



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI FATESG – RELATÓRIO PARCIAL**

**ANO REFERÊNCIA 2022**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA SENAI  
Fatesg**

**GOIÂNIA**

**2022**



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

**DIRETOR REGIONAL DO SENAI GOIÁS**

Paulo Vargas

**DIRETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS**

Claudemir José Bonatto

**GERENTE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO SENAI DE GOIÁS**

Osvair Almeida Matos

**MEMBROS DA CPA**

**Diretor**

Weysller Matuzinhos de Moura

**Supervisão Técnica**

Roberto Teruo Kobayashi

**Supervisão de Educação**

Eduardo Costa Jil

**Supervisão Administrativa**

Herla Cristina Honório de Oliveira

**Representante da Faculdade**

Fernanda Garcia do Amaral

**Representante Docente**

Ujeverson Tavares Sampaio

Elisabete Tie Hato

**Representante Técnico Administrativo**

Henrique Manço Lemos

**Representante Discente**

Letycia Esteves de Souza

**Representante Coordenação de Curso**

Rodrigo Sene Soares

**Representante Setor Industrial/ Comunidade**

Iracema Dantas de Araújo

Ailton Cardoso dos Santos (Suplente)



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)**

**Departamento Regional de Goiás**

**Código da IES: 4101**

**Faculdade SENAI Fatesg**

**Estado: Goiás**

**Município: Goiânia**

**Diretor da Faculdade: Weysller Matuzinhos de Moura**

**e-mail: [weysller.senai@fieq.com.br](mailto:weysller.senai@fieq.com.br)**

**Coordenador da CPA: Ujeverson Tavares Sampaio**

**e-mail: [ujeversonts.senai@fieq.com.br](mailto:ujeversonts.senai@fieq.com.br)**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2 DESENVOLVIMENTO</b> .....	6
2.1 A FACULDADE SENAI FATESG .....	6
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI FATESG .....	8
<b>2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES</b> .....	8
<b>2.2.2 Histórico das Auto avaliações Institucionais na IES</b> .....	8
<b>2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI Fatesg referência 2022</b> .....	9
<b>3 METODOLOGIA</b> .....	10
3.1 A COMISSÃO .....	10
3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS .....	11
3.3 COLETA DE DADOS .....	12
3.4 PLANO AMOSTRAL .....	12
3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS .....	15
<b>4 RESULTADOS</b> .....	155
4.1 PESQUISA POR PÚBLICO .....	155
<b>4.1.1 Corpo Discente</b> .....	155
<b>4.1.2 Corpo Docente</b> .....	19
<b>4.1.3 Corpo Técnico Administrativo</b> .....	200
<b>4.1.4 Egressos</b> .....	211
A pesquisa com o egresso abrange os alunos que colaram grau no ano e semestre da coleta de dados e os aspectos avaliados por este público estão descritos no quadro 11 .....	21
Gráfico 16 – Indique sua satisfação com o curso ou a Faculdade SENAI Fatesg? .....	27
<b>4.1.5 Comunidade Externa</b> .....	28
<b>4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES</b> .....	288
<b>4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	288
<b>4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b> .....	300
<b>4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b> .....	34
<b>4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão</b> .....	41
<b>4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física</b> .....	47
4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS .....	51
<b>5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS</b> .....	52
<b>6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS</b> .....	52
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	555

## 1 INTRODUÇÃO

Em sintonia com a missão do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, seu mantenedor, de “*Promover a educação profissional e o ensino superior, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria*”, a Faculdade SENAI Fatesg tem as pesquisas de qualidade como estratégia de melhoria de seus processos educacionais.

A Faculdade SENAI Fatesg, uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia, Capital do Estado de Goiás, oferta cursos de formação profissional e tecnológica à demanda de profissionais da região, tendo a Autoavaliação Institucional como um componente de seus instrumentos de avaliação, como parte de sua cultura organizacional de melhoria contínua, cujas bases constam de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI Fatesg, órgão colegiado constituído por força da legislação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), desenvolve ao longo dos anos de seu funcionamento ações de rotina planejadas e descritas em um plano de trabalho. Entre as atividades estão a revisão dos instrumentos de coleta de dados, o planejamento para o levantamento de dados, a tabulação, a análise e a descrição dos resultados, estes apresentados no Relatório de Autoavaliação Institucional da Fatesg ao INEP/MEC.

Em busca da promoção da melhoria contínua dos processos educacionais da Fatesg, os resultados da Autoavaliação são apresentados à sua equipe de gestão para análise e ações de melhoria de suas ofertas de educação profissional e tecnológicas e, respectivo retorno à comunidade acadêmica.

No primeiro ano deste novo triênio, que se iniciou em 2021, CPA Fatesg estruturou o processo de sua Autoavaliação Institucional para conhecer a percepção da comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico-administrativo), da comunidade externa (prestadores de serviços, representantes da comunidade e do setor empresarial) e dos egressos dos cursos de graduação tecnológica da instituição, sobre os aspectos que envolvem os processos e a prestação de serviços educacionais.

A coleta de dados foi realizada no segundo semestre de 2022, com o uso da aplicação web *Google Forms*, nos quais os formulários são apresentados com perguntas elaboradas e revisadas pelas CPAs das Faculdades SENAI Goiás e ao

longo dos ciclos de Autoavaliação Institucional, sempre atendendo as Notas Técnicas INEP/MEC e a Lei do SINAES.

Este relatório apresenta o segundo relatório parcial do triênio 2021-2023, com resultados levantados em 2022, bem como seu comparativo com as avaliações anteriores a este triênio.

## 2 DESENVOLVIMENTO

### 2.1 A FACULDADE SENAI FATESG

A Faculdade SENAI Fatesg é uma instituição de ensino superior (IES) que atua em Goiânia (Quadro 1), ofertando de educação profissional e tecnológica (EPT), como:

- Cursos Superiores de Tecnologia (CST);
- Curso Superior de Bacharelado;
- Cursos de Pós-graduações;
- Cursos do itinerário formativo do Sistema da Indústria - Formação inicial e Continuada, Aperfeiçoamento Profissional (cursos de extensão) e Habilitação Profissional (cursos técnicos).

Mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) DR GO, a Faculdade SENAI Fatesg foi credenciada como instituição de ensino superior (IES) por meio da Portaria Nº239/Jan/2005 e, recredenciada pela Portaria Nº 190/Jan/2019<sup>1</sup>,

Quadro 1 - Localização e Contatos da Faculdade SENAI Fatesg

<b>Endereço</b>	Rua 227-A, nº 95, Setor Leste Universitário- CEP 74610-060 - Goiânia-GO
<b>Mapa</b>	<a href="https://goo.gl/maps/aAmENGdeFBF2">https://goo.gl/maps/aAmENGdeFBF2</a>
<b>Contatos</b>	Telefone (62) 3269-1200
<b>Site</b>	<a href="http://www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg">www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg</a>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:fatesg.senai@fiieg.com.br">fatesg.senai@fiieg.com.br</a>
<b>Facebook</b>	<a href="https://www.facebook.com/FaculdadeSenaiFatesg">https://www.facebook.com/FaculdadeSenaiFatesg</a>
<b>Instagram</b>	@faculdaadesenaifatesg

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Os Cursos Superiores de Tecnologia (CST) da Faculdade SENAI Fatesg, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Logística e Curso Superior de Bacharelado em Engenharia de Software são desenvolvidos, organizados e geridos sob os

<sup>1</sup>[https://www.senaigo.com.br/repositoriosites/repositorio/senai/editor/Image/Portaria\\_n\\_\\_190\\_de\\_25\\_Janeiro\\_de\\_2019.pdf](https://www.senaigo.com.br/repositoriosites/repositorio/senai/editor/Image/Portaria_n__190_de_25_Janeiro_de_2019.pdf)

direcionamentos da Metodologia SENAI de Educacional Profissional (MSEP) com base em Competências, idealizado por especialistas em educação profissional e consultores do Departamento Nacional do SENAI/Confederação Nacional da Indústria (CNI). A MSEP foi reformulada recentemente, e busca promover o aprendizado em seus cursos com base no desenvolvimento de situações de aprendizagem que envolvem: projetos, programas, ações e eventos. Na Fatesg, o planejamento da aprendizagem (Quadro 2).

Quadro 2 – Projetos, Programas, Ações e Eventos da Graduação Tecnológica da Faculdade SENAI Fatesg

PROJETO	DESCRIÇÃO
Avaliação Interdisciplinar	Aplicada semestralmente aos alunos da graduação tecnológica com questões elaboradas pelos docentes, de acordo com a metodologia de avaliação do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE), contemplando conteúdo do período atual e dos anteriores.
Projeto ENADE	Oferta atividades pedagógicas com aulas e minicursos realizados a partir de temas prioritários do ENADE, realizados por ocasião de eventos do calendário acadêmico da IES (Semana da Indústria, Fórum Tecnológico e Fórum de Logística), além de simulados, visitas técnicas, café com prosa, palestras orientativas e motivacionais.
Projeto Integrador	Projeto semestral direcionado para uma situação problema proposta em situações de aprendizagem, cuja proposta é lançada às turmas da graduação tecnológica, que em seu desenvolvimento integram conteúdos aprendidos para a elaboração de uma solução inovadora.
Programa de Monitoria	Tem o objetivo de oferecer auxílio na aprendizagem de conteúdos aos acadêmicos com atendimento de monitoria, sob orientação de um docente e do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), oferecendo vagas com bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para alunos voluntários, por meio de inscrição e seleção para o processo.
Programa de Iniciação Científica	Tem a finalidade de desenvolver pesquisa aplicada, oferecendo vagas para bolsas (desconto na mensalidade) e vagas para pesquisador voluntário, aos acadêmicos inscritos no processo e selecionados no pelo Núcleo de Estudos e Pesquisa (NEP) da IES, de acordo com a linha de pesquisa dos docentes vinculados.
Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico	O NEP e o Laboratório Aberto, inaugurado no ano de 2016, para ser um espaço de desenvolvimento de pesquisa e inovações tecnológicas para a comunidade acadêmica, como para sociedade goianiense, atuam com objetivo de promover pesquisa e desenvolvimento tecnológico por meio de projetos desenvolvidos com orientação dos docentes.
Publicações Técnicas e Científicas	A Faculdade SENAI Fatesg conta com a publicação eletrônica da Revista de Tecnologia da Informação Aplicada com seis edições publicadas, estando disponível no endereço <a href="http://www.revistatecnologiaaplicada.com.br/">http://www.revistatecnologiaaplicada.com.br/</a> .
Eventos acadêmicos científicos e culturais	Semana da Indústria, Semana Cultural, Fórum Tecnológico, Fórum de Logística; Palestras transversais, palestras voltadas à sociedade e Mundo SENAI (evento nacional idealizado pelo departamento nacional da mantenedora) são eventos internos da faculdade. A instituição ainda participa de eventos de terceiros, como: Feira do Estudante do Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e do Instituto Euvaldo Lodi (IEL), Encontro Women Techmakers Goiânia, entre outros. São desenvolvidas campanhas de arrecadação de doativos como ingresso social dos eventos realizados pela Faculdade, doados posteriormente à instituições de assistência.

Serviços de Tecnologia e Inovação (STI)	Oferece consultoria e assessoria para entidades de direito público ou privado, que propiciam a melhoria de processos e do desenvolvimento humano e tecnológico do setor empresarial do Estado de Goiás.
---	---

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

## 2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENAI FATESG

### 2.2.1 O processo de Autoavaliação Institucional na IES

A Faculdade SENAI Fatesg tem uma estrutura organizacional voltada para a gestão da qualidade de seus processos. Com tradição de avaliação, a cultura de Autoavaliação Institucional está consolidada, abarcando sistemas de avaliação aplicados por seu mantenedor, que inclui a certificação ISO 9001, que conta com a avaliação de Reação, pesquisa de satisfação aplicada a cada curso ou turma, em todas as modalidades de ensino. Tais resultados são analisados pela equipe gestora da IES em Reuniões de Análise Crítica visando responder às demandas identificadas.

