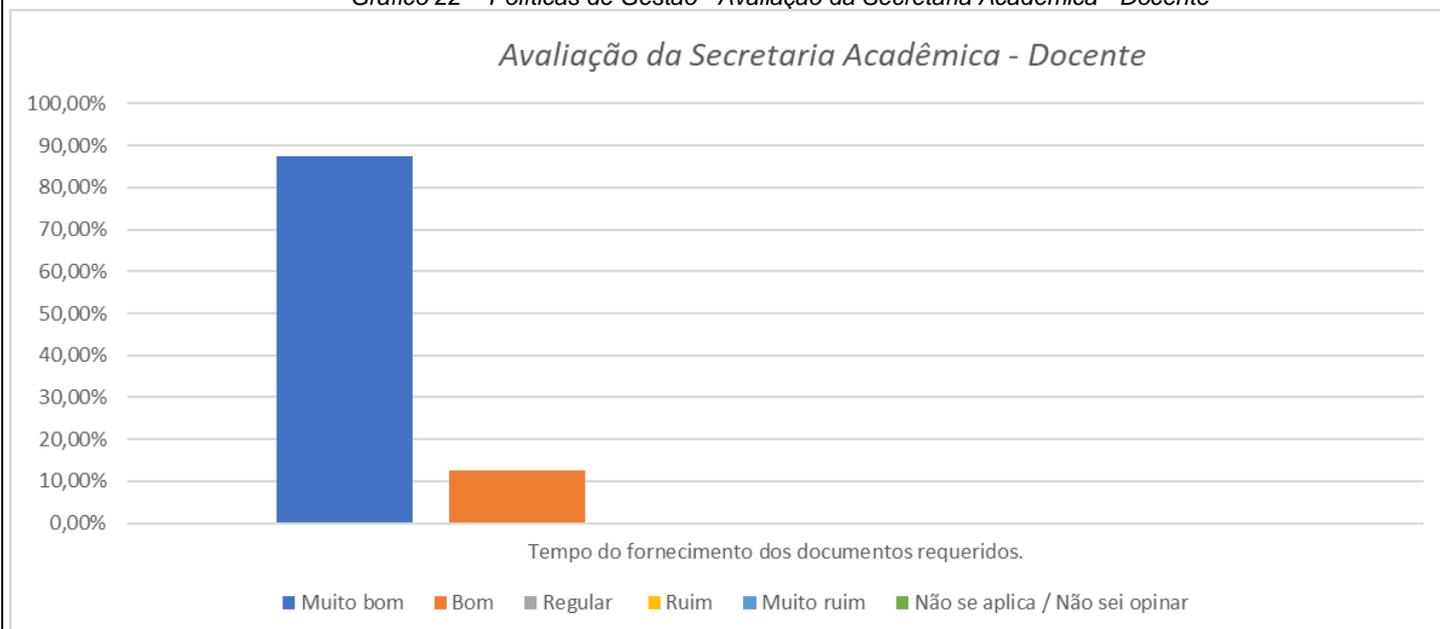


Tabela 23 – Políticas de Gestão –Sustentabilidade Financeira – Percepção da Sustentabilidade – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
12.1	Avalie a coerência do valor pago pelo curso com relação à qualidade do serviço prestado.	38,89%	38,89%	16,67%	5,56%			100%	77,78%

Gráfico 23 – Políticas de Gestão –Sustentabilidade Financeira – Percepção da Sustentabilidade – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

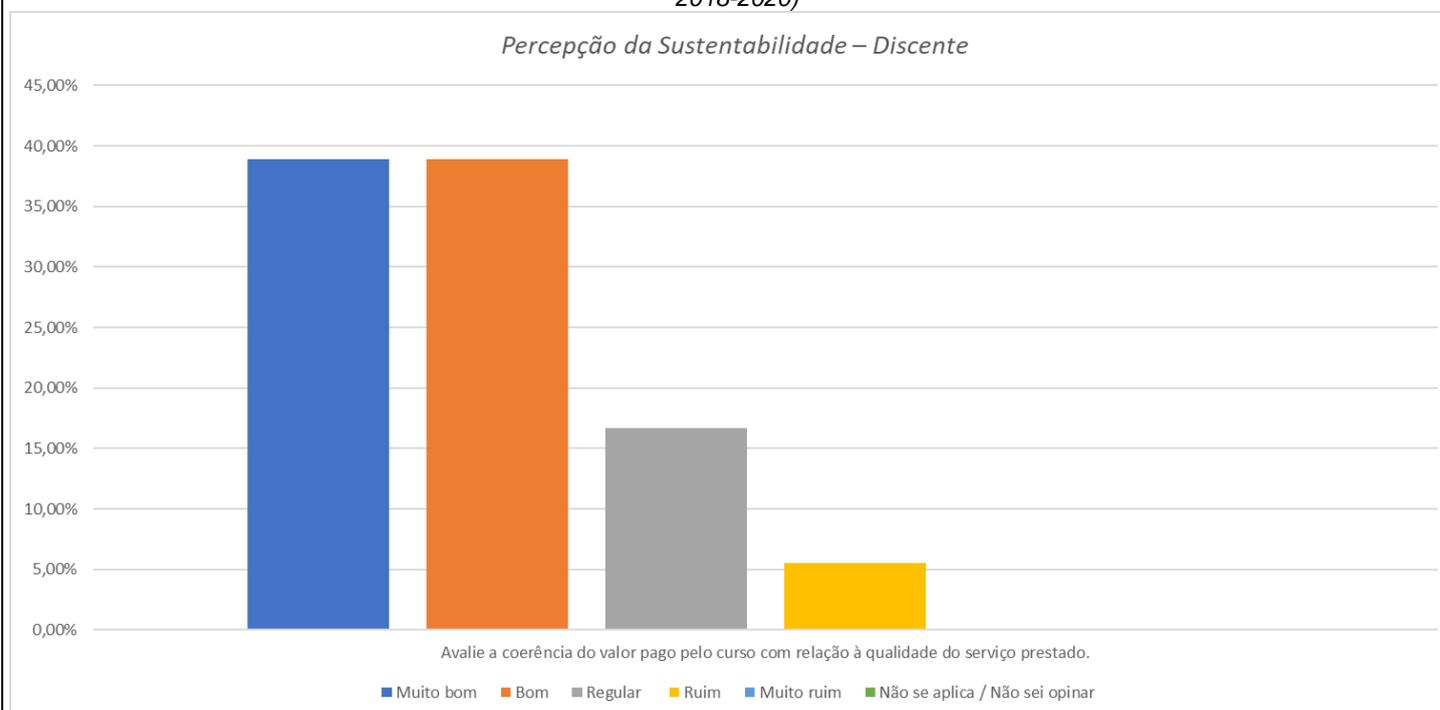
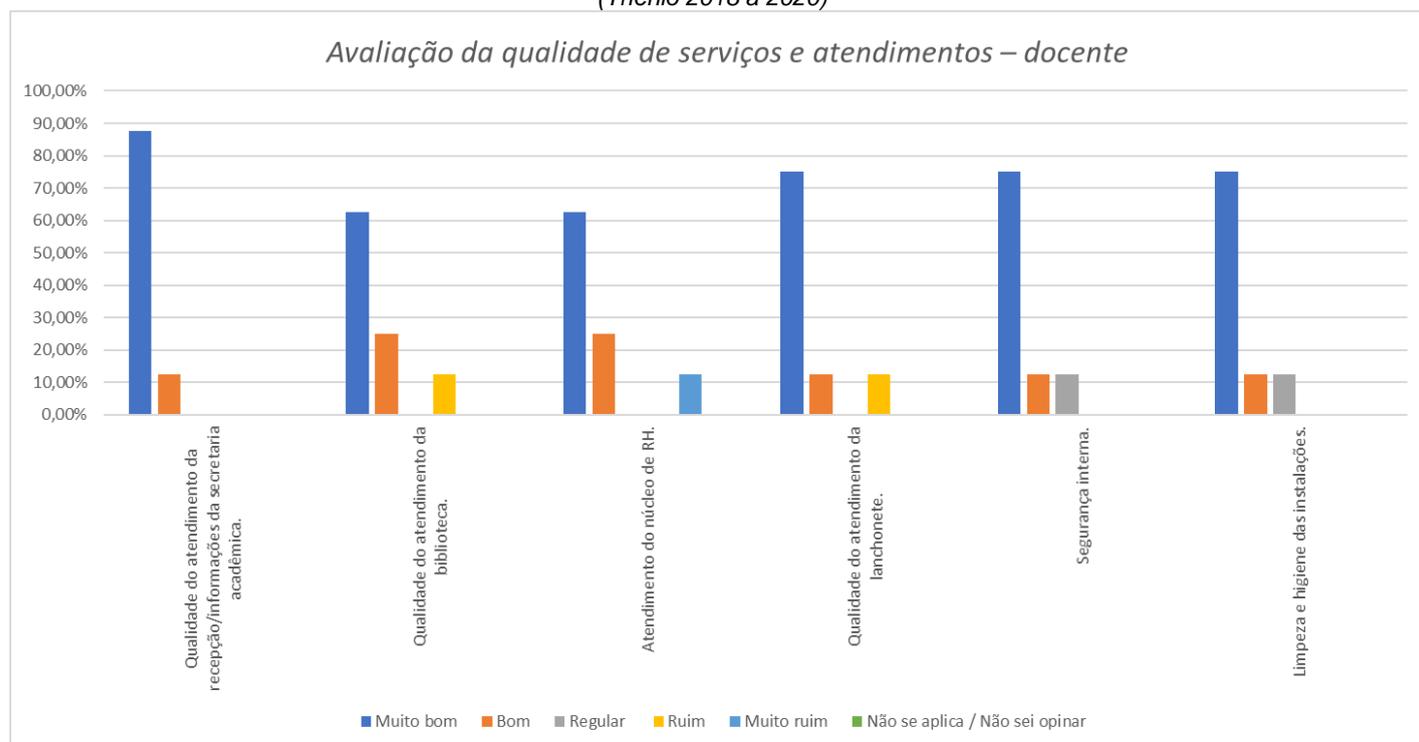


Tabela 24 - Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da qualidade de serviços e atendimentos – docente 2019 (Triênio 2018 a 2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
13.1	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica.	87,50%	12,50%					100%	100,00%
13.2	Qualidade do atendimento da biblioteca.	62,50%	25,00%		12,50%			100%	87,50%
13.3	Atendimento do núcleo de RH.	62,50%	25,00%			12,50%		100%	87,50%
13.4	Qualidade do atendimento da lanchonete.	75,00%	12,50%		12,50%			100%	87,50%
13.5	Segurança interna.	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%
13.6	Limpeza e higiene das instalações.	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%

Gráfico 24 - Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da qualidade de serviços e atendimentos – docente 2019 (Triênio 2018 a 2020)



Eixo 5 Infraestrutura

Tabela 25 - Infraestrutura Física – Avaliação da Biblioteca – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
13.1	Número de livros / periódicos / revistas disponíveis para empréstimo.	44,44%	33,33%	22,22%				100%	77,78%
13.2	Qualidade da bibliografia básica e complementar.	44,44%	38,89%	16,67%				100%	83,33%
13.3	Espaços de leitura e salas de estudo (individual / grupo).	9,09%	81,82%	9,09%				100%	90,91%
13.4	Espaço de pesquisa na Internet (quantidade e qualidade dos computadores)	33,33%	16,67%	44,44%		5,56%		100%	50,00%
13.5	Acesso ao serviço on-line (consulta, reserva e renovação).	38,89%	27,78%	16,67%	16,67%			100%	66,67%
13.6	Facilidade de empréstimo e renovação.	55,56%	22,22%	16,67%		5,56%		100%	77,78%
13.7	Diversidade do acervo (livros / periódicos / revistas).	38,89%	50,00%	11,11%				100%	88,89%
13.8	Atualização do acervo (livros / periódicos / revistas)	44,44%	33,33%	22,22%				100%	77,78%
13.9	Facilidade de acesso ao acervo no caso de pessoa com deficiência (PcD)	55,56%	27,78%	16,67%				100%	83,33%
13.10	Horário de atendimento.	33,33%	33,33%	11,11%	11,11%	11,11%		100%	66,67%