Outro instrumento de melhoria contínua que o SENAI dispõe é o Sistema de Acompanhamento do Egresso SENAI (SAPES), uma pesquisa realizada com alunos ingressantes, concluintes e egressos dos cursos realizados de suas unidades, que orientam e reorientam as ações de pedagógicas e de gestão das ofertas formativas da IES.

De igual modo, a Autoavaliação Institucional realizada pela CPA da Faculdade SENAI Fatesg, instituída pelo SINAES para a avaliação das IESs, conta com a participação de sua comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos), da comunidade externa (prestadores de serviço, representantes da comunidade local e do setor empresarial) e de egressos de seus cursos de graduação tecnológica. Seus resultados também são analisados nas Reuniões de Análise Crítica realizadas periodicamente na instituição.

### 2.2.2 Histórico das Autoavaliações Institucionais na IES

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI Fatesg foi instituída em 2005, em obediência a Lei do SINAES, iniciando seu acompanhamento sistematizado das Autoavaliações Institucionais da IES a partir de 2009 (Quadro 3).



Quadro 3 – Histórico das Autoavaliações Institucionais da Faculdade SENAI Fatesg

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	TIPO DE RELATÓRIO	DESTACANDO-SE
2009	Parcial	- Relatório de Autoavaliação Institucional apresentou informações da instituição, de seus processos de autoavaliação institucional.
2010	Integral	
2011	Parcial	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2012	Integral	
2013	Parcial	- Desenvolvimento de um <i>software</i> para auxiliar a coleta de dados e análise das informações da Autoavaliação Institucional. - Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões propostos pelo SINAES/INEP.
2014	Integral	- Revisão de seus instrumentos de coleta de dados para atender as 10 dimensões e 5 eixos propostos pelo SINAES/INEP em nova nota técnica. - Nova estrutura do relatório para evidenciar resultados de acordo com as dimensões e eixos SINAES/INEP. - Relatório da Autoavaliação Institucional foi um relatório de “transição”, de modo a atender a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014 sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.
2015	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2016	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2017	Integral	- Relatório Integral da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2015-2017 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2018	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2019	Parcial	- 2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2020	Integral	- Relatório Integral da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2021	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).
2022	Parcial	- 1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, referente ao triênio de avaliação CPA 2021-2023 (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014).

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

### 2.2.3 Autoavaliação Institucional Faculdade SENAI Fatesg referência 2022

Este documento, com resultados da Autoavaliação Institucional de 2022, é o segundo relatório do triênio 2021-2023, denominado Relatório Parcial, publicado em 2022, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº. 065/2014.

A coleta de dados da Autoavaliação Institucional de 2022 e organização deste relatório seguem as orientações das notas técnicas Nº 14/2014 do CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nº065/2014 do INEP/DAES/CONAES, apontando as dez dimensões definidas para o processo auto avaliativo das IES (Art. 3º da Lei Nº 10.861 do SINAES), agrupadas em cinco eixos, como descrito no quadro 4.

Quadro 4 – Eixos e Dimensões da Autoavaliação Institucional

EIXO	DIMENSÃO	DETALHAMENTO
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Integra a dimensão 8 do SINAES – Planejamento e Avaliação. Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 1 e 3 do SINAES. 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, e 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.
Eixo 4	Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira do SINAES.
Eixo 5	Infraestrutura Física	Envolve a dimensão 7 - Infraestrutura Física do SINAES.

Fonte: Lei No. 10. 861 do SINAES e Notas Técnicas do INEP.

Todos os anos, as perguntas dos formulários de coleta de dados da CPA Fatesg são revisadas com a intenção de melhorar ainda mais a informação levantada para que esta possa ser utilizada nas estratégias organizacionais para a melhoria da qualidade dos processos e satisfação dos públicos envolvidos

A aplicação da coleta de dados é realizada por meio de formulários de perguntas que são disponibilizados ao público respondente através da plataforma do *Google Forms*.

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 A COMISSÃO

A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SENAI Fatesg foi instituída em 2020, após indicação de seus componentes.

A CPA Fatesg tem como ações a condução do processo de Autoavaliação Institucional, que envolve um encadeamento de atividades elencadas na figura 1.

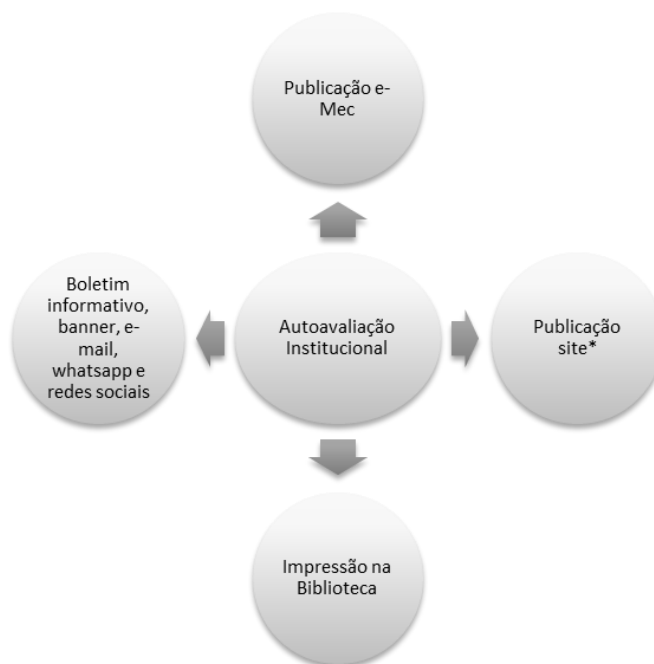
Figura 1 – Atividades da CPA da Faculdade SENAI Fatesg



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

A publicação dos resultados da Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg, são realizadas ações como: postagem no e-MEC, postagem no site [www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg](http://www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg), impresso disponibilizado na Biblioteca da Fatesg, exposição e envio do Boletim Informativo da CPA Fatesg (Figura 2).

Figura 2 – Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional



Nota: [www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg](http://www.senaigo.com.br/faculdade-fatesg)  
 Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

### 3.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados foram revisados em 2021 para aplicação no primeiro ano da Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023. Em busca de

estabelecer um processo de melhoria da informação que possa fomentar a tomada de decisões na gestão da faculdade, foram revisadas algumas questões nos formulários de perfil do discente e na pesquisa do egresso.

Entretanto, na revisão dos formulários de coleta de dados observa-se o atendimento dos cinco eixos e das dez dimensões da avaliação do ensino superior no Brasil, preconizados pela Lei dos SINAES e Notas Técnicas do INEP/MEC.

Os formulários trazem alternativas de respostas da escala de respostas: “muito bom”; “bom”; “regular”; “ruim”; “muito ruim” e “não sei opinar”, mesmo estilo de respostas da pesquisa de Reação, componente do processo educacional do SENAI certificado pela ISO 9001. Apenas os formulários de perfil discente e de egressos é que apresentam um padrão de respostas específico.

### 3.3 COLETA DE DADOS

A coleta de dados da CPA 2022 para a Autoavaliação Institucional da Fatesg aconteceu no segundo semestre de 2022, como previstos no calendário acadêmico da IES.

Para a mobilização dos públicos, foram realizadas comunicações em sala, envio de *e-mail*, mensagens nos grupos pelo aplicativo *WhatsApp* e exposição de banners nos halls dos andares das salas de aula/laboratórios, para divulgação do período de coleta de dados e mobilização dos alunos, que receberam como incentivo certificado de horas complementares, conforme previsto em regulamento específico.

Na pesquisa realizada pelo corpo discente, os formulários ficaram disponíveis para acesso no link do *Google Forms*, permitindo o *login* do participante. A coleta de dados ocorreu através do envio do link via grupos de *WhatsApp*, e-mail e murais com QR code.

A aplicação dos formulários aos docentes, técnicos administrativos, comunidade externa e egressos, foi realizada por meio do *Google Forms*, após enviadas mensagens eletrônicas pelo aplicativo de mensagens *WhatsApp*, convidando-os a participar da Autoavaliação Institucional.

### 3.4 PLANO AMOSTRAL

Embora a pesquisa realizada para a Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg não seja obrigatória, procura-se sempre mobilizar o maior número de respondentes, considerando o universo pequeno do público de participantes.

A amostragem da coleta de dados da CPA 2022 foi de 54,19% dos participantes, sendo que na CPA 2021 a amostra alcançada foi de 50,56% e na CPA 2019 de 58,87% da população de discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos (Quadro 5).

Ressalta-se que excluindo o quantitativo referente à população de egressos e (relação de formando no ano de 2022) a amostra alcançada é bem maior, foi de 83,82% do universo de discentes, docentes e técnicos administrativos.

O percentual médio de participantes entre docentes e administrativo atingiu a participação de 100% e, a participação da comunidade ficou próxima da participação dos discentes, 40%.

Quadro 5 – Plano Amostral CPA 2022

**População de Discentes<sup>1</sup>**

<b>PÚBLICO</b>	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	146	62	42,47%
Logística	61	26	42,62%
Engenharia de Software	60	25	41,67%
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>113</b>	<b>42,32%</b>

**População de Docentes**

	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
<b>Docentes</b>	32	32	100%

**População de Técnicos Administrativos**

	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
<b>Administrativos</b>	26	26	100%

**População de Egressos<sup>2</sup>**

	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
<b>Egressos</b>	120	6	5,00%

**População Comunidade Externa<sup>3</sup>**

	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
<b>Comunidade</b>	10	4	40,00%

**Total de participantes de população finita<sup>4</sup>**

<b>PÚBLICO</b>	<b>UNIVERSO</b>	<b>AMOSTRA</b>	<b>%</b>
Discentes	146	113	77,40%
Docentes	32	32	100,00%
Administrativos	26	26	100,00%
Egressos	120	6	5,00%
Comunidade	10	4	40,00%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>181</b>	<b>54,19%</b>

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: <sup>1</sup> A população de alunos é extraída do Relatório de Status dos Alunos por turma, sendo selecionados os alunos com status “ativos”, excluindo-se os status de matrícula trancada, desistência, evadido, retido e transferência.

<sup>2</sup> A população de egressos foi estimada a partir da lista de formandos que colaram grau em 2022.

<sup>3</sup> Prestadores de serviço, comunidade local e de empresas do relacionamento da Fatesg foram delimitados por 10 pessoas convidadas a responder a pesquisa.

<sup>4</sup> Total de participantes calculado somente com a população finita, portanto, excetuando-se a comunidade externa para esta amostragem.

<sup>5</sup> Amostragem total considerando as populações finitas.

Buscou-se calcular a amostra necessária com o apoio de um *software*<sup>2</sup> disponível gratuitamente na Internet, como mostra o quadro 6, com a finalidade de avaliar a representatividade e confiabilidade dos resultados com a amostra conseguida na CPA 2022.

Quadro 6 – Plano Amostral CPA 2022

<b>Erro Amostral: 5%</b>	É a diferença entre o valor estimado pela pesquisa e o verdadeiro valor. Em geral esse valor é definido pelo próprio pesquisador, frequentemente o valor definido é 5%. A margem de erro definida é o intervalo no qual se espera encontrar o dado a ser medido no universo existente, ou seja, intervalo entre o quantitativo de pessoas elegíveis a participar da pesquisa cuja resposta seja significativa para o total (população ou universo), representando-a também. Ainda que o erro admitido seja de 5 pontos para mais ou para menos.	
<b>Nível de confiança: 95%</b>	É a probabilidade de que o erro amostral efetivo seja menor do que o erro amostral admitido pela pesquisa. Se definido um erro amostral de 5%, o nível de confiança indica a probabilidade de que o erro cometido pela pesquisa não exceda 5%. Assim, o nível de confiança definido expressa a certeza de que o dado buscado está dentro da margem de erro admitida. Frequentemente o nível de confiança utilizado nas pesquisas é de 95%.	
<b>População ou Universo: 334</b>	É o número de elementos existentes no universo da pesquisa ou pessoas em estudo. Se a pesquisa é sobre todos os públicos da CPA, a população é o somatório de discentes, docentes, técnicos administrativos e egressos estimados como população finita para a pesquisa.	
<b>Fórmula de cálculo do Software usado</b>	n - amostra calculada N - População Z - Variável normal padronizada associada ao nível de confiança p - verdadeira probabilidade do evento e - Erro amostral	$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p) + e^2 \cdot (N - 1)}$
<b>Amostragem necessária: 142<sup>3</sup></b>		

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

O cálculo da amostragem considerou uma amostra aleatória simples que “é aquela na qual todos os elementos têm a mesma probabilidade de serem selecionados. Uma amostra desse tipo pode ser obtida, por exemplo, através do sorteio dos elementos.”<sup>3</sup>

Segundo a calculadora *on-line* de amostras, a amostragem necessária para uma população finita de 360 pessoas, tendo um erro máximo de 5% e um nível de confiança de 95%, é de 187 participantes.

<sup>2</sup> <https://comentto.com/calculadora-amostal/>. Acesso em: Mar 2023.

<sup>3</sup> Comentto Pesquisa de Mercado. Disponível em: [www.comentto.com/calculadora-amostal](http://www.comentto.com/calculadora-amostal) Acesso em: Mar 2021

Este cálculo tem a intenção de evidenciar a representatividade do resultado da percepção dos públicos que participaram da pesquisa, observando-se que na CPA 2022 a amostra efetiva foi de 108 participantes, ou seja, 7,90% maior do que o recomendado em cálculos de amostras aleatórias estatísticas (que nesse caso deveria ser de 187 participantes).

### 3.5 TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Os dados levantados por meio da aplicação dos formulários de pesquisa foram extraídos dos formulários gerados no *Google Forms*. Posteriormente, foram lançados um editor de planilhas e tratados com o *software Microsoft Power BI* (versão gratuita) para a tabulação dos dados e análise das informações.

Os resultados foram agrupados em eixos e dimensões para responder as orientações da Nota Técnica N°065/2014 do INEP/DAES/CONAES, sendo apresentados em tabelas e gráficos, para facilitar a interpretação posterior dos resultados pela CPA e encaminhamento à análise crítica da equipe gestora para tratamento às demandas identificadas.

## 4 RESULTADOS

Os resultados das coletas de dados realizadas na Autoavaliação Institucional da CPA 2022 da Faculdade SENAI Fatesg são apresentados por eixos e as dimensões, descritos e comparados com os anos anteriores nesta seção.

### 4.1 PESQUISA POR PÚBLICO

#### 4.1.1 Corpo Discente

O corpo discente da faculdade participou da pesquisa de Autoavaliação Institucional, composto por alunos dos Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Logística.

As questões respondidas envolveram os aspectos descritos no quadro 7.

Quadro 7 - Aspectos pesquisados junto ao corpo discente

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.

Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e PDI	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Docente (didática, componentes ministrados, recursos usados, ensino e relacionamento), Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e Autoavaliação discente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do aluno, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Ações de atendimento ao aluno.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoas	Não se aplica.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de Serviços e Atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com a qualidade percebida do curso.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Ainda foi aplicado ao público de discentes um formulário com perguntas que caracterizam seu perfil socioeconômico e acadêmico, com as informações sintetizadas no quadro 8 e gráficos 1 a 4. A aplicação deste formulário têm orientado as ações de gestão da faculdade.

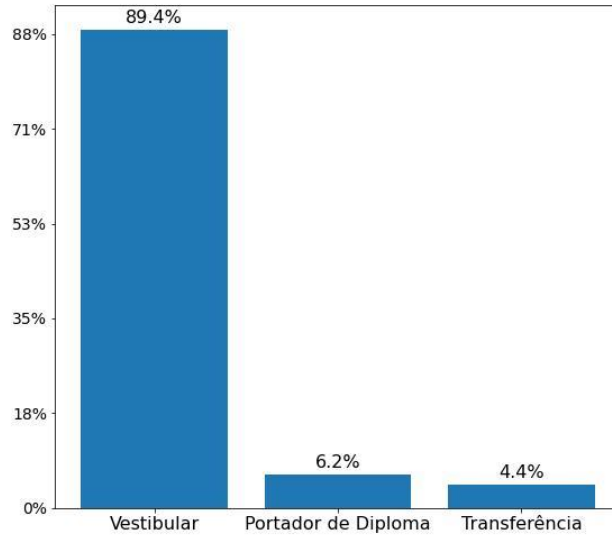
**Quadro 8 – Demonstrativo da Avaliação do Perfil Discente**

ITENS AVALIADOS	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Ingressou por vestibular	89,38%	90,91%	71,43%
Estudou em escola pública	54,87%	60,00%	92,31%
Terminou ensino médio e ingressou na Fatesg	30,09%	25,45%	41,76%
Iniciou outra graduação e não concluiu	23,89%	30,91%	25,27%
Soube do curso pelo Site	20,35%	21,82%	53,30%
Soube do curso por Indicação de amigo/Terceiro	48,67%	50,91%	39,56%
Idade entre 17 e 24 anos	56,63%	43,64%	53,85%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

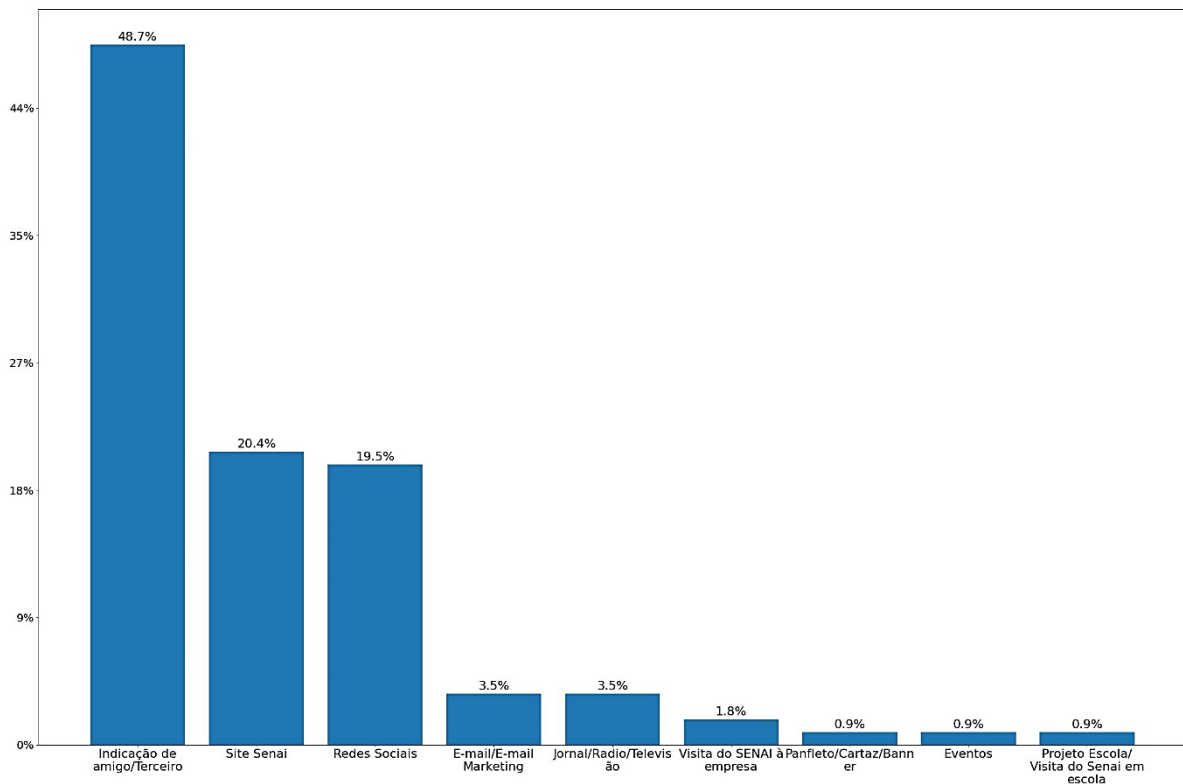
**Gráfico 1 – Informações sobre ingresso dos discentes**





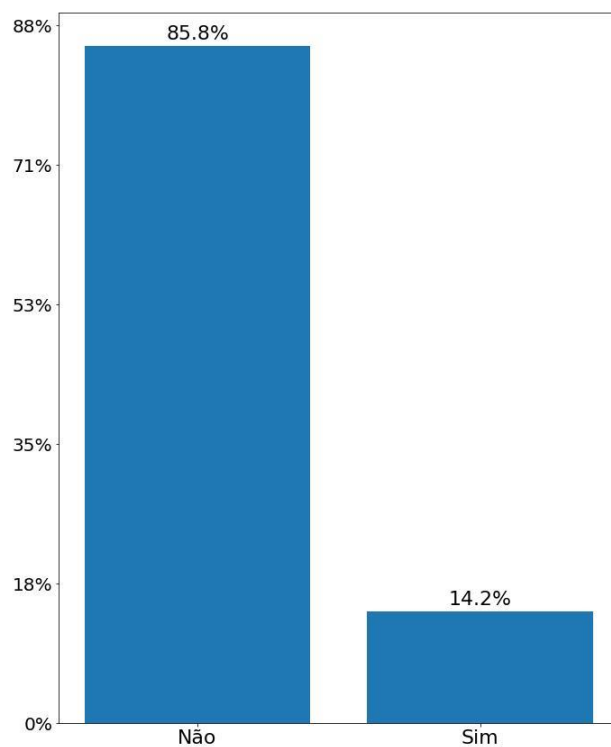
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

Gráfico 2 – Informações sobre como os discentes ficaram sabendo do processo seletivo do curso de graduação da Faculdade SENAI Fatesg (Indicação de amigo/Terceiro, Site Senai, Redes Sociais, E-mail/E-mail Marketing, Visita do SENAI à empresa, Eventos, Projeto Escola/ Visita do Senai em escola)



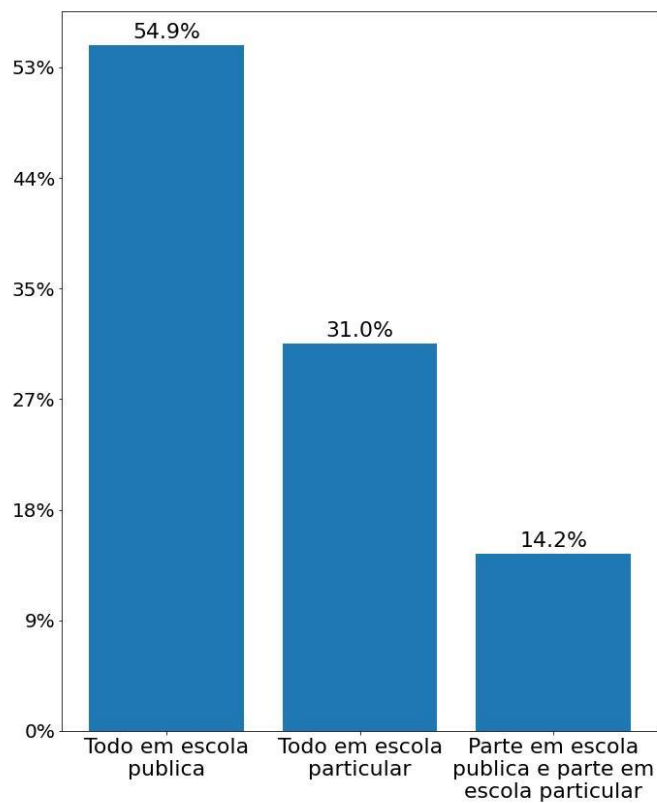
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