Gráfico 25 – Infraestrutura Física – Avaliação da Biblioteca - Discente

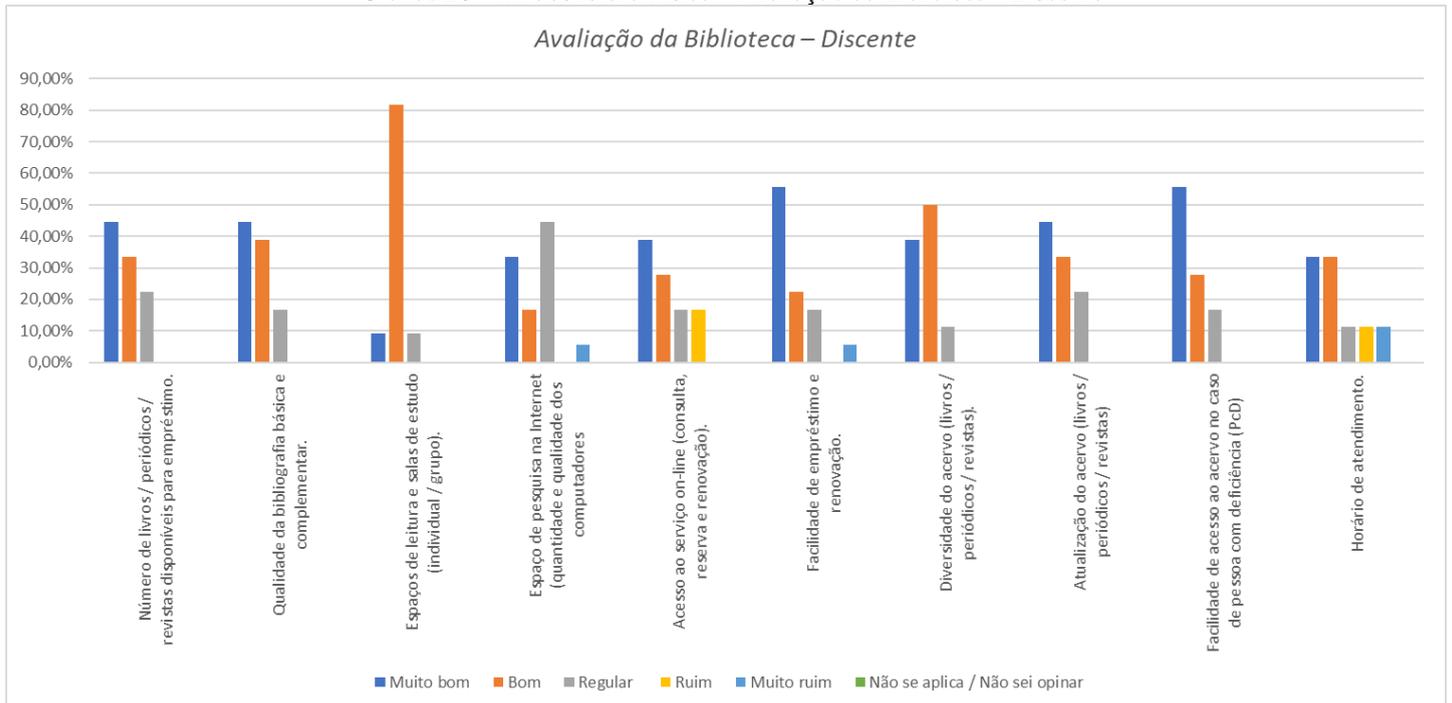


Tabela 26 - Infraestrutura Física – Avaliação da Biblioteca – Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
15.1	Número de livros / periódicos / revistas disponíveis para empréstimo.	62,50%	12,50%	25,00%				100%	75,00%
15.2	Diversidade de acervo (livros / periódicos / revista).	75,00%		25,00%				100%	75,00%
15.3	Qualidade da bibliografia básica e complementar.	62,50%	25,00%	12,50%				100%	87,50%
15.4	Facilidade de empréstimo e renovação.	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%
15.5	Atualização do acervo (livros / periódicos / revista).	62,50%	12,50%	25,00%				100%	75,00%
15.6	Acesso ao acervo on-line (uso de computadores para pesquisas e consultas).	62,50%	12,50%	25,00%				100%	75,00%
15.7	Horário de atendimento.	37,50%	25,00%	37,50%				100%	62,50%
15.8	Espaços de leitura, salas de estudos (individual / grupo) e pesquisa na internet.	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%

Gráfico 26 - Infraestrutura Física – Avaliação da Biblioteca – Docente 2019 (Triênio 2018-2020)

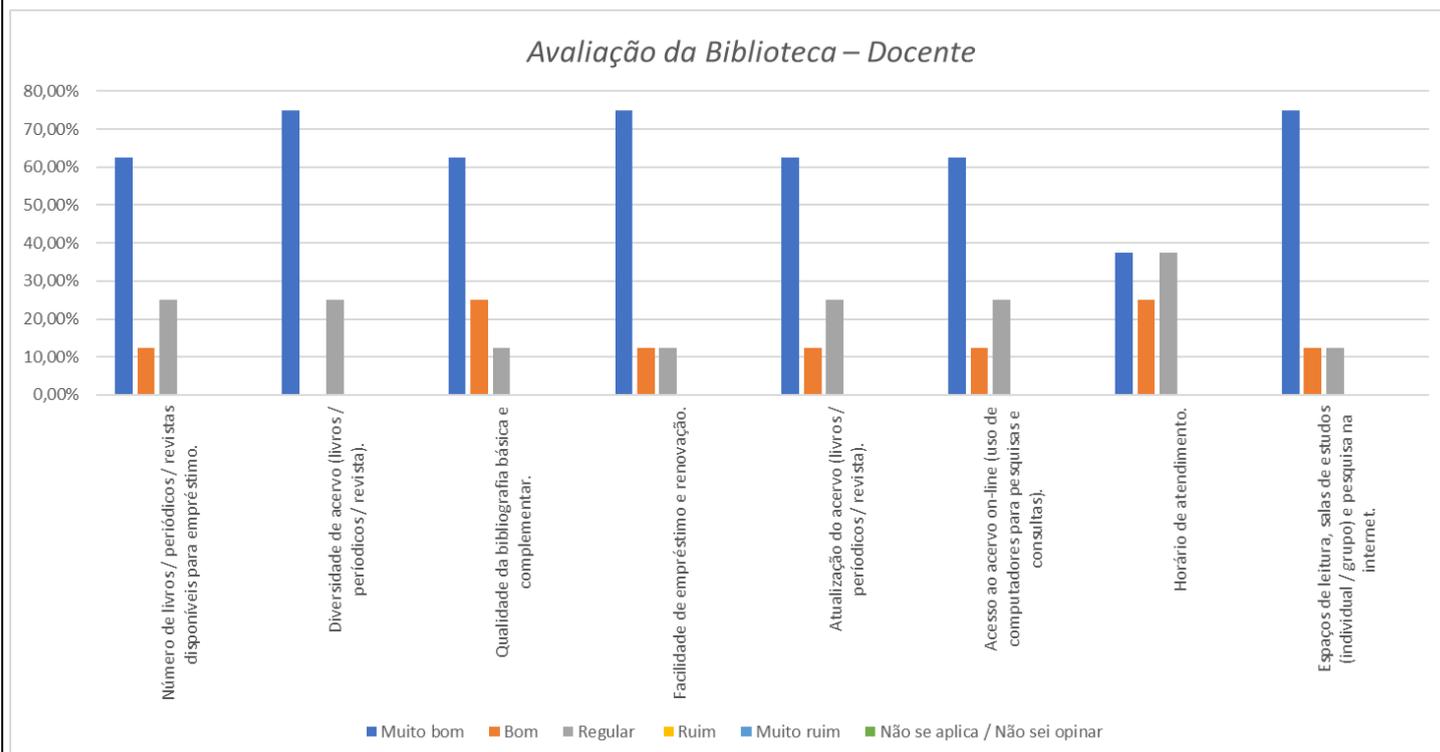


Tabela 27 - Políticas de Gestão – Sustentabilidade financeira – Percepção / Docente 2019 (Triênio 2018 – 2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
14.1	Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso.	75,00%	25,00%					100%	100,00%
14.2	Avalie as ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros). 81	50,00%	12,50%	25,00%	12,50%			100%	62,50%

Gráfico 27 - Políticas de Gestão – Sustentabilidade financeira – Percepção / Docente 2019 (Triênio 2018 – 2020)

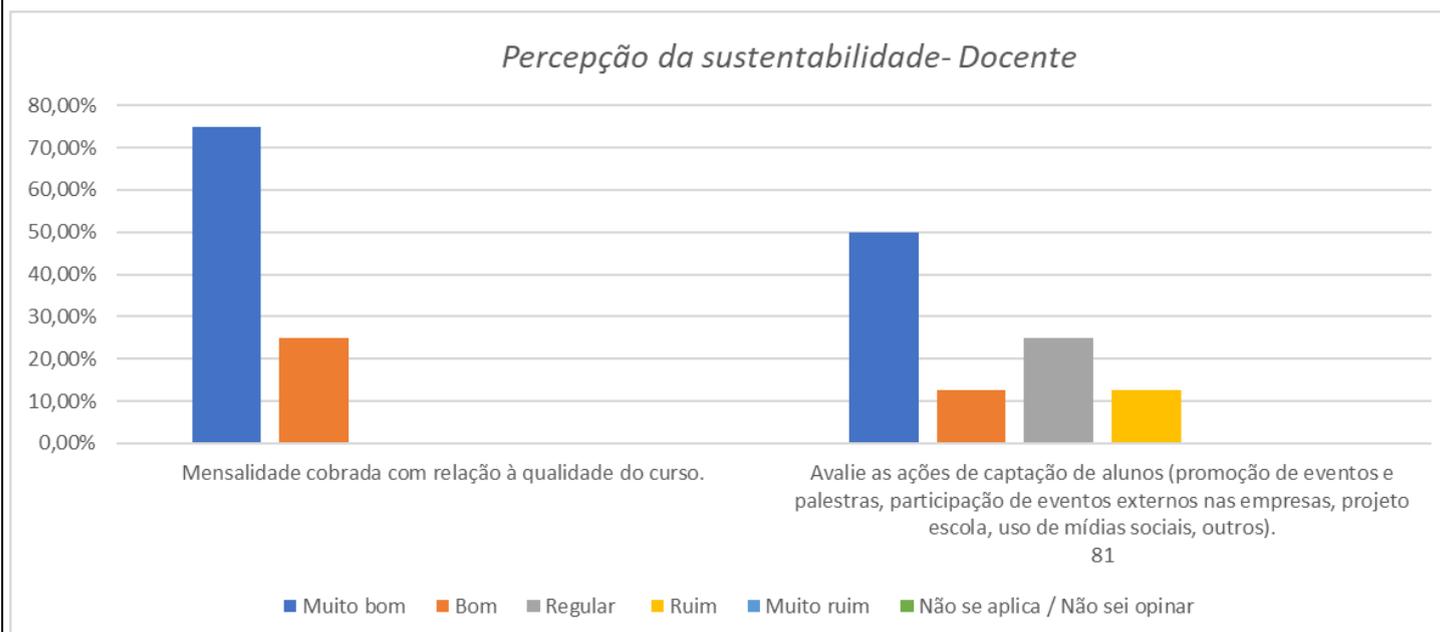


Tabela 28 - Infraestrutura Física – Avaliação da infraestrutura – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
14.1	Qualidade dos equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização).	33,33%	27,78%	11,11%	11,11%	16,67%	0,00%	100%	61,11%
14.2	Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização).	44,44%	16,67%	33,33%	5,56%	0,00%	0,00%	100%	61,11%
14.3	Sinalização interna (faixas indicativas de circulação interna / contra incêndio / outros).	38,89%	38,89%	16,67%	5,56%	0,00%	0,00%	100%	77,78%
14.4	Área de conveniência (lanchonete / Área externa / corredores / outros).	33,33%	22,22%	27,78%	11,11%	5,56%	0,00%	100%	55,56%
14.5	Espaço e conforto ambiental das salas de aulas (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	27,78%	33,33%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	61,11%
14.6	Espaço e conforto ambiental dos laboratórios (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	38,89%	50,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	88,89%
14.7	Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade - NAD, NEP, Iniciação Científica, outros (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	33,33%	38,89%	16,67%	5,56%	5,56%	0,00%	100%	72,22%
14.8	Auditório / Anfiteatro (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	38,89%	55,56%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	94,44%
14.9	Sanitários (limpeza, instalações, qualidade, quantidade, material de higiene).	38,89%	44,44%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	83,33%
14.10	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PcD) (piso tátil, elevador).	44,44%	16,67%	38,89%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	61,11%
14.11	Lanchonete (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	27,78%	44,44%	16,67%	5,56%	5,56%	0,00%	100%	72,22%
14.12	Qualidade do acesso à internet cabeada.	33,33%	11,11%	33,33%	16,67%	5,56%	0,00%	100%	44,44%
14.13	Qualidade do acesso à internet sem fio (wireless).	16,67%	0,00%	11,11%	22,22%	50,00%	0,00%	100%	16,67%

Gráfico 28 - Infraestrutura Física – Avaliação da infraestrutura – Discente 2019 (Triênio 2018-2020)