Gráfico 3 – Se o estudante teve alguma dificuldade para encontrar informação dos cursos da Faculdade SENAI



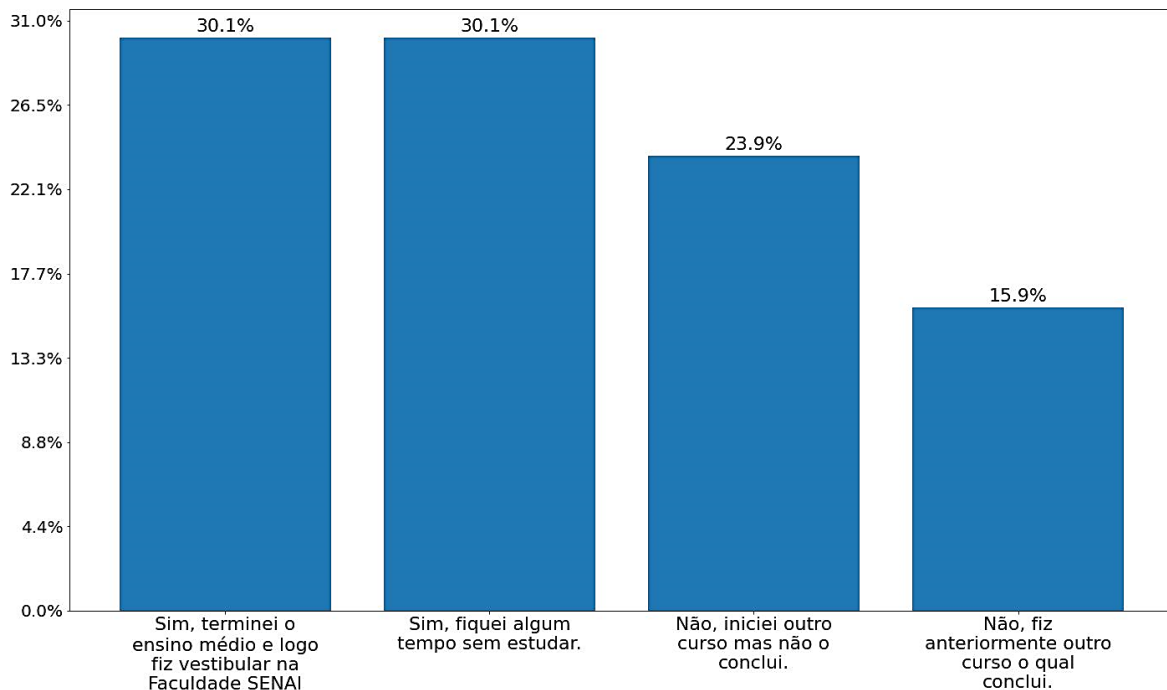
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

Gráfico 4 – Informações sobre onde os discentes concluíram o ensino médio



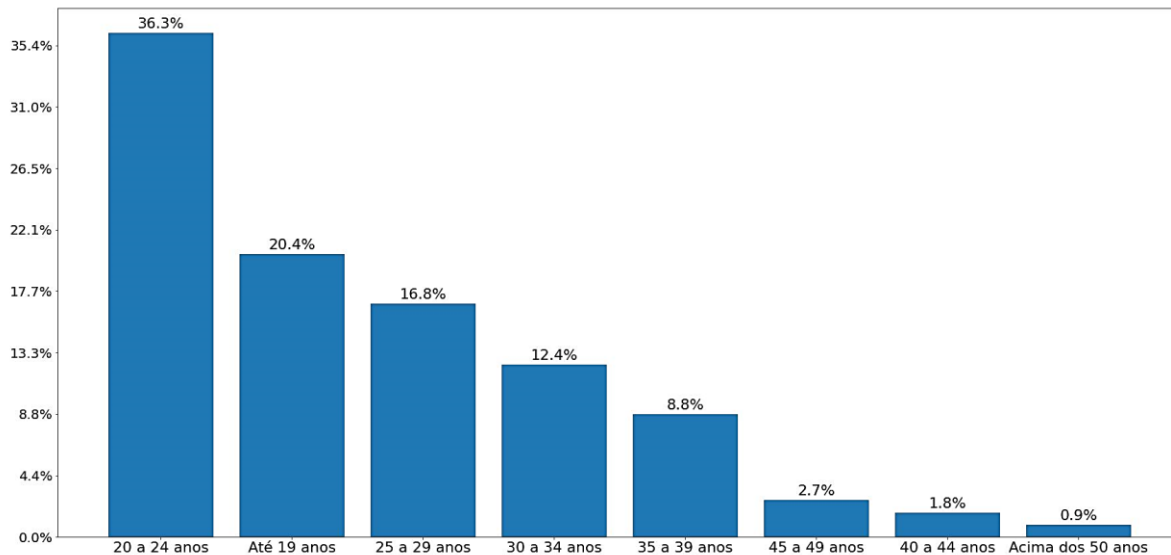
Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

Gráfico 5 – Informações se estão em sua primeira graduação



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

Gráfico 6 – Informações sobre a faixa etária dos discentes



Fonte: Autoavaliação Institucional, CPA 2022.

#### 4.1.2 Corpo Docente

A pesquisa da Autoavaliação Institucional respondida pelo corpo docente da Faculdade SENAI Fatesg envolveu perguntas que englobaram os aspectos descritos no quadro 9.

Quadro 9 – Aspectos pesquisados junto ao corpo docente

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO</b>
<b>Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
<b>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</b>	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade, as ações de promoção ao ensino, pesquisa e extensão, e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, construção de espaços democráticos e participativos, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.
<b>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</b>	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso, Coordenação de curso (comunicação, disponibilidade, tempo de resposta), pesquisa e extensão e Autoavaliação docente.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Portal do docente, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Ações de atendimento ao aluno.
<b>Eixo 4 Políticas de Gestão</b>	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Relação da mensalidade cobrada com a qualidade percebida do curso.
<b>Eixo 5 Infraestrutura Física</b>	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Biblioteca e Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.1.3 Corpo Técnico Administrativo

Os aspectos avaliados pelos colaboradores técnicos administrativos estão descritos no quadro 10.

Quadro 10 – Aspectos pesquisados junto ao corpo técnico administrativo

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÃO</b>	<b>ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO</b>
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Melhorias contínuas resultantes da CPA, qualidade do questionário e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Seu próprio conhecimento sobre o PDI da faculdade e a coerência destas ações com os propósitos do PDI.
	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente, educação para a diversidade e inclusão de pessoas com deficiência.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Curso e Autoavaliação do técnico administrativo.
	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
	Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Não se aplica.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Avaliação de pessoal e equipe diretiva.
	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade de serviços e atendimentos.
	Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Infraestrutura física no geral.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.1.4 Egressos

A pesquisa com o egresso abrange os alunos que colaram grau no ano e semestre da coleta de dados e os aspectos avaliados por este público estão descritos no quadro 11.

Quadro 11 – Aspectos pesquisados junto aos egressos

ASPECTOS	DESCRIÇÃO
<b>Relações com o trabalho</b>	Ocupação atual Vínculo de trabalho atual Se já trabalhava na área do curso Setor produtivo em que trabalha Renda familiar
<b>Curso / Faculdade SENAI Fatesg</b>	Influência para escolher a Fatesg (Tradição de ensino SENAI; Infraestrutura; Qualidade do curso; Qualidade dos professores; Localização; Valor da mensalidade; Outro)
	Grau de satisfação com o curso e a faculdade.
	Percepção sobre os eventos da Faculdade.
<b>Perspectivas de desenvolvimento pessoal e profissional</b>	Se continuou sua formação.
	Se faria outro curso na Faculdade ou indicaria para outras pessoas.
	Que cursos gostaria de fazer.
	Sua relação com o empreendedorismo e inovação.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

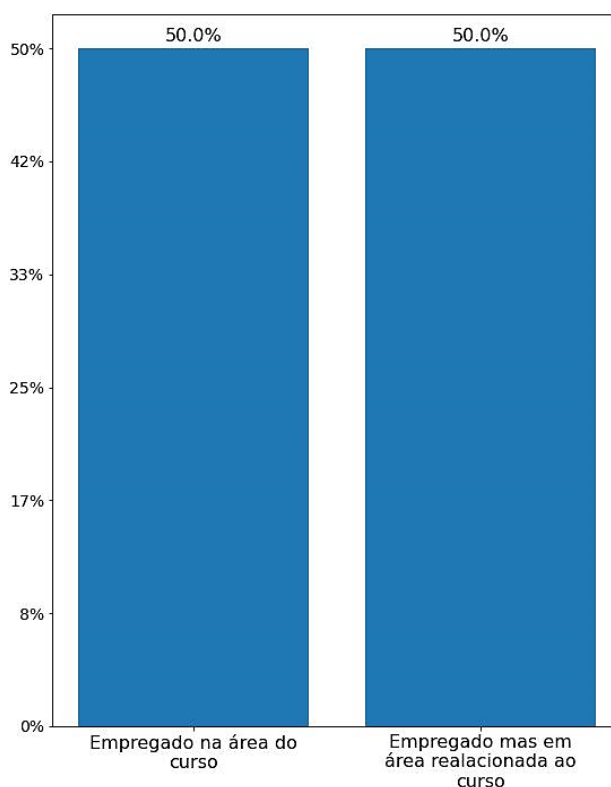
Os resultados da pesquisa com egressos são apresentados no quadro 12 e gráficos 7 a 17. Algumas das perguntas não há comparação com as CPAs anteriores pois foram reformuladas/acrescentadas.

Quadro 12 – Demonstrativo Consolidado da Avaliação com Egressos

ITENS AVALIADOS	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Empregado na área ou em área relacionada	100%	91,67%	66,00%
Vínculo de carteira assinada	100%	100%	100,00%
Quando iniciou sua graduação, já tinha um trabalho remunerado na área do curso ou área relacionada	83,34%	91,67%	
Trabalha com carteira assinada	100%	100%	
Empreendedorismo – pretende abrir uma empresa na área	33,33%	66,67%	
Ideias de inovação – Guarda para o momento certo	40%	66,67%	
Certamente/Provavelmente faria outro curso na Faculdade	66,67%	58,33%	33,00%
Certamente/Provavelmente indicaria o curso ou a Faculdade	100%	100%	66,00%
Já pensou em investir em uma startup para promover suas ideias inovadoras	40%	91,67%	
Fator que mais influenciou sua escolha em fazer um curso em nossa Faculdade – Qualidade dos professores.	33,30%	58,33%	
Indique sua satisfação com o curso ou a Faculdade SENAI Fatesg – Satisfeito (a)	83,33%	83,33%	

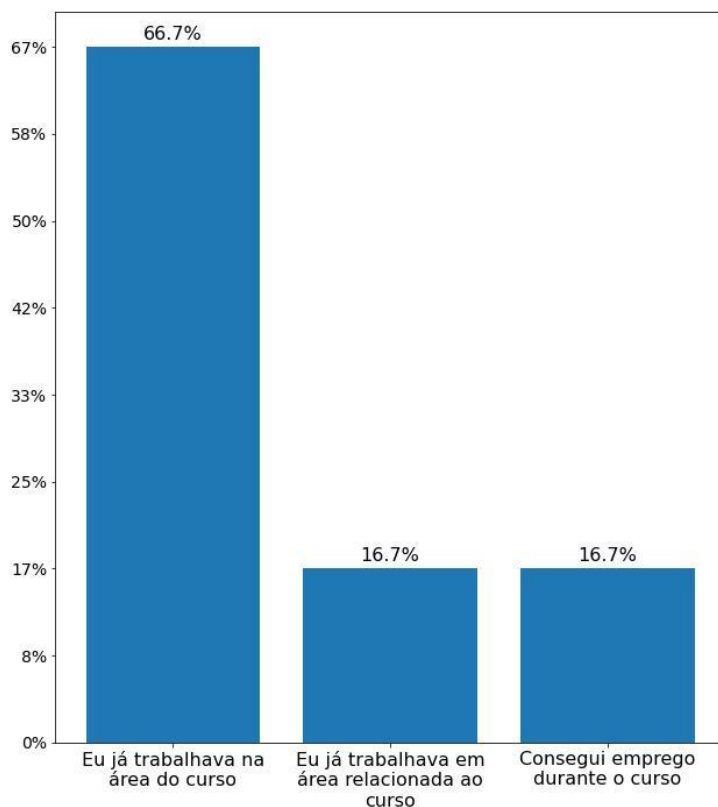
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 7 – Atual ocupação



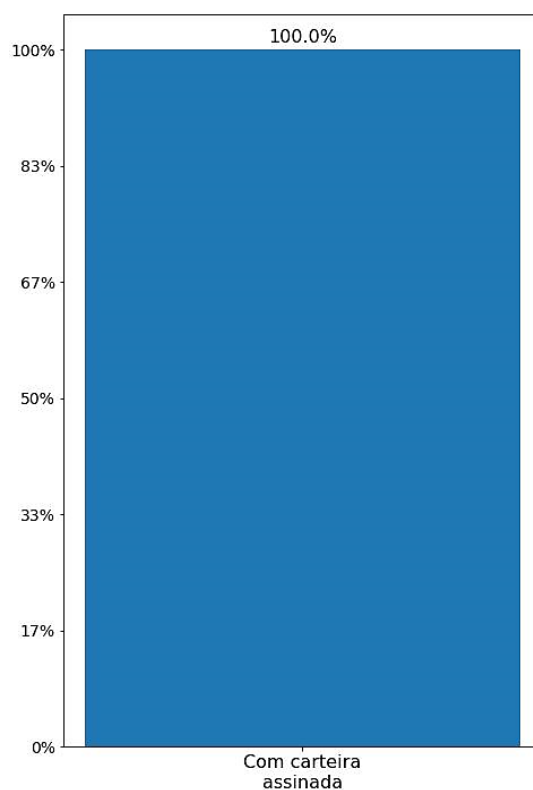
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 8 - Quando iniciou sua graduação em nossa Faculdade, já tinha um trabalho remunerado na área do curso ou área relacionada



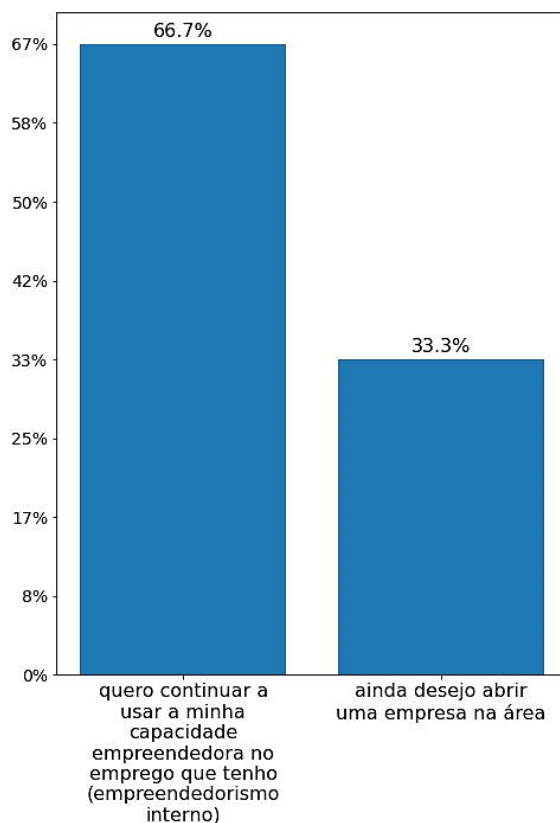
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 9 – Vínculo de trabalho



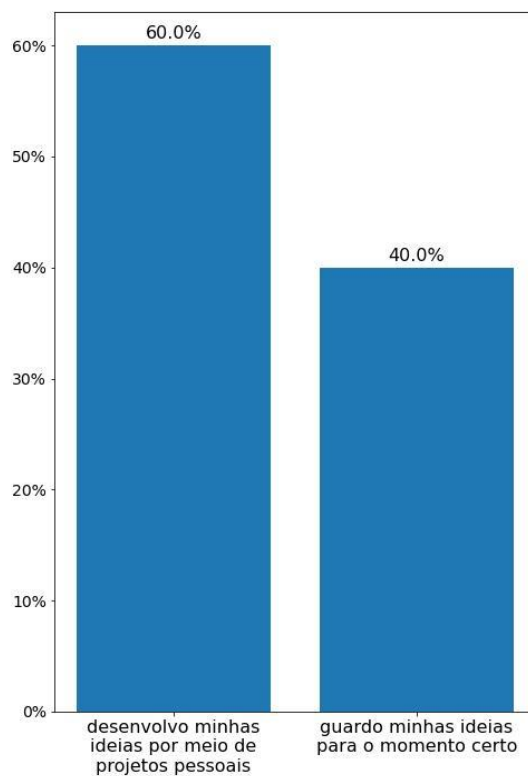
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 10 – Com relação ao empreendedorismo



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

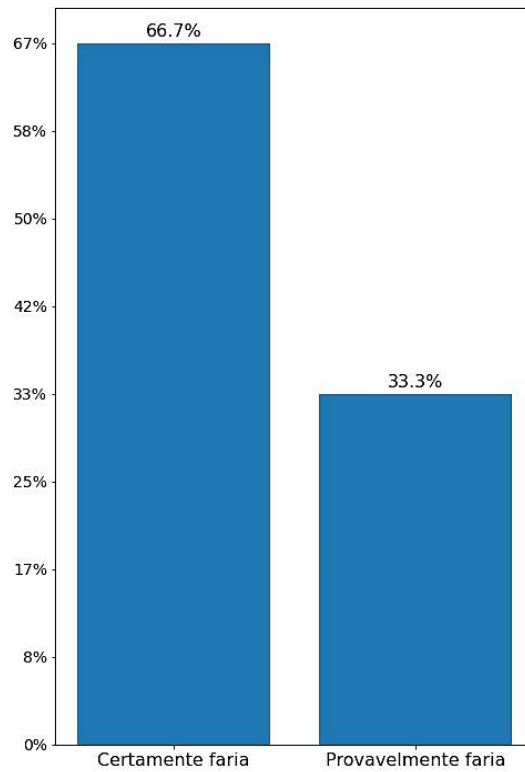
Gráfico 11 – Com relação às ideias de inovação



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

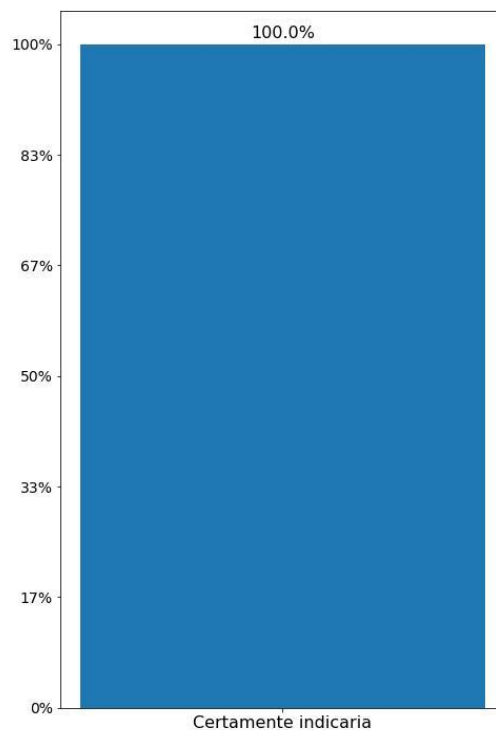


Gráfico 12 – Certamente/Provavelmente faria outro curso na Faculdade



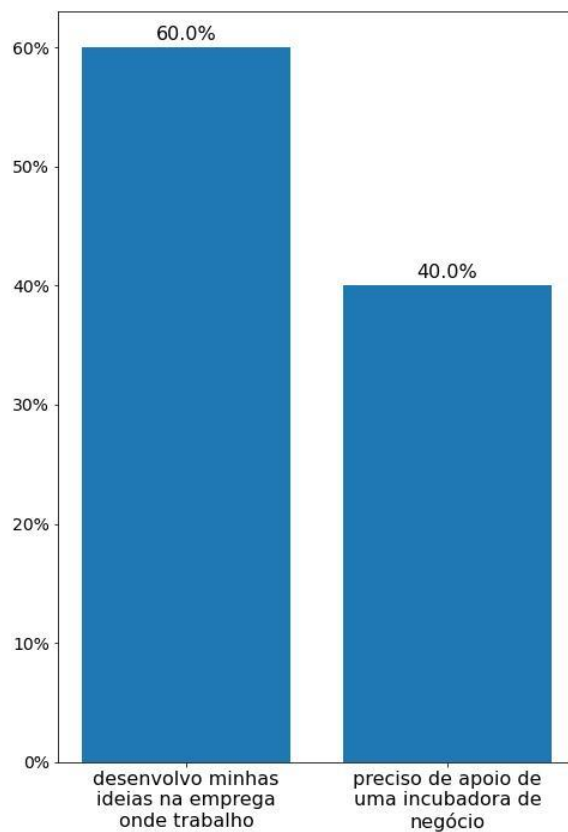
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 13 - Certamente/Provavelmente indicaria o curso ou a Faculdade



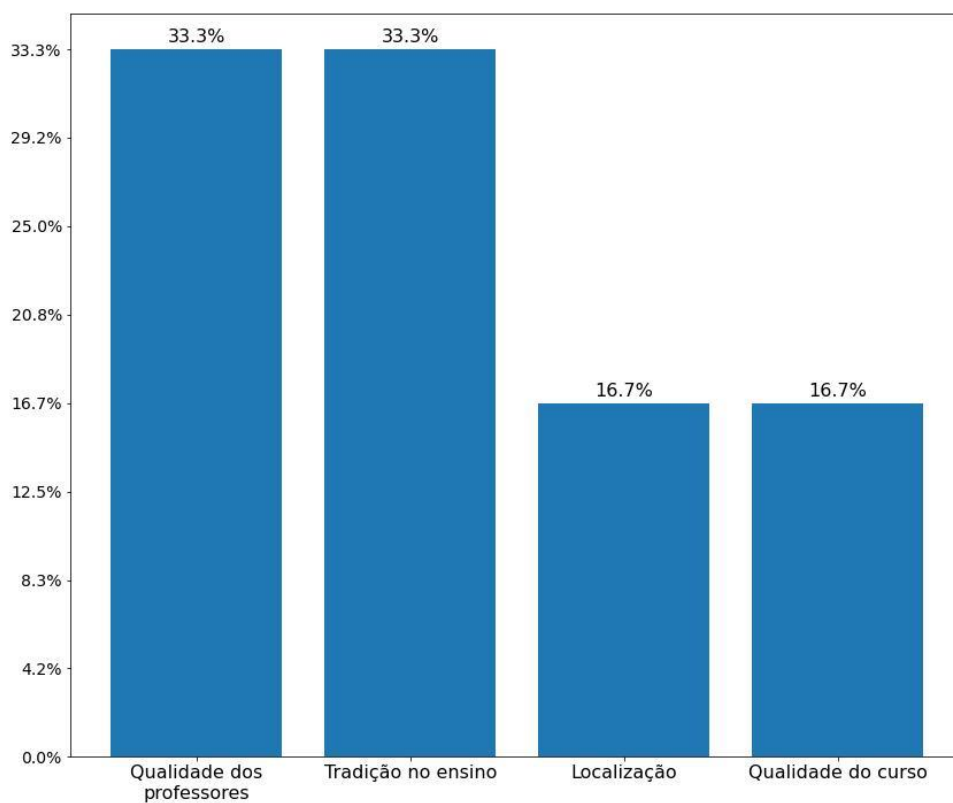
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 14 - Já pensou em investir em uma startup para promover suas ideias inovadoras