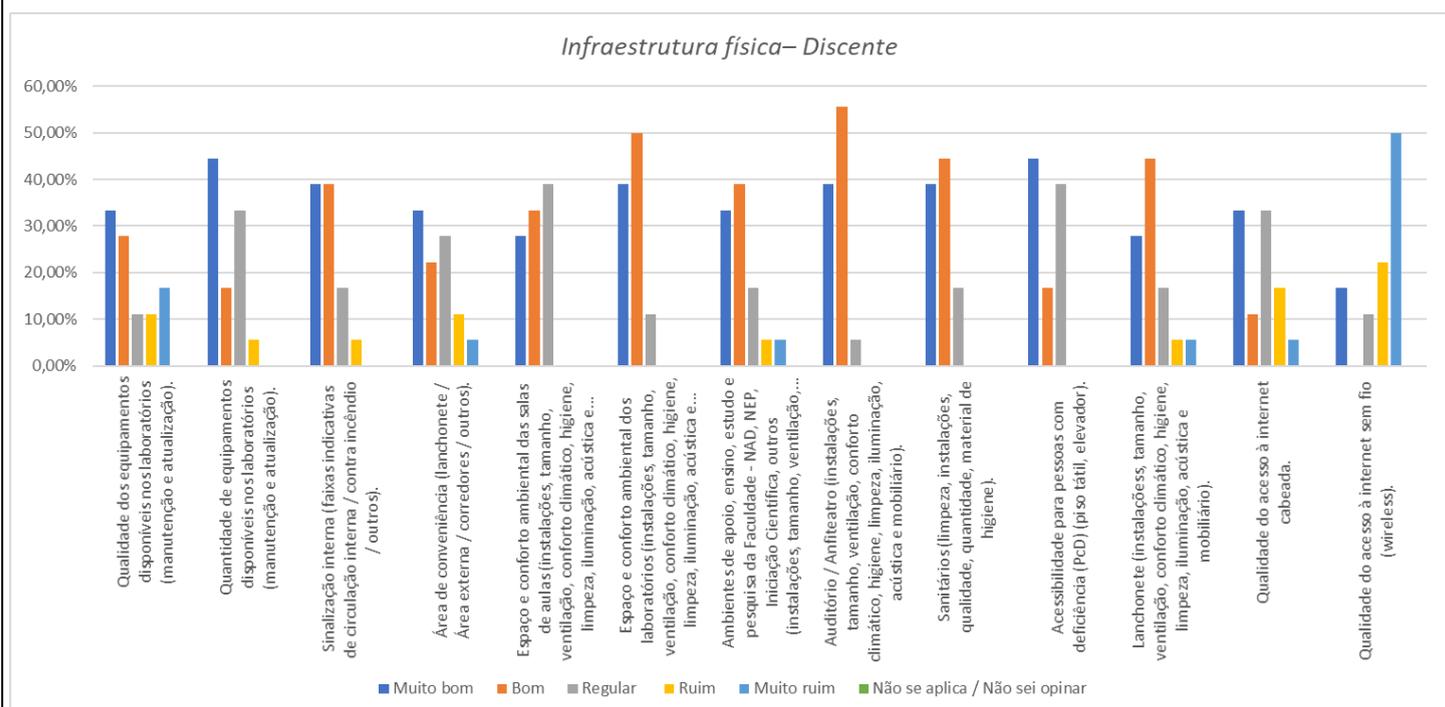


Tabela 29 - Infraestrutura – Corpo Docente 2019 (Triênio 2018 – 2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
16.1	Área de conveniência (lanchonete / Área externa / corredores / outros).	25,00%	50,00%	12,50%	12,50%			100%	75,00%
16.2	Lanchonete (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário)	75,00%	12,50%		12,50%			100%	87,50%
16.3	Sanitários (Limpeza/ Instalações/ Quantidade/ Material de Higiene).	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%			100%	75,00%
16.4	Acessibilidade de pessoas com deficiência (PcD) (piso tátil, elevador).	62,50%	25,00%	12,50%				100%	87,50%
16.5	Sinalização interna (faixas indicativas de circulação interna / contra incêndio / outros).	62,50%	25,00%	12,50%				100%	87,50%
16.6	Estacionamento (organização, acessibilidade e iluminação).	75,00%	12,50%		12,50%			100%	87,50%
16.7	Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade - Biblioteca, NAD, NEP, Iniciação Científica, outros (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	75,00%	25,00%		0,00%			100%	100,00%
16.8	Espaço e conforto ambiental (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário) nas Salas de Aulas.	62,50%	25,00%		12,50%			100%	87,50%
16.9	Espaço e conforto ambiental (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário) nos Laboratórios.	75,00%	25,00%		0,00%			100%	100,00%
16.10	Espaço e conforto ambiental da sala dos professores (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário).	62,50%		37,50%	0,00%			100%	62,50%
16.11	Qualidade dos equipamentos disponíveis nos laboratórios.	50,00%	25,00%	25,00%				100%	75,00%
16.12	Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização).	62,50%	12,50%	25,00%				100%	75,00%
16.13	Auditório / Anfiteatro (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário).	75,00%	12,50%	12,50%				100%	87,50%
16.14	Qualidade do acesso à internet cabeada.	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%			100%	75,00%
16.15	Qualidade do acesso à internet sem fio (wireless).	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%		100%	75,00%

Gráfico 29 - Infraestrutura – Corpo Docente 2019 (Triênio 2018 – 2020)

Avaliação da Infraestrutura – Docente

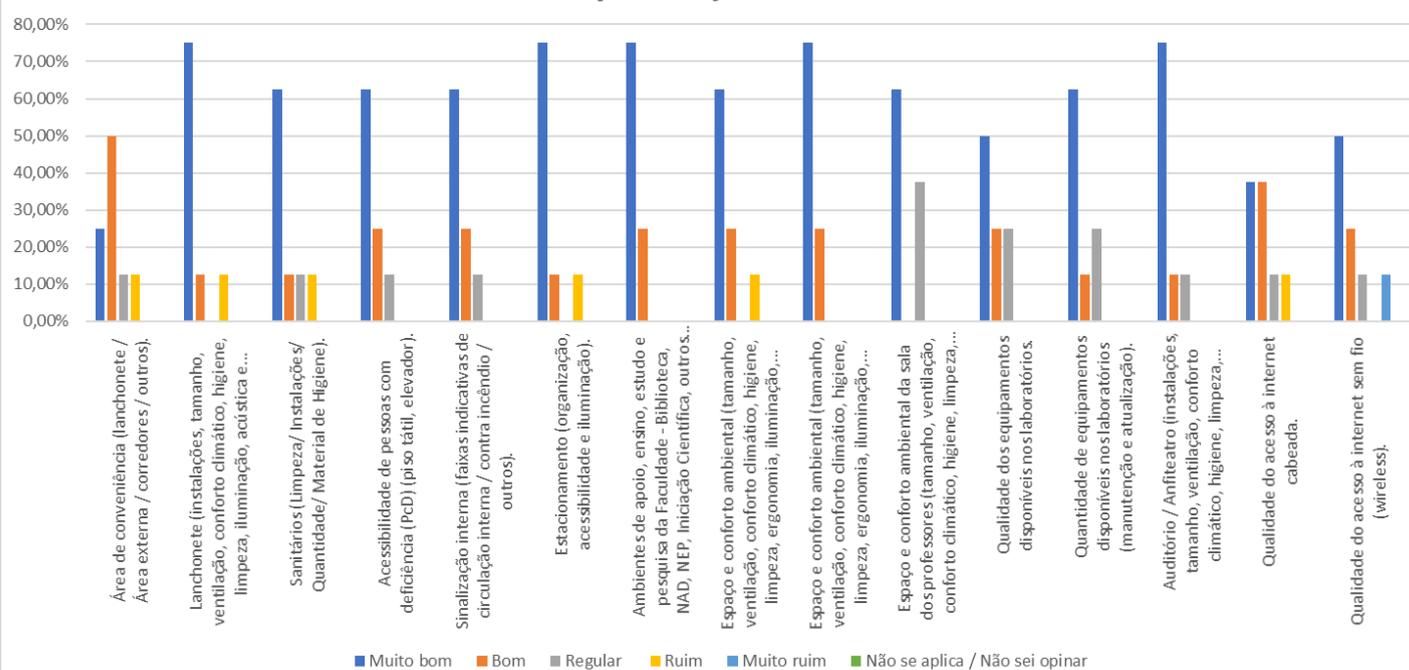


Tabela 30 - Planejamento e Avaliação Institucional – Técnico Administrativo 2019 (Triênio 2018 – 2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
1.1	Compromisso da instituição quanto à aplicação de ações de melhoria contínua consequentes das avaliações da CPA.	36,4%	54,5%	9,1%				100%	91%
1.2	Qualidade metodológica do questionário da CPA para avaliação das reais necessidades da instituição	27,3%	54,5%	9,1%	9,1%			100%	82%
1.3	Divulgação na comunidade acadêmica dos resultados do relatório da CPA.	45,5%	36,4%	18,2%				100%	82%

Gráfico 30 - Planejamento e Avaliação Institucional – Técnico Administrativo 2019 (Triênio 2018 – 2020)

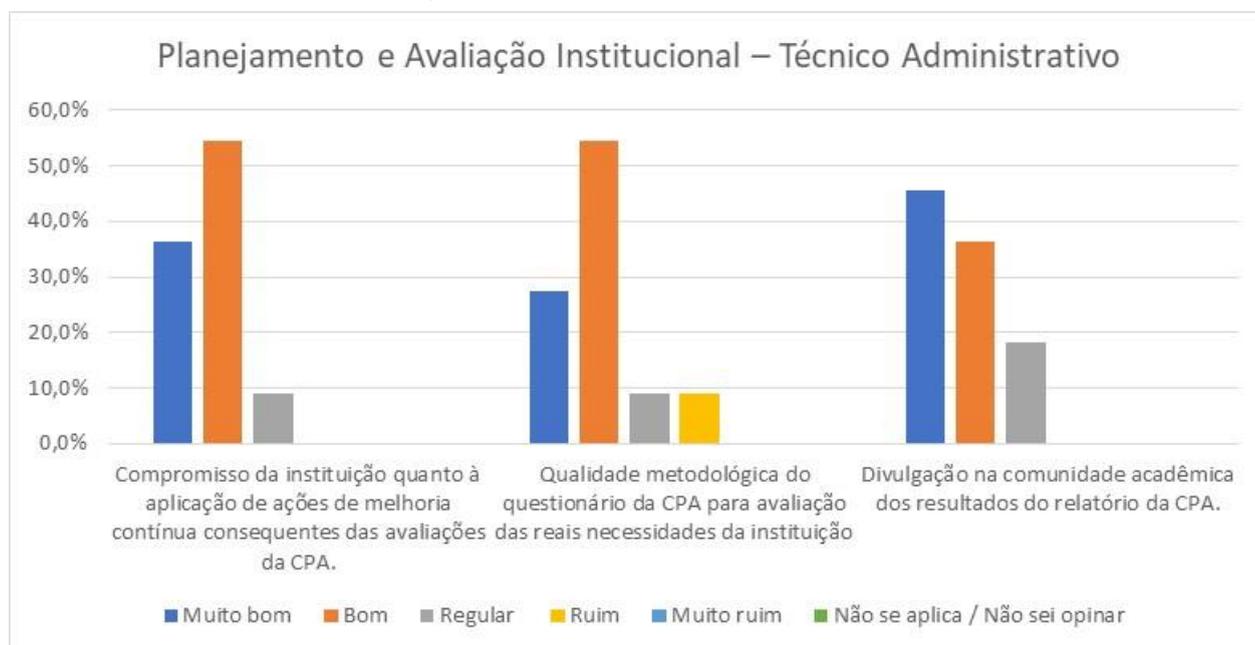


Tabela 31 - Desenvolvimento Institucional – Missão e PDI – Técnico Administrativo (Triênio 2018-2020)

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
2.1	Avalie seu conhecimento quanto à aplicação do PDI como referência para a gestão da Faculdade.	17,6%	41,2%	29,4%		11,8%		100%	59%
2.2	Avalie a coerência entre as ações e práticas realizadas na Faculdade, relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI	35,3%	52,9%	5,9%	5,9%			100%	88%

Gráfico 31 - Desenvolvimento Institucional – Missão e PDI – Técnico Administrativo (Triênio 2018-2020)

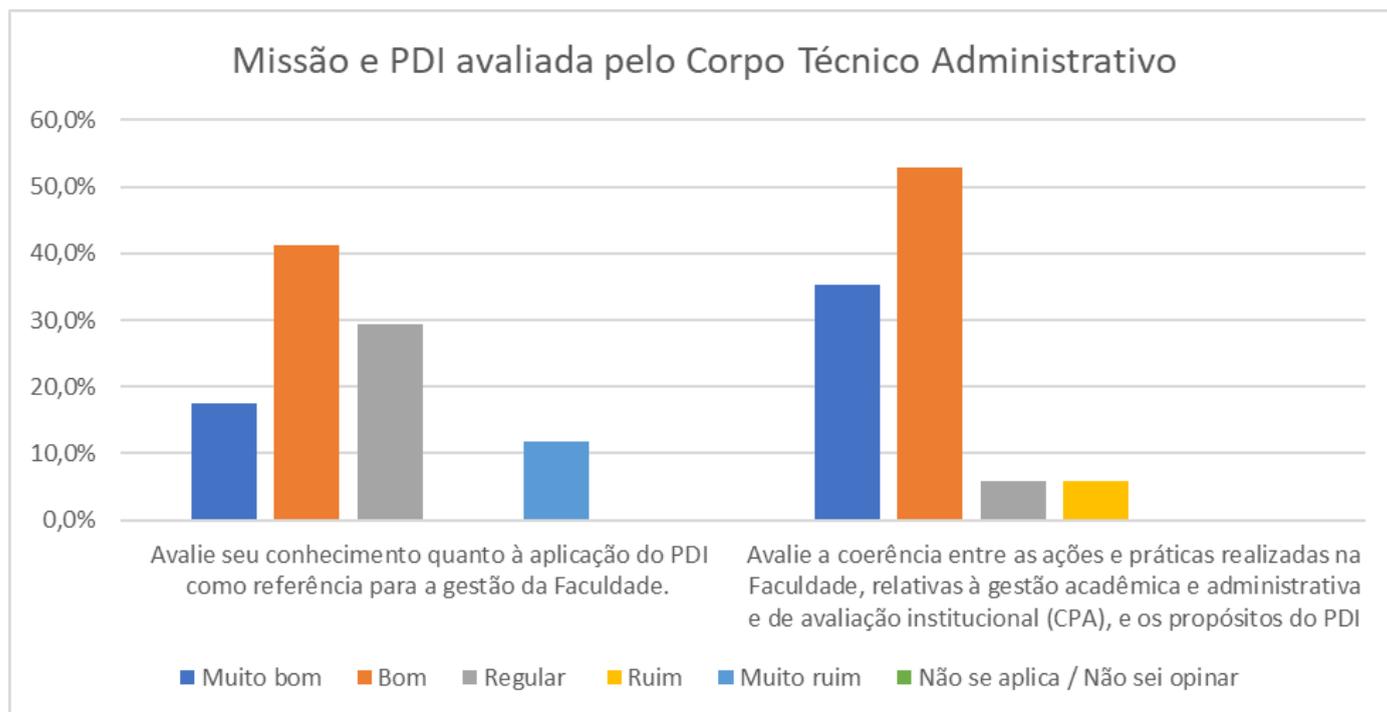


Tabela 32 - Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
3.1	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam o respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	23,5%	64,7%	5,9%	5,9%			100%	88%
3.2	Avalie as atividades políticas e sociais que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente.	29,4%	58,8%	5,9%	5,9%			100%	88%
3.3	Avalie as atividades desenvolvidas na Faculdade que favoreçam a construção de espaços democráticos e participativos.	11,8%	64,7%	17,6%		5,9%		100%	77%

Gráfico 32 - Desenvolvimento Institucional – Responsabilidade Social – Técnico Administrativo

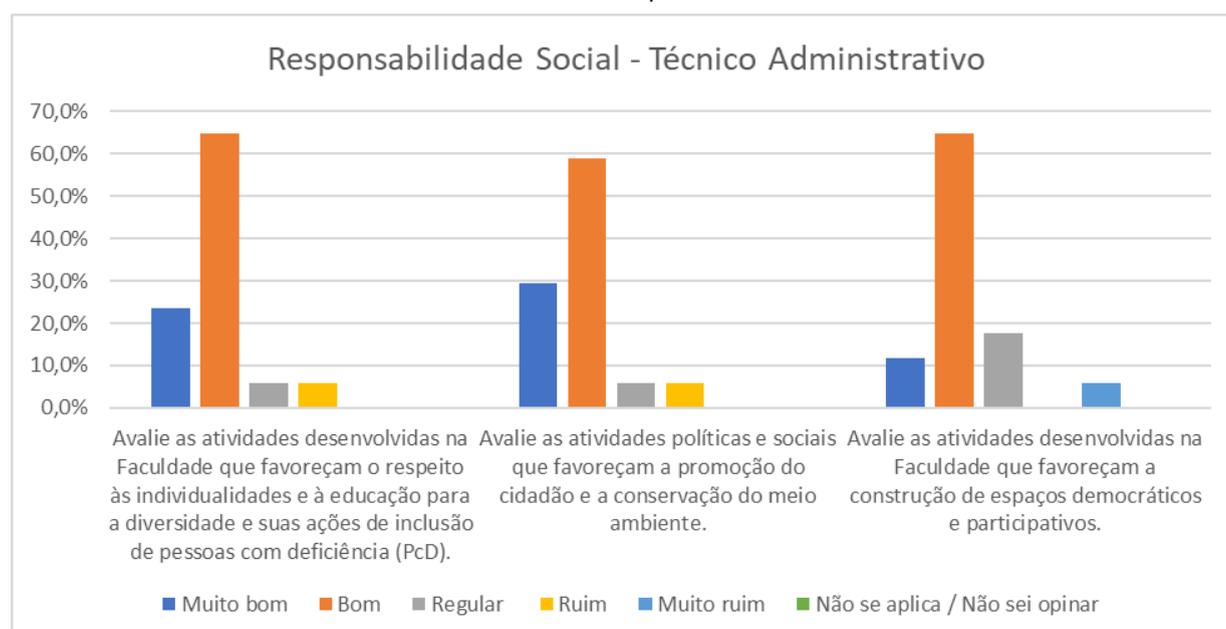


Tabela 33 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do Curso– Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
4.1	Avalie os cursos de graduação tecnológica e serviços ofertados pela Faculdade com relação ao mercado.	58,8%	35,3%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	100%	94%
4.2	Avalie os cursos de graduação tecnológica e serviços ofertados pela Faculdade com relação à sua missão.	52,9%	47,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	100%

Gráfico 33 - Políticas Acadêmicas – Ensino, Pesquisa e Extensão – Avaliação do Curso– Técnico Administrativo

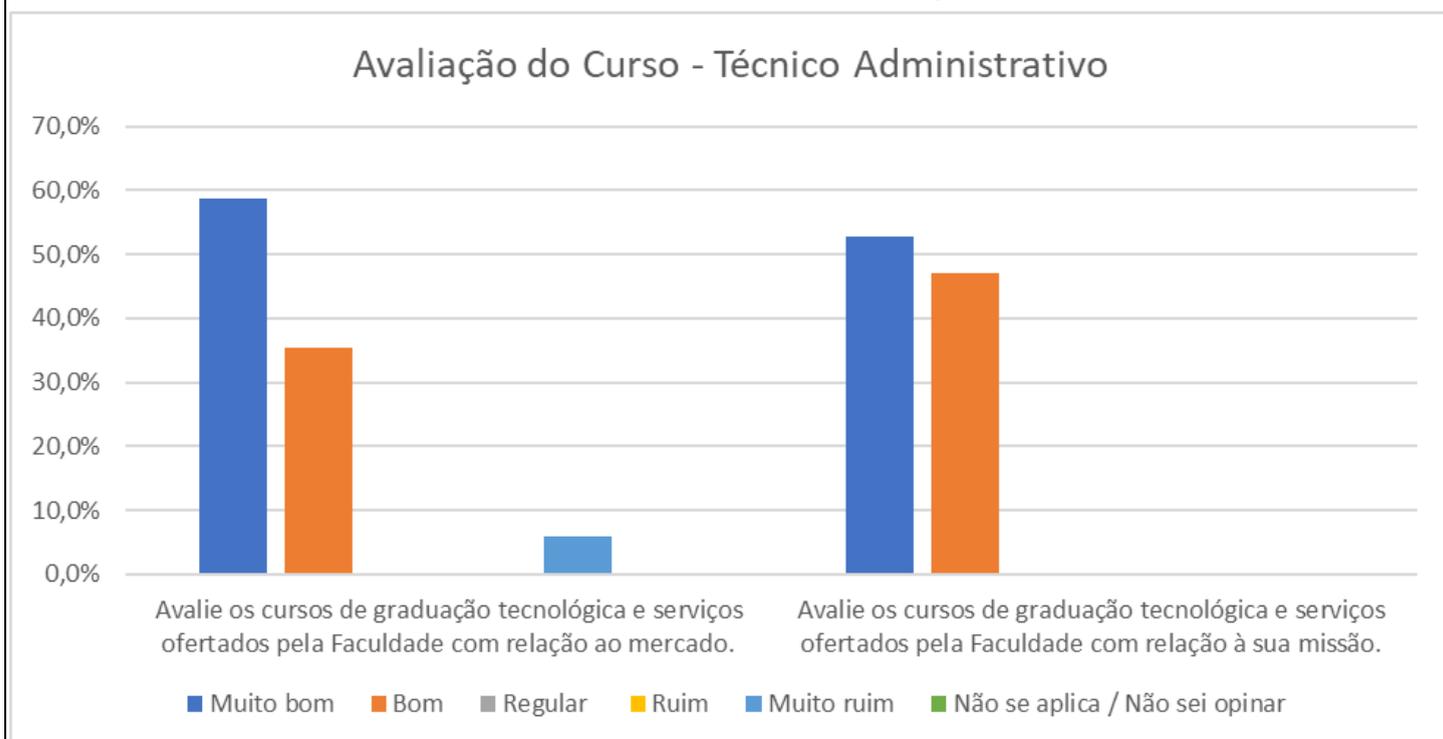


Tabela 34 - Auto Avaliação – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
6.1	Nível de participação para melhoria das atividades e processos da Faculdade	47,10%	52,90%					100%	100,00%
6.2	Cumprimento de prazos determinados.	58,80%	35,30%	5,90%				100%	94,10%
6.3	Trabalhar na Faculdade valoriza seu currículo.	88,20%	5,90%	5,90%				100%	94,10%
6.4	Avalie sua capacidade de solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	47,10%	52,90%					100%	100,00%
6.5	Avalie seu relacionamento profissional com alunos e colaboradores da Faculdade	70,60%	23,50%	5,90%				100%	94,10%
6.6	Avalie sua facilidade de comunicação com alunos e colaboradores da Faculdade	64,70%	35,30%					100%	100,00%

Gráfico 34 - Auto Avaliação – Técnico Administrativo

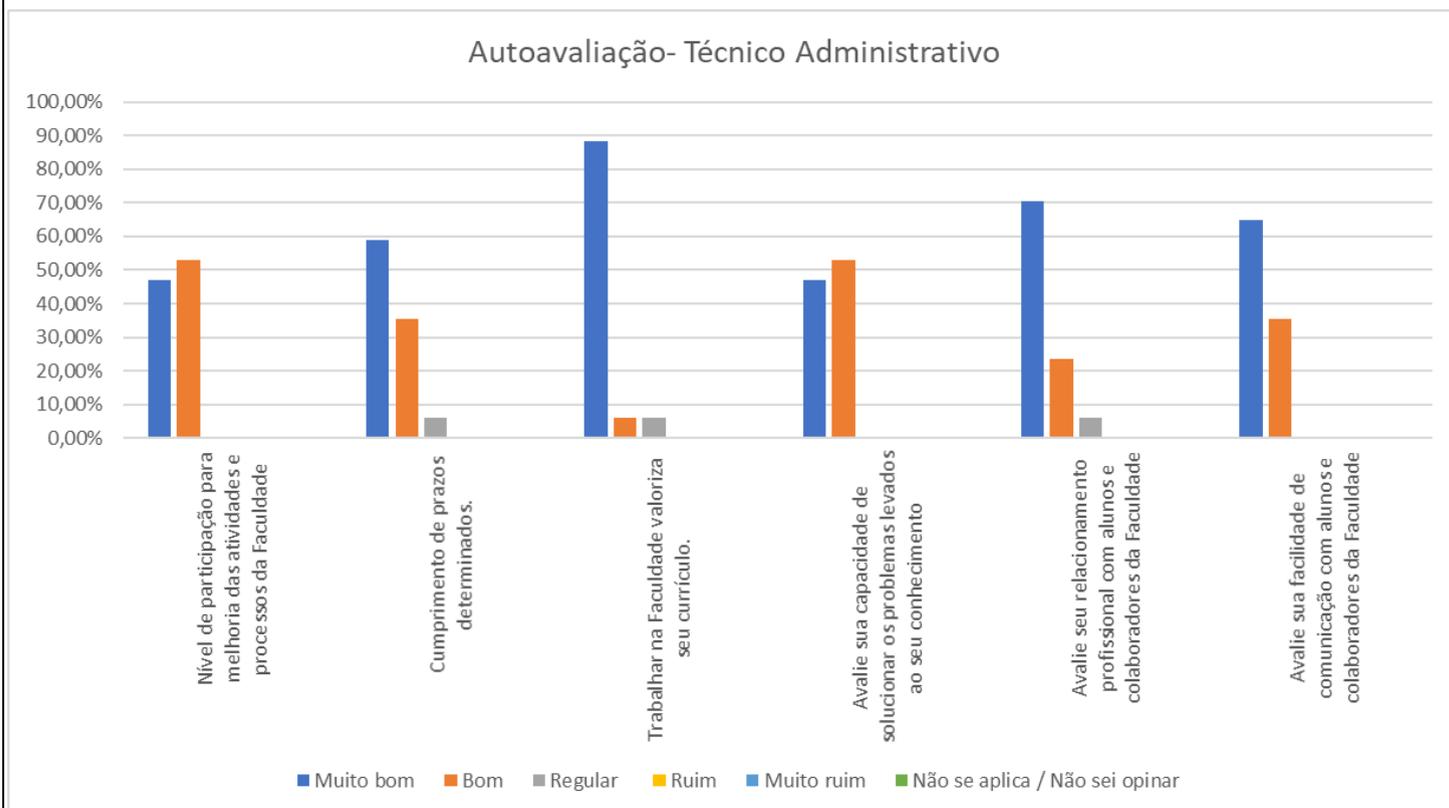


Tabela 35 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
7.1	Site do SENAI e Faculdade SENAI Universitário (facilidade no acesso às informações, clareza nas informações, agilidade e atualização de notícias)	17,60%	58,80%	11,80%	5,90%	5,90%		100%	76,40%
7.2	Imagem da SENAI/ Fatec IB	76,50%	17,60%	5,90%				100%	94,10%
7.3	Comunicação interna (Fluxo e circulação de informações internas, ouvidoria, caixa de sugestões, murais internos, intranet).	29,40%	52,90%	11,80%	5,90%			100%	82,30%
7.4	Qualidade da informação prestada pelos setores da instituição	41,20%	47,10%	11,80%				100%	88,30%