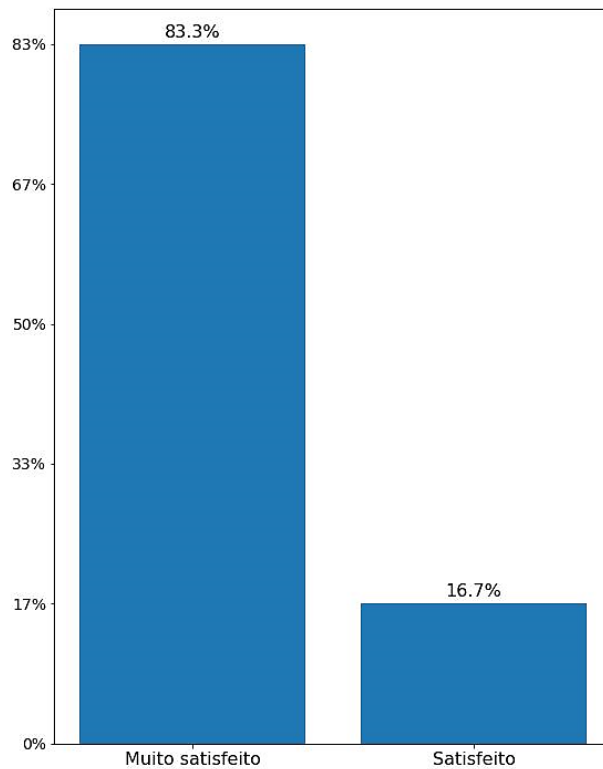
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 15 – Fator que mais influenciou sua escolha em fazer um curso em nossa Faculdade



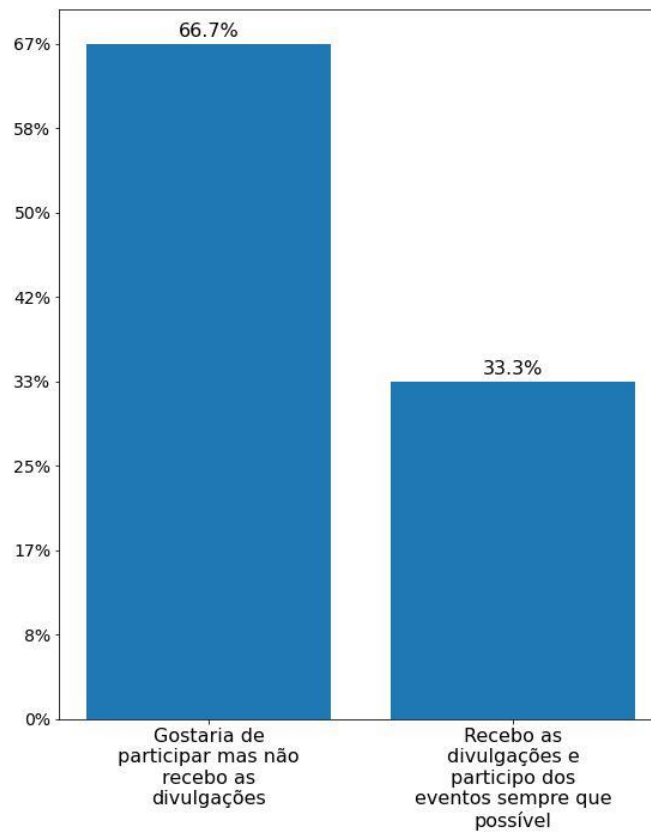
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 16 – Indique sua satisfação com o curso ou a Faculdade SENAI Fatesg?



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

Gráfico 17 – Sobre os eventos que a nossa Faculdade SENAI realiza...



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022

#### 4.1.5 Comunidade Externa

A comunidade externa também participa da pesquisa da Autoavaliação Institucional da Fatesg, sendo convidado prestadores de serviços, representantes da comunidade local e do setor produtivo, que frequentam os ambientes da IES.

Os aspectos levantados junto à comunidade externa são descritos no quadro 13.

Quadro 13 – Aspectos pesquisados junto à comunidade externa

EIXO	DIMENSÃO	ASPECTOS CONSTANTES DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Qualidade do questionário.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição	Divulgação de ações de promoção da formação cidadã, conservação do meio ambiente e ações extensivas.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Conhecimento e divulgação dos cursos da faculdade.
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Comunicação Interna e Externa (Site, Imagem da IES, comunicação interna e qualidade das informações).
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Qualidade do atendimento da recepção/informações da secretaria acadêmica e atendimento da lanchonete.
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 Infraestrutura Física	Espaço e conforto ambiental das instalações da faculdade, internet sem fio, segurança interna e limpeza e higiene das instalações.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

## 4.2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Este relatório é apresentado de forma consolidada para facilitar a análise comparativa entre os segmentos participantes e ciclos anteriores da pesquisa.

### 4.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1 envolvem aspectos da dimensão 8 sobre o Planejamento e a Avaliação Institucional. Na pesquisa buscou-se levantar as percepções da comunidade acadêmica sobre os serviços prestados e processos educacionais, avaliando sua concordância com o PDI da Faculdade SENAI Fatesg, bem como com as ações da CPA.

Os resultados das pesquisas contendo o somatório de respostas “muito bom” e “bom” são apresentados na tabela 1 e gráficos 18 e 19.

Tabela 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE (113)	CORPO DOCENTE (32)	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (26)	COMUNIDADE (4)	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Compromisso da IES com as melhorias contínuas	69,91%	93,75%	92,31%	100,00%	88,99%	91,89%	83,81%
Qualidade do questionário	76,11%	87,50%	80,77%	100,00%	86,10%	89,61%	91,32%
Divulgação de resultados	64,60%	93,75%	84,62%	100,00%	85,74%	91,43%	85,90%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>70,21%</b> (113)	<b>91,67%</b> (32)	<b>85,90%</b> (26)	<b>100,00%</b> (4)	<b>82,59%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>85,46%</b> (55)	<b>90,74%</b> (18)	<b>87,72%</b> (19)	<b>100,00%</b> (4)		<b>90,98%</b> (96)	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>80,80%</b> (75)	<b>91,33%</b> (23)	<b>88,89%</b> (27)	<b>87,01%</b> (5)			<b>87,01%</b> (125)

Média Total

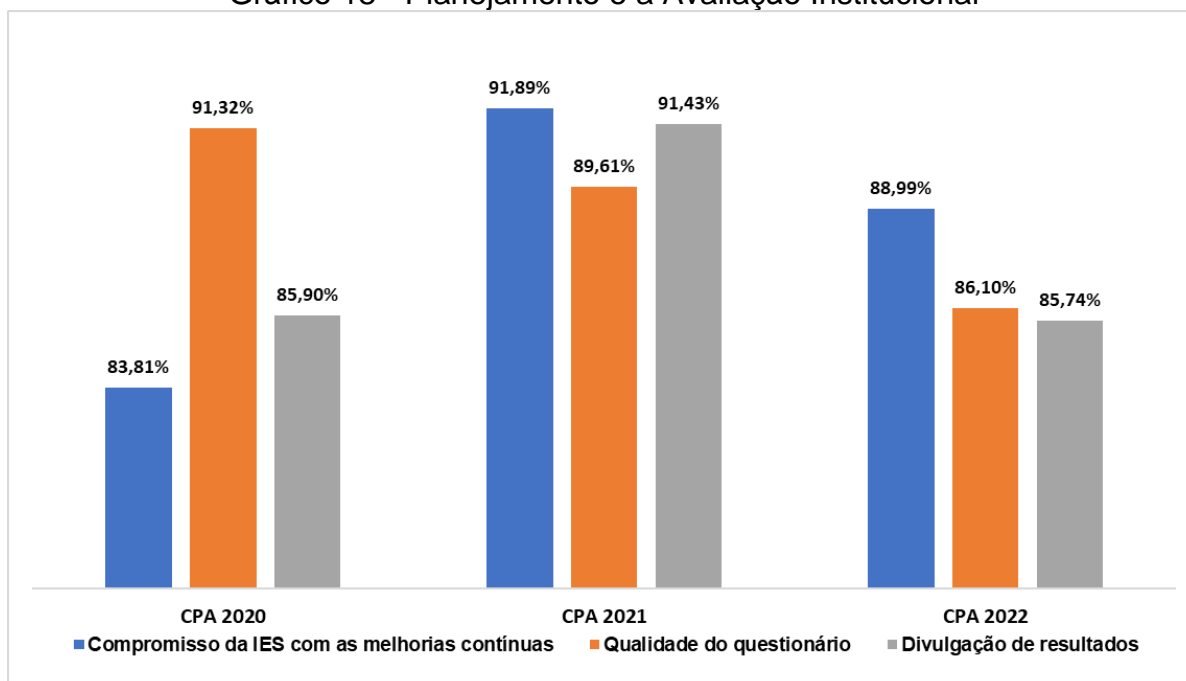
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

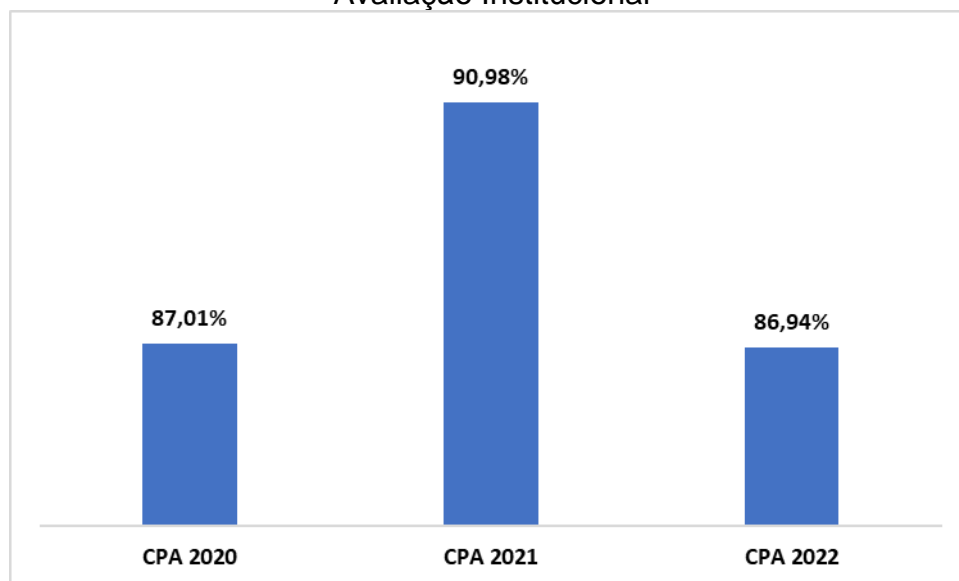
Observa-se uma pequena tendência de baixa, em relação a CPA 2021, nos resultados avaliados na dimensão 8, alcançando uma média de 82,59% de respostas “muito bom” e “bom” para os itens avaliados na pesquisa, o que mostra que a readaptação dos alunos as aulas presenciais, do primeiro semestre de 2022 ainda é um forte fator na queda dos índices na pesquisa 2022 em relação a 2021.

Gráfico 18 - Planejamento e a Avaliação Institucional



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 19 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores - Planejamento e a Avaliação Institucional



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

No eixo 2 de Desenvolvimento Institucional são avaliadas as dimensões 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social Institucional.

##### 4.2.2.1 Avaliação da dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O levantamento buscou saber o conhecimento que discentes, docentes e técnicos administrativos sobre o PDI, sua relação com a Autoavaliação Institucional e as ações de gestão acadêmica. Os resultados são apresentados na tabela 2 e gráficos 20 e 21.

Tabela 2 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Conhecimento do PDI	63,72%	78,12%	76,92%	#	72,92%	79,45%	78,87%

Coerência entre as ações relativas à gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional (CPA), e os propósitos do PDI.	61,06%	84,38%	84,62%	#	76,69%	85,42%	85,37%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>62,39%</b> (113)	<b>81,25%</b> (32)	<b>80,77%</b> (26)	<b>#</b> (4)	<b>74,81%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>77,27%</b> (55)	<b>80,56%</b> (18)	<b>89,48%</b> (19)	<b>-</b> (4)	<b>82,44%</b> (125)		
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>79,58%</b> (75)	<b>89,00%</b> (23)	<b>77,78%</b> (27)	<b>-</b> ( )	<b>82,12%</b> (213)		
					<b>Média Total</b>		

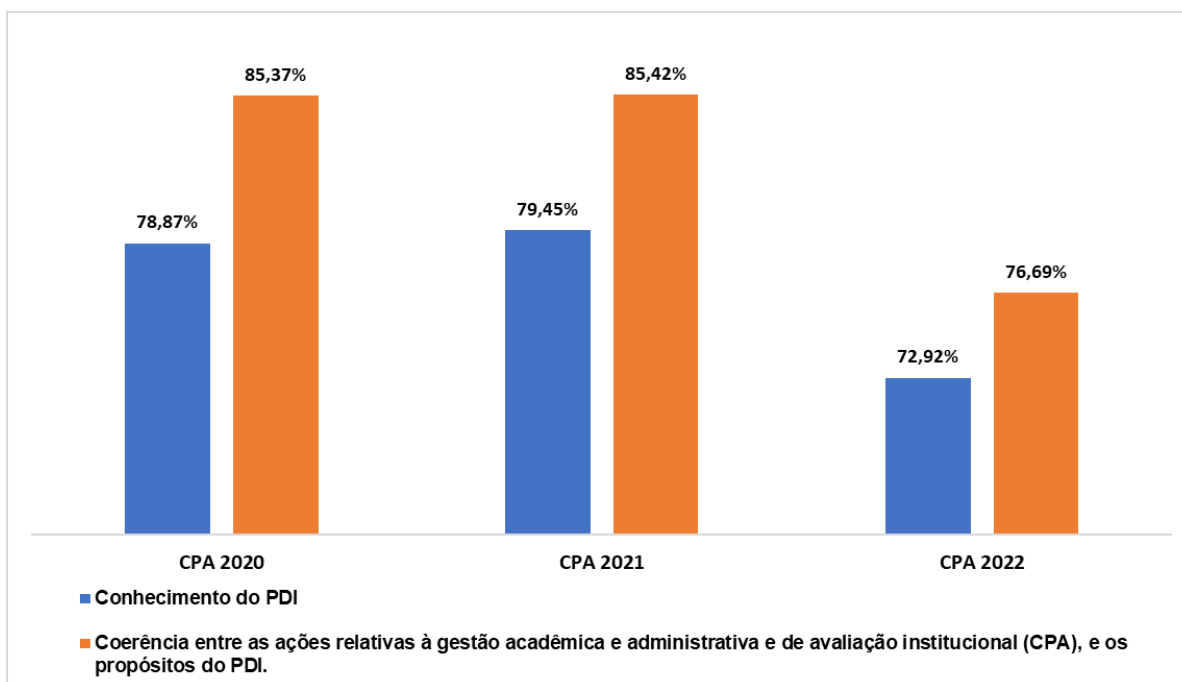
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos, excetuando-se egressos e comunidade externa.

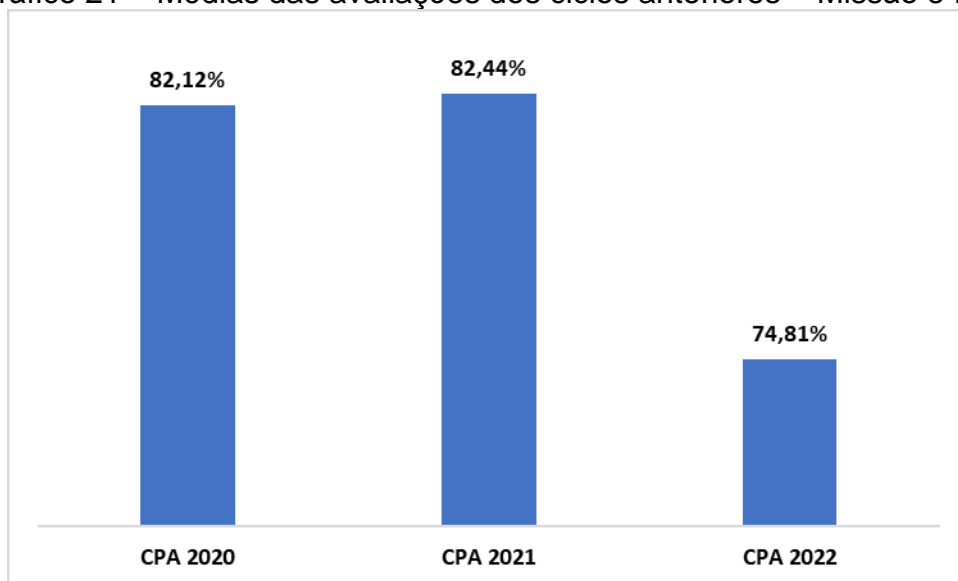
Na pesquisa identificou-se um pequeno decréscimo da percepção dos respondentes quanto ao seu conhecimento do PDI da IES, com o somatório de respostas “muito bom” e “bom” de 72,92%. O público que indicou ter o menor conhecimento sobre o PDI da faculdade foi o corpo discente.

Gráfico 20 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 21 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Missão e PDI



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.2.2 Avaliação da dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Buscou-se conhecer também a percepção da comunidade acadêmica e comunidade externa sobre a promoção de ações de responsabilidade social na instituição, que apresentou uma pequena queda nas médias alcançadas com 90,01% de resposta Bom ou Muito Bom em média, e diminuiu quase 2 pontos percentuais em todos os quesitos da dimensão 3, como mostram a tabela 3 e gráficos 22 e 23. Isso se deve a falta de percepção pelos discentes pois o corpo Docente, o corpo Técnico Administrativo e a Comunidade mantiveram próximo da média da CPA 2021.

Tabela 3 – Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE (113)	CORPO DOCENTE (32)	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (26)	COMUNIDADE (4)	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Promoção do cidadão e a conservação do meio ambiente	69,03%	96,88%	96,15%	100,00%	90,52%	92,75%	89,22%
Construção de espaços democráticos e participativos.	69,03%	90,62%	88,46%	100,00%	87,03%	89,06%	90,94%
Respeito às individualidades e à educação para a diversidade e suas ações de inclusão de pessoas com deficiência (PcD).	69,91%	100,00%	100,00%	100,00%	92,48%	95,00%	93,94%



<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>69,32%</b> (113)	<b>95,83%</b> (32)	<b>94,87%</b> (26)	<b>100,00%</b> (4)	<b>90,01%</b> (175)
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>80,00%</b> (55)	<b>92,59%</b> (18)	<b>96,49%</b> (19)	<b>100,00%</b> (4)	<b>92,27%</b> 96
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>83,99%</b> (75)	<b>91,33%</b> (23)	<b>98,77%</b> (27)		<b>95,89%</b> (125)

Média Total

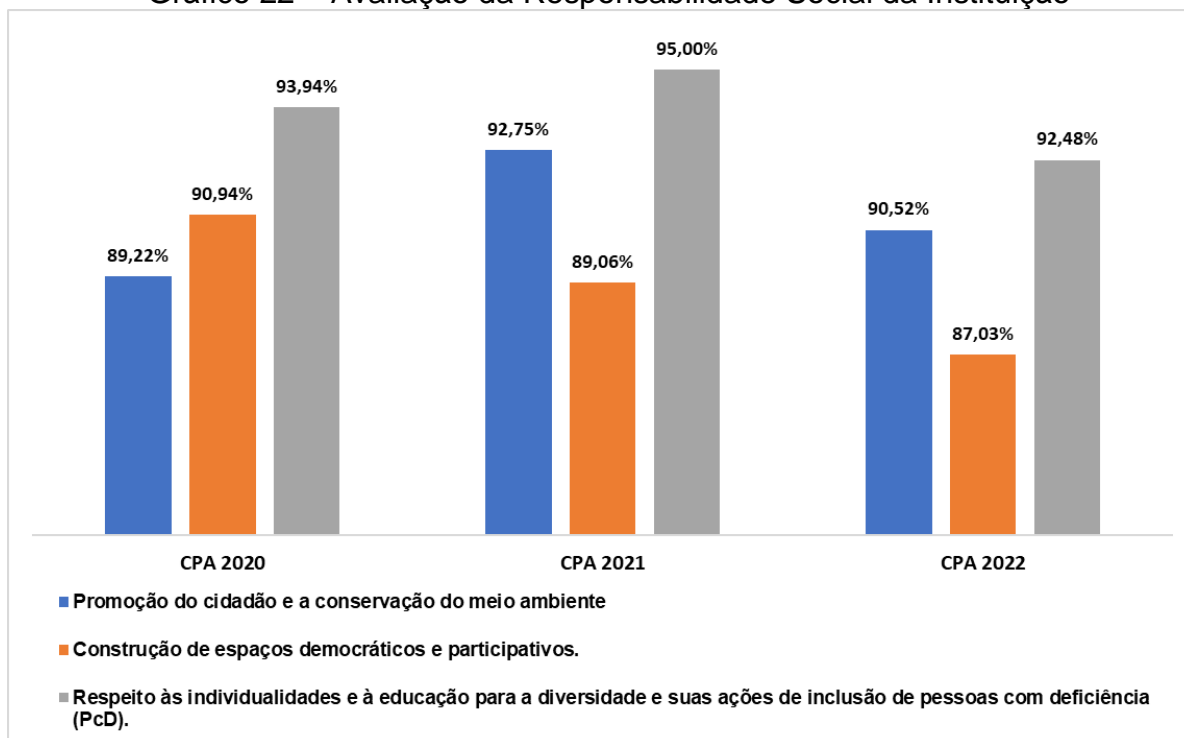
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos, excetuando-se egressos e comunidade externa.

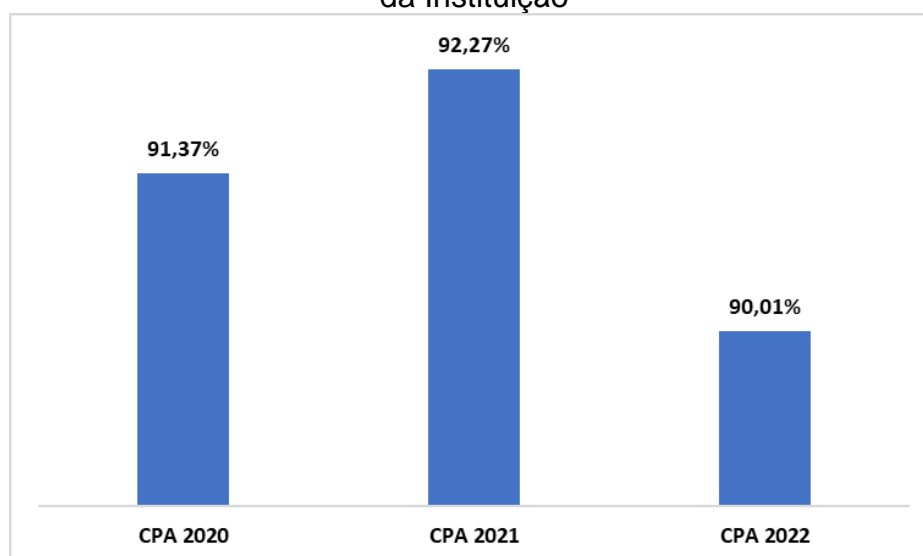
Ações de Responsabilidade Social, envolvendo os alunos também, são organizadas pela Comissão de Responsabilidade Social da Faculdade SENAI Fatesg e Coordenação Pedagógica, em busca de desenvolver ações de acordo com os seguintes eixos: i) Ações Ambientais; ii) Cidadania e Cultura; iii) Doações e Arrecadações; iv) Inclusão e Diversidade; v) Qualidade de Vida; vi) Voluntariado; vii) Ações de combate e prevenção à Covid-19.