Gráfico 35 - Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

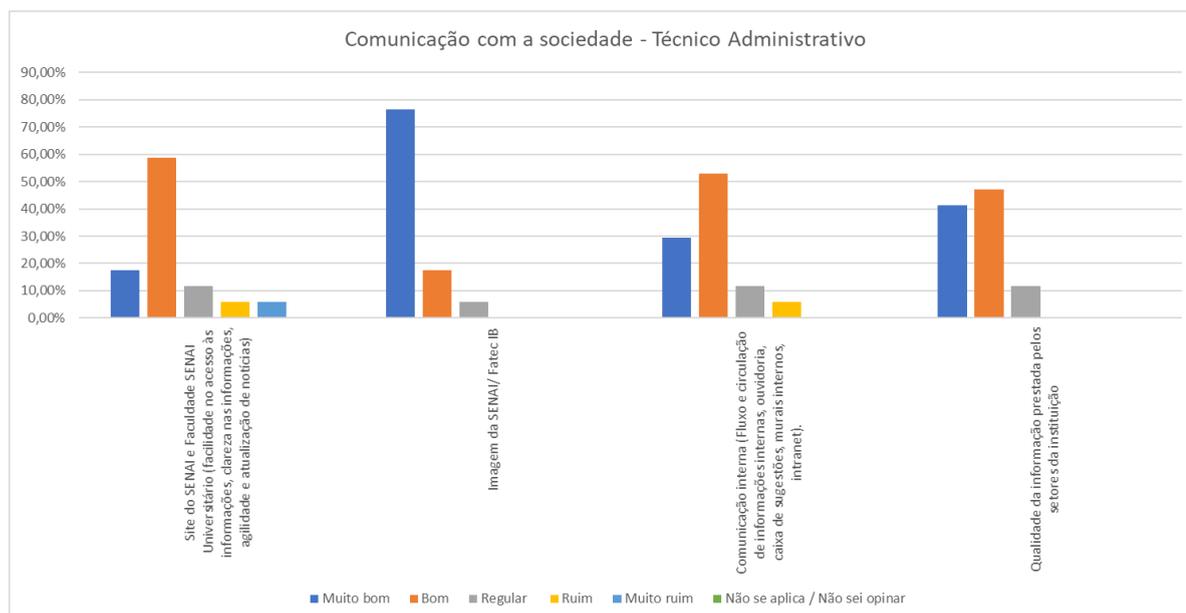


Tabela 36 - Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
8.1	Critérios para progressão funcional claros e efetivos (Plano de Cargos e Salários).	11,80%	47,10%	23,50%			17,60%	100%	58,90%
8.2	Avalie o incentivo a programas que favoreçam à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e a promoção da qualidade de vida no trabalho	35,30%	52,90%	11,80%				100%	88,20%
8.3	Avalie as condições de trabalho oferecidas.	29,40%	64,70%	5,90%				100%	94,10%
8.4	Clareza sobre as competências e responsabilidades de sua atividade.	94,12%			5,88%			100%	94,12%

Gráfico 36 - Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

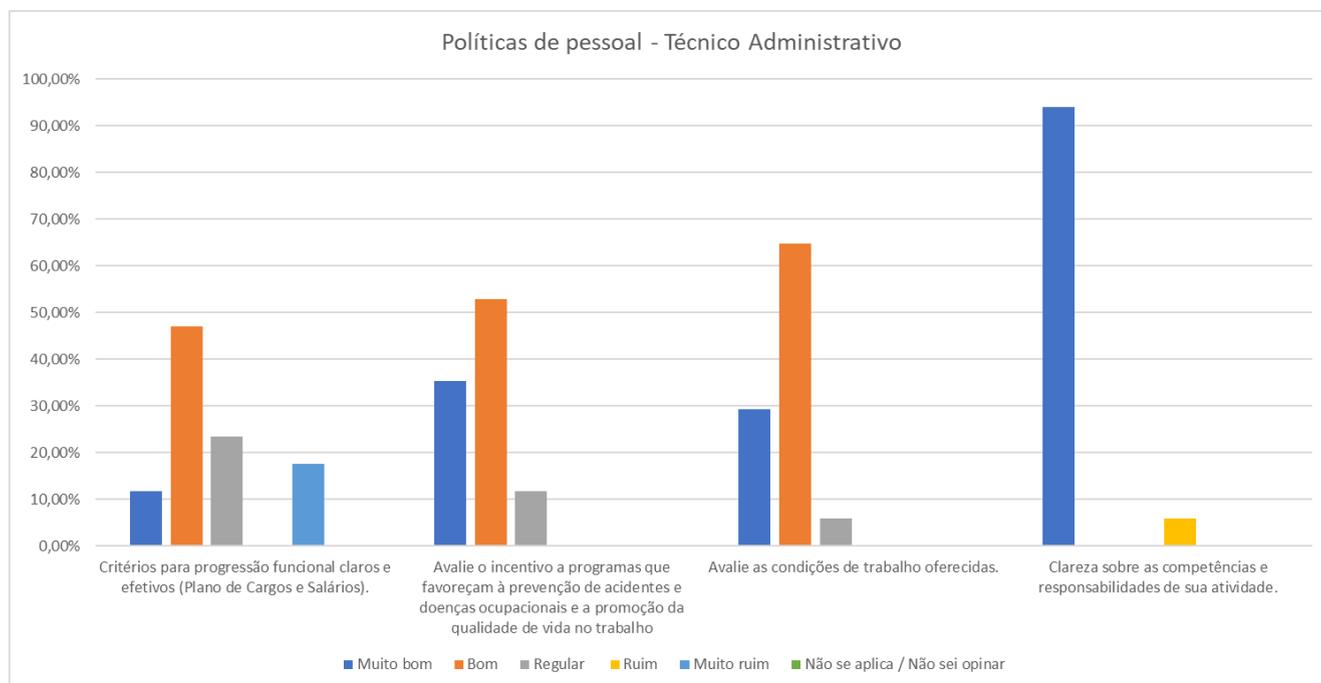


Tabela 37 -- Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da qualidade de serviços e atendimento – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
9.1	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica.	47,10%	47,10%			5,90%		100%	94,20%
9.2	Qualidade do atendimento da biblioteca.	52,90%	23,50%	23,50%				100%	76,40%
9.3	Atendimento do núcleo de RH.	47,10%	29,40%	23,50%				100%	76,50%
9.4	Qualidade do atendimento da lanchonete.	47,10%	35,30%	11,80%		5,90%		100%	82,40%
9.5	Segurança interna.	64,70%	35,30%					100%	100,00%
9.6	Limpeza e higiene das instalações.	64,70%	35,30%					100%	100,00%

Gráfico 37 -- Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da qualidade de serviços e atendimento – Técnico Administrativo

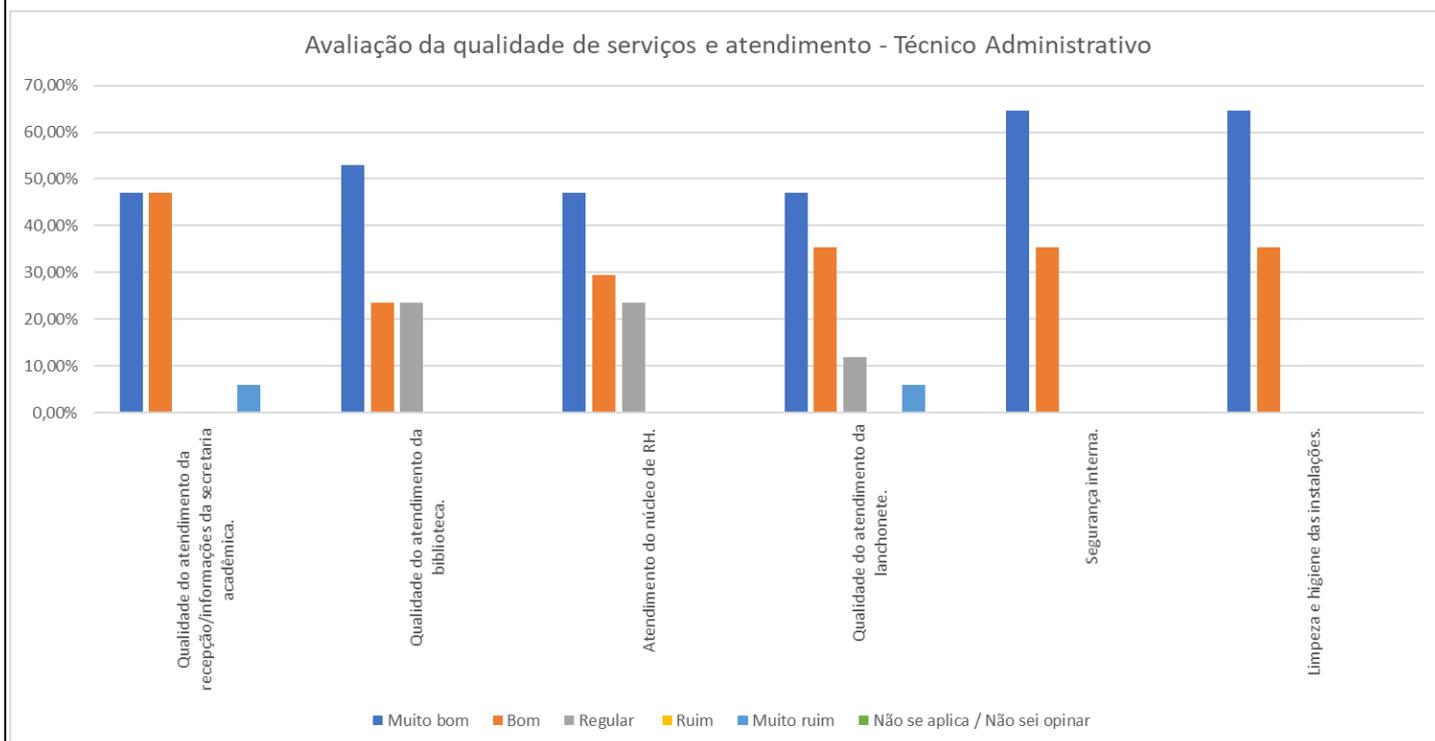


Tabela 38 - Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da Equipe Diretiva – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
10.1	Comunicação entre a equipe diretiva e os colaboradores técnicos administrativos.	47,10%	35,30%	17,60%				100%	82,40%
10.2	Disponibilidade da equipe de diretiva para o atendimento aos colaboradores técnicos administrativos.	64,70%	29,40%	5,90%				100%	94,10%
10.3	A equipe diretiva proporciona um ambiente favorável à gestão participativa.	58,80%	23,50%	17,60%				100%	82,30%

Gráfico 38 - Políticas de Gestão – Organização e Gestão – Avaliação da Equipe Diretiva – Técnico Administrativo

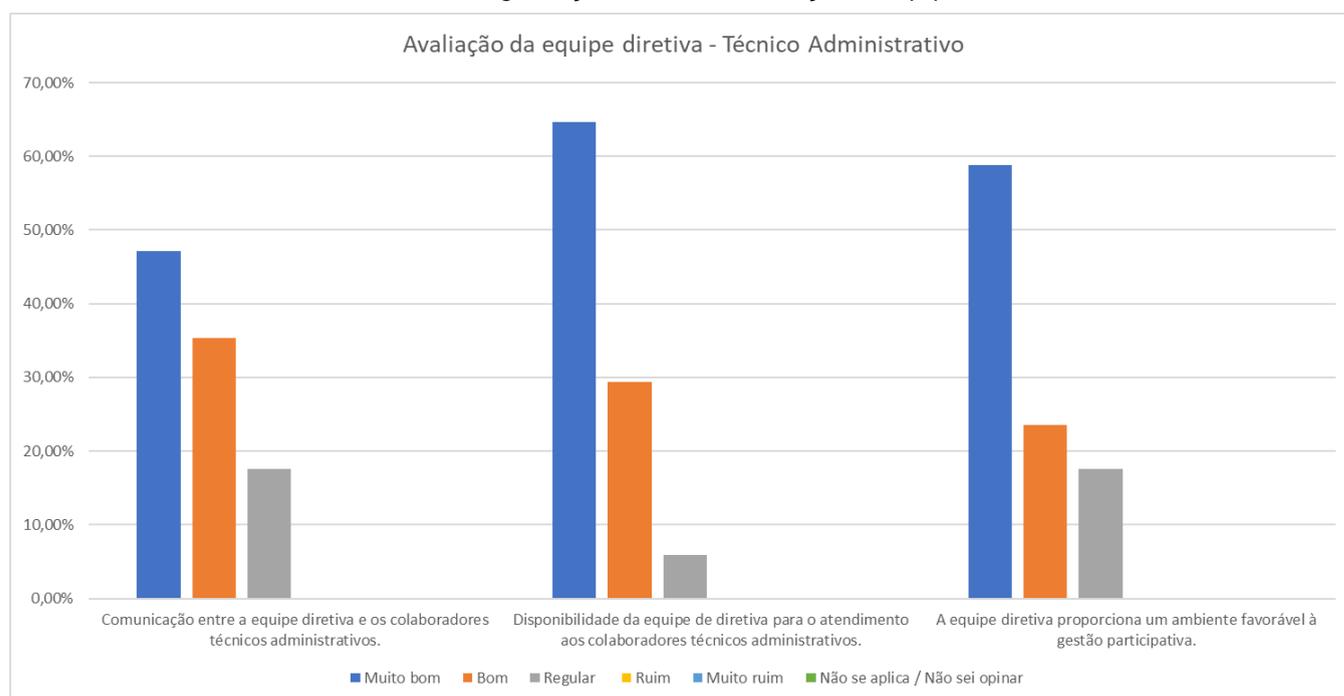


Tabela 39 – Políticas de Gestão – Sustentabilidade Financeira – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
11.1	Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.	29,40%	52,90%	5,90%	5,90%	5,90%		100%	82,30%
11.2	Avalie as ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias)	23,50%	41,20%	23,50%	5,90%	5,90%		100%	64,70%

Gráfico 39 – Políticas de Gestão – Sustentabilidade Financeira – Técnico Administrativo

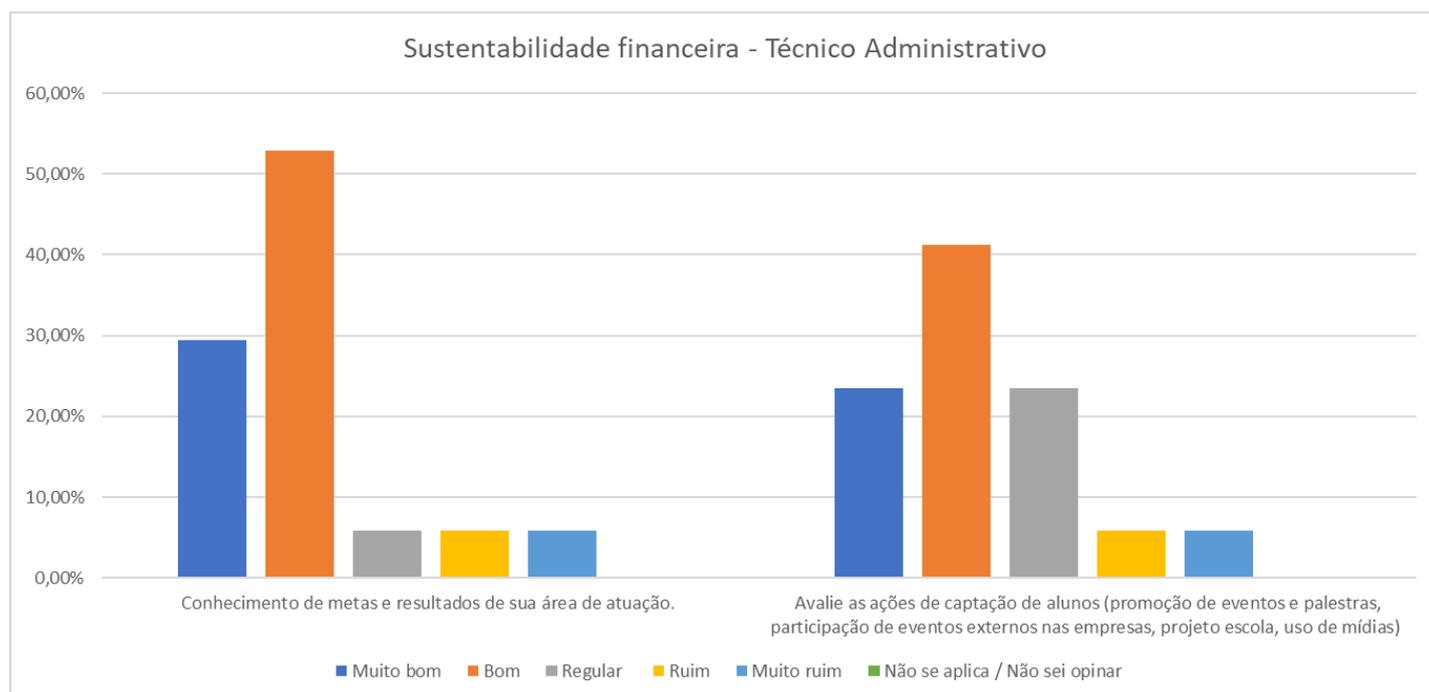


Tabela 40 – Infraestrutura Física – Técnico Administrativo

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
12.1	Equipamentos disponíveis para o seu trabalho (quantidade, qualidade, manutenção e atualização).	64,70%	23,50%	5,90%	5,90%			100%	88,20%
12.	Ambiente de trabalho (tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário).	52,90%	41,20%	5,90%				100%	94,10%
12.3	Área de convivência (lancheonete / área externa / corredores / outros)	23,50%	52,90%	17,60%	5,90%			100%	76,40%
12.4	Sanitários (limpeza, instalações, qualidade, quantidade, material de higiene).	70,60%	23,50%	5,90%				100%	94,10%
12.5	Estacionamento (organização, acessibilidade e iluminação).	35,30%	52,90%	11,80%				100%	88,20%
12.6	Acessibilidade para pessoas com deficiência (PcD) (piso tátil, elevador).	23,50%	64,70%	5,90%	5,90%			100%	88,20%
12.7	Lancheonete (instalações, tamanho, ventilação, conforto climático, higiene, limpeza, iluminação, acústica e mobiliário)	35,30%	47,10%	17,60%				100%	82,40%
12.8	Sinalização interna (faixas indicativas de circulação interna / contra incêndio / outros).	52,90%	35,30%	11,80%				100%	88,20%
12.9	Qualidade do acesso à internet cabeada.	52,90%	29,40%	11,80%		5,90%		100%	82,30%
12.10	Qualidade do acesso à internet sem fio (wireless).	17,60%	64,70%	17,60%				100%	82,30%

Gráfico 40 – Infraestrutura Física – Técnico Administrativo

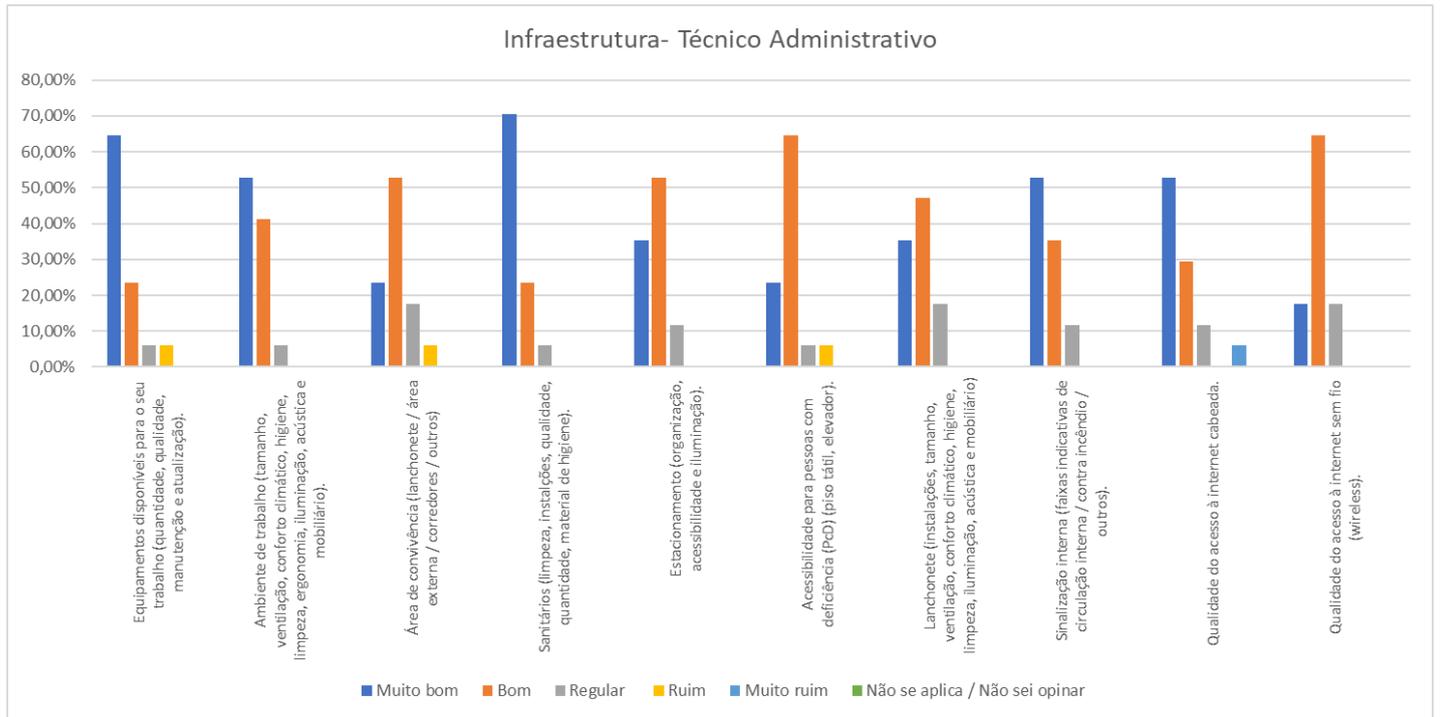


Tabela 41 - Avaliação da Comunidade Externa

Item	Questões	Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não se aplica / Não sei opinar	Total	Muito bom / Bom
1.1	Avalie os cursos/serviços ofertados pela Faculdade Senai Fatec IB com relação ao mercado.	100,00%						100%	100,00%
1.2	Avalie seu conhecimento sobre os cursos, serviços e produtos ofertados pela Faculdade SENAI Fatec IB	100,00%						100%	100,00%
1.3	Avalie a divulgação de atividades políticas e sociais que favoreçam a promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente.	100,00%						100%	100,00%
1.4	Avalie a divulgação das ações extensivas (semana tecnológica, cultural, da indústria, minicursos, cursos a distância, cursos de curta duração e demais eventos) realizadas pela Faculdade SENAI Fatec IB	100,00%						100%	100,00%
1.5	Avalie a comunicação externa - imagem da SENAI/ Faculdade SENAI Fatec IB	100,00%						100%	100,00%
1.6	Avalie a comunicação interna (Fluxo e circulação de informações internas, ouvidoria, caixa de sugestões, murais internos).	100,00%						100%	100,00%
1.7	Avalie a qualidade da informação prestada pelos setores da instituição.	100,00%						100%	100,00%
1.8	Avalie o espaço e conforto ambiental das instalações da Faculdade (tamanho, ventilação, conforto climático, ergonomia, iluminação, acústica e mobiliário).	100,00%						100%	100,00%
1.9	Avalie a qualidade do acesso à internet sem fio (wireless).	100,00%						100%	100,00%
1.10	Avalie a qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica.	100,00%						100%	100,00%
1.11	Avalie a qualidade do atendimento da lanchonete	100,00%						100%	100,00%
1.12	Avalie a segurança interna.	100,00%						100%	100,00%
1.13	Avalie a limpeza e higiene das instalações.	100,00%						100%	100,00%
1.14	Site do SENAI, Faculdade SENAI Fatec IB e Facebook (facilidade no acesso à s informações, clareza nas informações, agilidade e atualização de notícias).	100,00%						100%	100,00%

Gráfico 41 - Avaliação da Comunidade Externa



A CPA 2019 buscou identificar o conhecimento discentes, docentes e técnicos administrativos tem sobre o PDI. A avaliação obteve uma queda em relação ao ano anterior, com uma média geral de 83,94%

Avaliação da dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

É importante apontar que a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna tem seu compromisso com a Responsabilidade Social formalizado em seu PDI por meio das políticas institucionais, priorizando ações de pesquisa, realização de eventos e ações que difundam valores éticos.

Contudo, segundo o PDI, a responsabilidade socioambiental faz parte da história do SENAI e permeia as ações realizadas em suas atividades regulares, tendo como premissa a transformação de pessoas por meio da educação, seja através de ações desenvolvidas em parceria com instituições, empresas, órgãos governamentais e não governamentais.

Nisto, a IES leva em conta o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) idealizado por seu departamento nacional, em prol da promoção do “acesso de Pessoas com Deficiência (PcD) a cursos profissionalizantes, bem como sua inclusão educacional, cultural e social, a partir da implantação de projetos fundamentados nos princípios do direito ao exercício da cidadania e da integração ao mundo do trabalho”. No ano de 2019, a faculdade realizou ações de inclusão com contratação de professores voltadas para apoio aos PcD em libras.

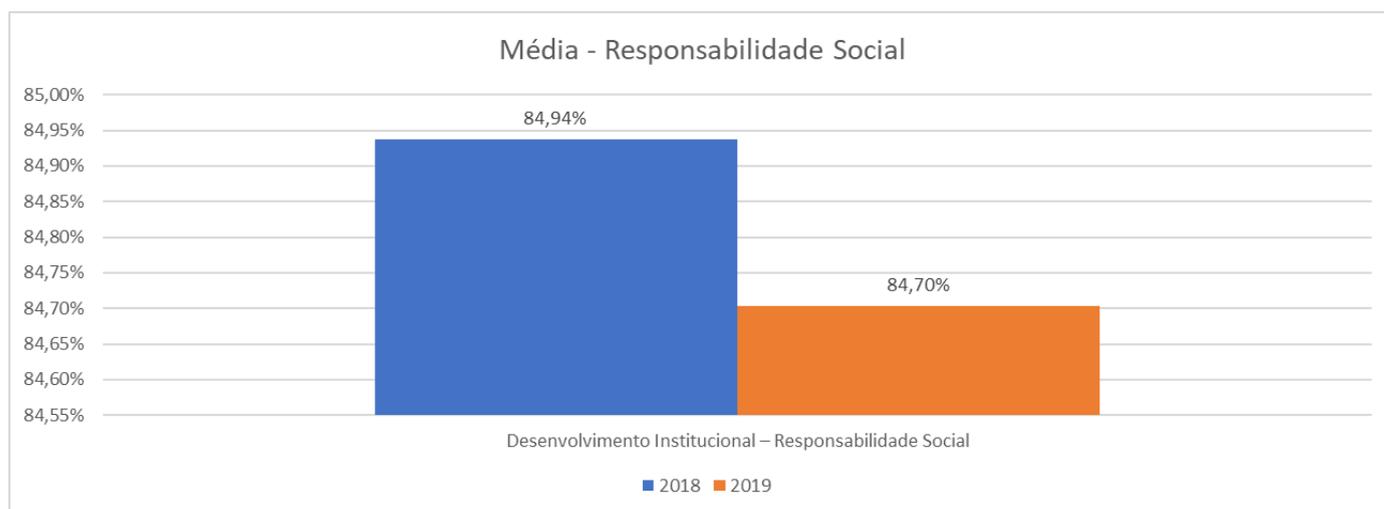
Ainda durante o ano de 2019, a faculdade desenvolveu eventos acadêmicos, científicos e culturais de cunho social, que contaram com ações arrecadação de alimentos, artigos de higiene, agasalho e brinquedos, que foram doados a entidades filantrópicas da comunidade local.

Além disso, a comissão de Responsabilidade Social instituída em 2018 elaborou e acompanhou ações ao longo do ano letivo objetivando atingir alguns eixos de trabalho, os quais: i) Ações Ambientais; ii) Cidadania e Cultura; iii) Doações e Arrecadações; iv) Inclusão e Diversidade; v) Qualidade de Vida; vi) Voluntariado.

Ademais, a Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna participa do Dia da Responsabilidade Social da Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES) desde 2009 e, por meio de suas ações sociais junto à comunidade recebeu em setembro de 2019 seu Selo “Instituição Socialmente Responsável”.

Pode-se observar que na dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

se manteve com a média superior a 84% alcançada na avaliação dos participantes na CPA 2018 com 84,70% de aprovação.

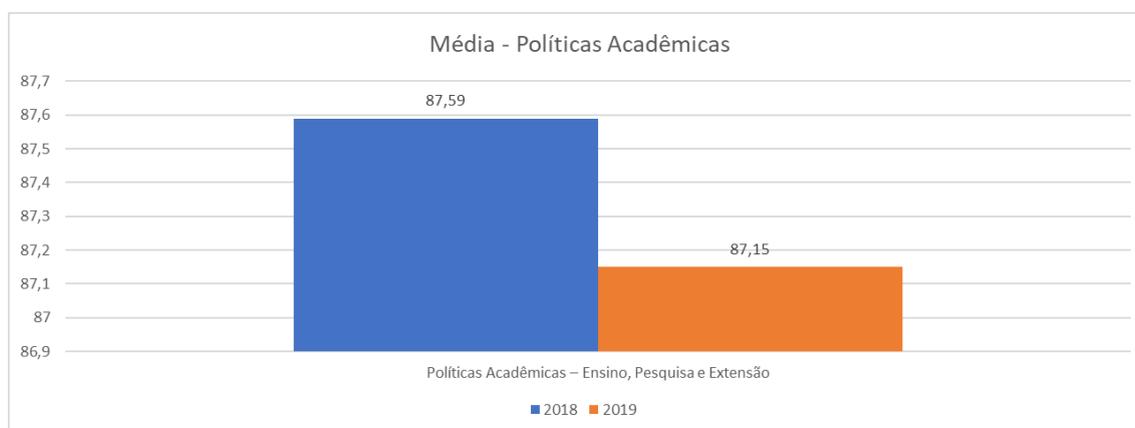


Avaliação da dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O PDI da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna, prevê o ensino por meio de cursos de Graduação e Pós-graduação, expansão da oferta de cursos e revisão de currículos dos cursos existentes, que uma é atribuição dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) na proposta de implantação dos cursos de Pós Graduação do eixo tecnológico da área de automação em mecatrônica.

Na CPA 2019 procurou-se identificar a percepção a comunidade acadêmica sobre as políticas acadêmicas da instituição, avaliando o curso, os docentes, ensino, pesquisa e extensão, a coordenação de curso e autoavaliação dos públicos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem.

Pode-se observar que na dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão se manteve com a média superior a 85% alcançada na avaliação dos participantes na CPA 2018 com 87,15% de aprovação.



Os itens com avaliação inferior a 75% foram: Avaliação da Coordenação do Curso – Discente (tabela 11) com 66,70% de satisfação e Avaliação do Curso –

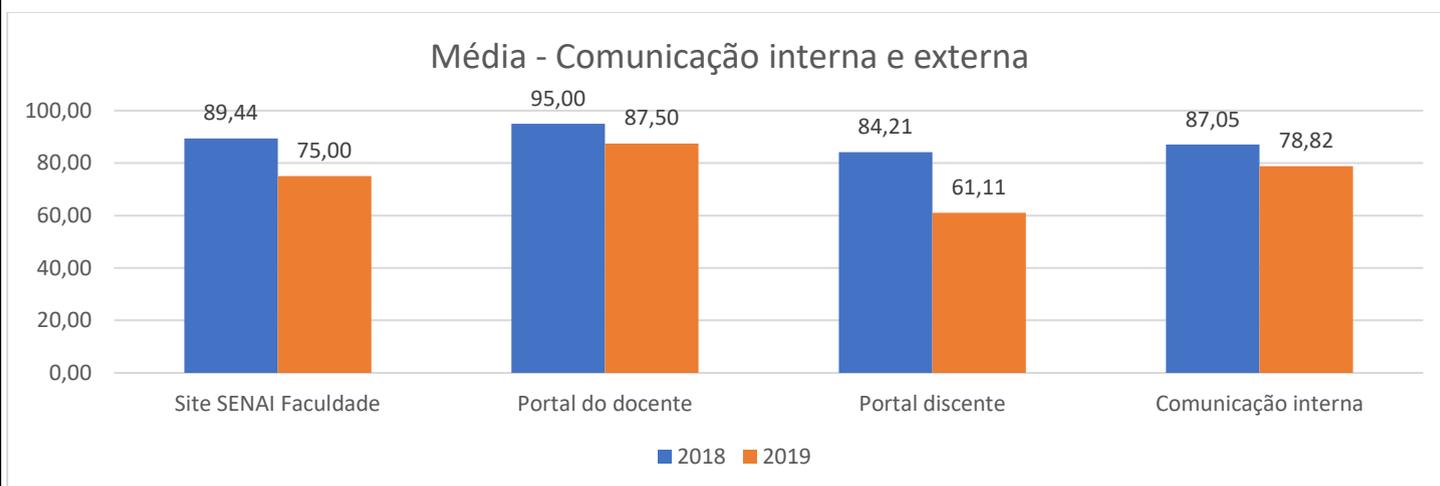
Discente (Tabela 13) com 71,11%, os demais itens obtiveram um resultado superior à 85%.

Avaliação da dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A CPA 2019 buscou conhecer a percepção da comunidade acadêmica e comunidade externa sobre a Comunicação Interna e Externa na Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna, cujos resultados podem ser observados a seguir:

Itens a ser avaliado	Docente	Discente	Técnico Administrativo	2018	2019
Site SENAI Faculdade	87,5	61,11	76,4	89,44	75,00
Portal do docente	87,5			95,00	87,50
Portal discente		61,11		84,21	61,11
Comunicação interna	87,5	66,67	82,3	87,05	78,82

Na CPA 2019 observou-se que houve uma queda nos itens avaliados em relação a avaliação do ano anterior.

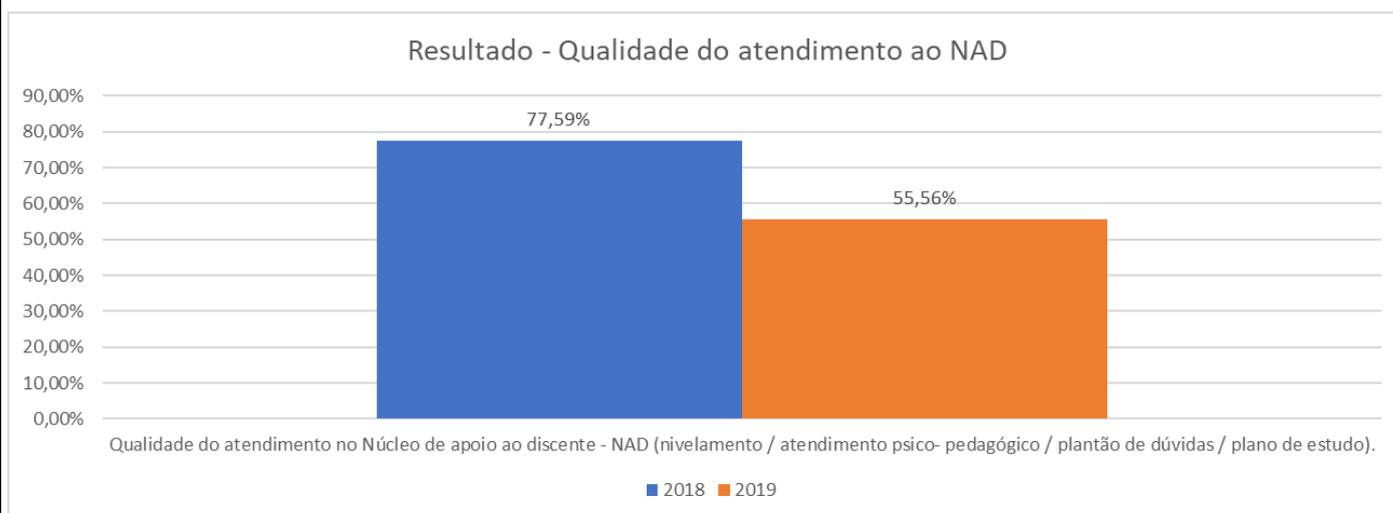


Avaliação da dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

Os resultados da avaliação dos itens relativos à Qualidade dos serviços a atendimentos aos discentes obteve uma média de 71,43%, enquanto na última avaliação a média foi 82,02%.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna desenvolve um trabalho didático-pedagógico e de atendimento ao aluno por meio do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), como previsto no PDI.

Os resultados da pesquisa com sobre o tema pode ser visualizado no gráfico a seguir.



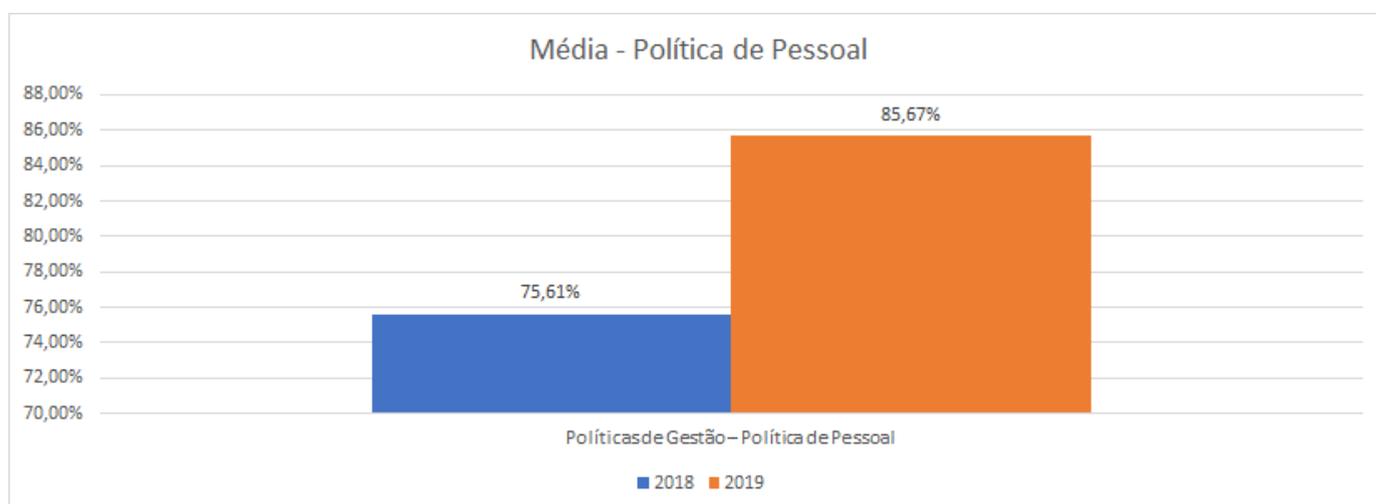
Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “concordo totalmente” e “mais concordo que discordo”.

Além da qualidade do atendimento ao núcleo de apoio ao discente, se faz necessário observar os itens Qualidade do atendimento da recepção / informações da secretaria acadêmica (média 66,67%) e a Qualidade do atendimento da lanchonete (média 66,67%)

Avaliação dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna tem compromisso de qualificação de colaboradores conforme registrado no PDI.

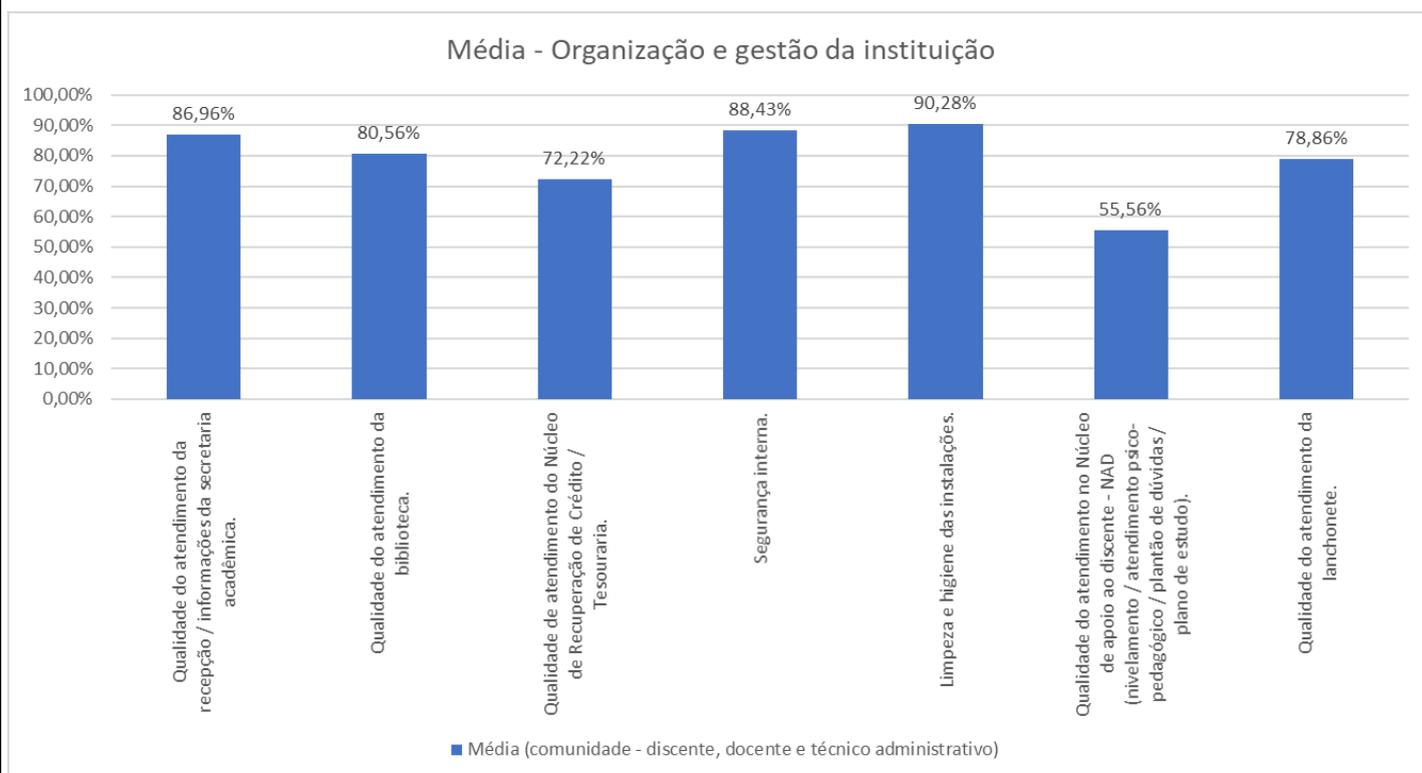
Observou-se que houve uma melhora na média quesito Política de pessoal em relação a última avaliação do ano anterior.



Avaliação dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A CPA 2019 buscou avaliar a organização e a gestão da faculdade na percepção da comunidade acadêmica a média de 82,53% entre respostas “concordo

totalmente” e “mais concordo que discordo”.



Avaliação dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

O PDI da Faculdade de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna aborda a sustentabilidade da faculdade, apresentando como ações o incremento de oferta de cursos de graduação e pós-graduação, aumentando o número de alunos.

A CPA 2019 buscou conhecer a percepção do corpo discente e corpo docente sobre de sustentabilidade financeira da faculdade perguntando sobre a relação da mensalidade cobrada com a qualidade do curso, obtendo a média de 88,89%, sendo que na CPA 2018 este item alcançou a média de 93,31% de respostas “concordo totalmente” e “mais concordo que discordo”.

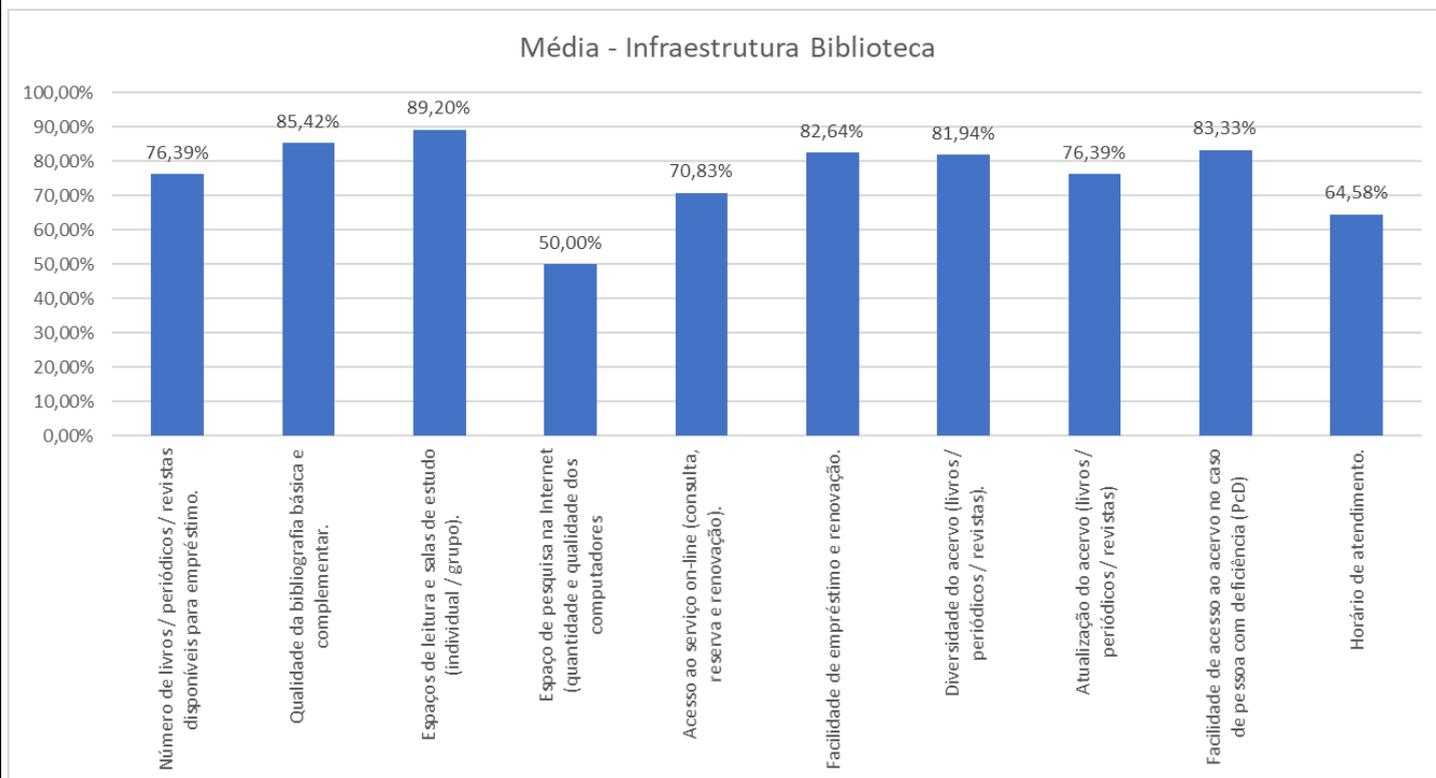
A média dos itens avaliados por discentes, docentes e técnicos administrativos foi de 77,51, enquanto na CPA 2018 foi de 83,26% .

Avaliação dimensão 07 - Infraestrutura

Para facilitar o levantamento da percepção dos públicos participantes sobre a infraestrutura física na CPA 2019, avaliou-se primeiramente a biblioteca da faculdade e posteriormente os demais itens da estrutura física.

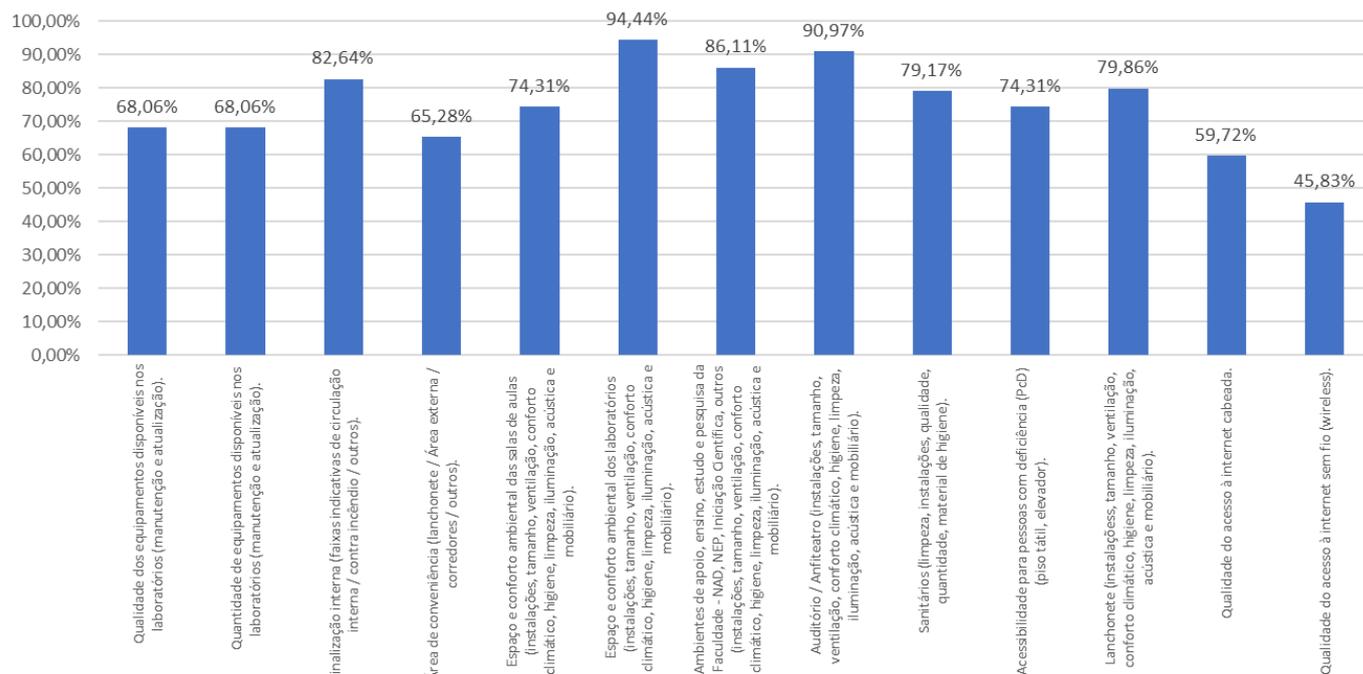
Na média do agrupamento das questões que avalia a biblioteca obteve-se 77,22% de respostas “concordo totalmente” e “mais concordo que discordo”, enquanto a avaliação da CPA 2018 foi de 89,82%.

Quanto aos itens de avaliação da Biblioteca na média apurada nesta pesquisa foram itens que ficaram inferior a 70%: Espaço de pesquisa na Internet (quantidade e qualidade dos computadores (50%) e Horário de atendimento.(64,58%), os demais itens foram muito bem avaliados.



Os dados analisados validados apresentaram alguns itens que ficaram inferior a 70% que envolve a instalação: Qualidade dos equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização); Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios (manutenção e atualização); Área de conveniência (lanchonete / Área externa / corredores / outros); Qualidade do acesso à internet cabeada; Qualidade do acesso à internet sem fio (wireless), como pode ser observado no gráfico a seguir.

Média - Infraestrutura



4. RESPOSTAS ÀS DEMANDAS

A autoavaliação institucional atual (2019) houve uma amostragem inferior a coleta de dados da pesquisa anterior (2018) , 51 e 142 respectivamente.

Diante do cenário deverá ser analisado o porque esta pesquisa não conseguiu ter uma amostragem tão significativa quanto a do ano anterior, se foram utilizados as mesmas ferramentas, a mesma logística para aplicação dos questionários

As demandas identificadas pela CPA 2019 serão tratadas após passarem por uma avaliação nas reuniões de análise crítica e os resultados serão divulgados à comunidade acadêmica, são abordadas as ações de divulgação da CPA 2019.

Tabela - Ações de Divulgação

PÚBLICO	AÇÃO DE DIVULGAÇÃO
Reunião de CPA	- Reunião para apresentação e discussão de resultados.
Equipe de gestão	- Apresentação de resultados.
	- Reunião para tratamento dos dados levantados.
Colegiado da graduação, Corpo técnico administrativo e Discentes	- Disponibilização do Relatório Parcial impresso na sala dos professores e na biblioteca.
	- Publicação do arquivo do relatório no site da faculdade.
	- Apresentação resumida dos resultados em boletim informativo com a as conquistas da CPA, afixado nos murais de entrada e da escada de acesso às salas e laboratórios.

Fonte 14 - Autoavaliação Institucional CPA 2018 - 2020

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional De Estudos E Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica Nº 14 /2014** – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Disponível em:
http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: Jun 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei No. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: Jul de 2014.

FACULDADE de Tecnologia SENAI Ítalo Bologna (Fatecib). **Plano de Desenvolvimento Institucional da Fatecib - PDI 2015-2019**. pdf.