Gráfico 22 – Avaliação da Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 23 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No eixo 3 são abordadas as dimensões do SINAES: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.

#### 4.2.3.1 Avaliação da dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Neste item buscou-se identificar a percepção a comunidade acadêmica sobre as políticas acadêmicas da instituição, avaliando o curso, os docentes, ensino, pesquisa e extensão, a coordenação de curso e autoavaliação dos públicos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, cujos resultados são apresentados na tabela 4 e gráficos 24 e 25.

Tabela 4 – Política de Ensino Pesquisa e Extensão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Avaliação de Curso	71,68%	95,83%	98,08%	100,00%	91,40%	95,56%	86,10%
Avaliação de Docentes	61,21%	#	#	#	61,21%	90,91%	92,24%
Atividades de ensino, pesquisa e extensão	59,29%	87,50%	#	100,00%	82,26%	88,04%	83,22%
Coordenação de Curso	67,55%	85,42%	#	#	76,49%	87,97%	77,58%
Autoavaliação	61,06%	95,31%	96,15%	#	84,17%	87,94%	89,38%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>64,16%</b> (113)	<b>91,02%</b> (32)	<b>97,12%</b> (26)	<b>100,00%</b> (4)	<b>88,08%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>82,83%</b> (55)	<b>91,15%</b> (18)	<b>99,13%</b> (19)	<b>100,00%</b> (4)		<b>93,28%</b> (96)	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>85,84%</b> (75)	<b>90,58%</b> (23)	<b>87,04%</b> (27)	<b>( )</b>			<b>87,82%</b> (125)

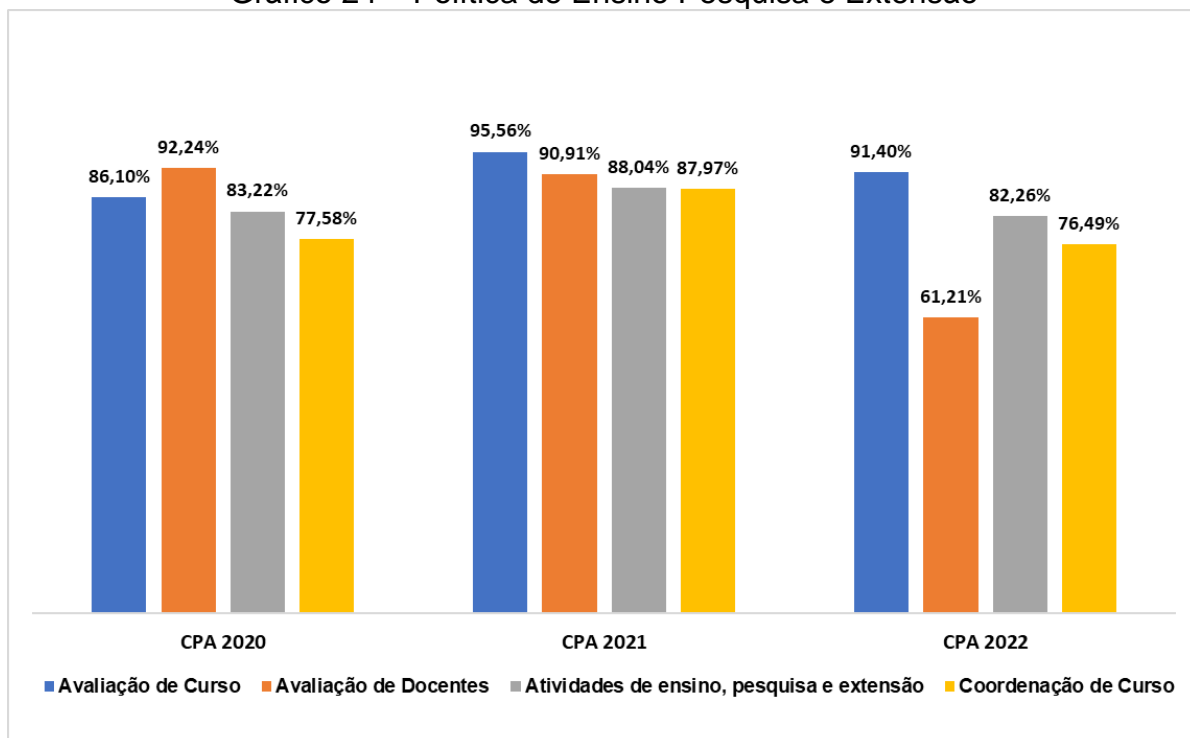
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

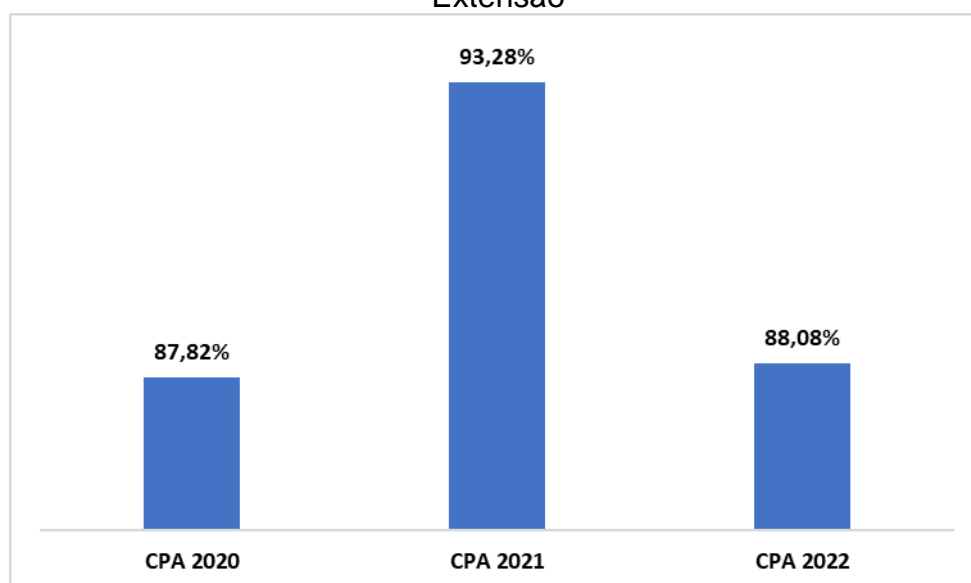
Os percentuais mostram um decréscimo nos percentuais (88,08%) nos itens avaliados da dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão em relação a CPA 2021.

Gráfico 24 – Política de Ensino Pesquisa e Extensão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 25 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Ensino, Pesquisa e Extensão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.3.2 Avaliação da dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Foi avaliada a comunicação com a sociedade sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa, abordando a comunicação interna e externa na Faculdade SENAI Fatesg, a imagem do SENAI e da Faculdade, os portais do aluno, do docente e o sistema de gestão escolar, e a qualidade da informação. Houve um

decréscimo percentual na “Facilidade no acesso às informações, MÍDIAS SOCIAIS da Faculdade” e “Comunicação interna” com 81,34% e 78,49% respectivamente e uma diminuição da percepção “Portal Discente” que foi de 68,14% (durante o período da pesquisa o Portal Discente estava passando por manutenção e atualização de melhorias) que podemos ver na tabela 5 e gráficos 26 e 27.

Tabela 5 – Avaliação da Comunicação Interna e Externa

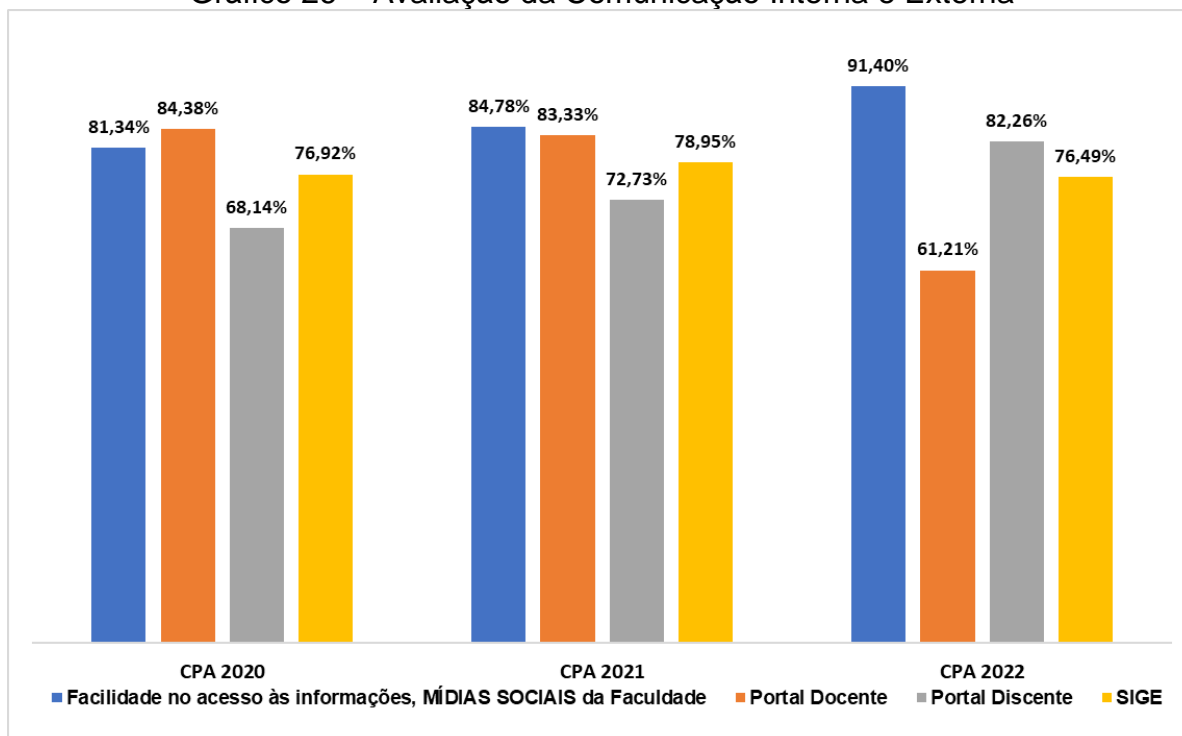
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Facilidade no acesso às informações, MÍDIAS SOCIAIS da Faculdade	65,49%	90,63%	69,23%	100,00%	81,34%	84,78%	76,75%
Portal Docente	#	84,38%	#	#	84,38%	83,33%	92,31%
Portal Discente	68,14%	#	#	#	68,14%	72,73%	73,91%
SIGE	#	#	76,92%	#	76,92%	78,95%	75,36%
Comunicação interna	61,06%	87,50%	65,38%	100,00%	78,49%	87,03%	81,48%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>64,90%</b> (113)	<b>87,50%</b> (32)	<b>70,51%</b> (26)	<b>100,00%</b> (4)	<b>80,73%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>78,18%</b> (55)	<b>88,89%</b> (18)	<b>73,68%</b> (19)	<b>100%</b> (4)	<b>85,19%</b> (125)		
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>79,00%</b> (75)	<b>82,61%</b> (23)	<b>80,00%</b> (27)	<b>( )</b>	<b>80,54%</b> (213)		

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

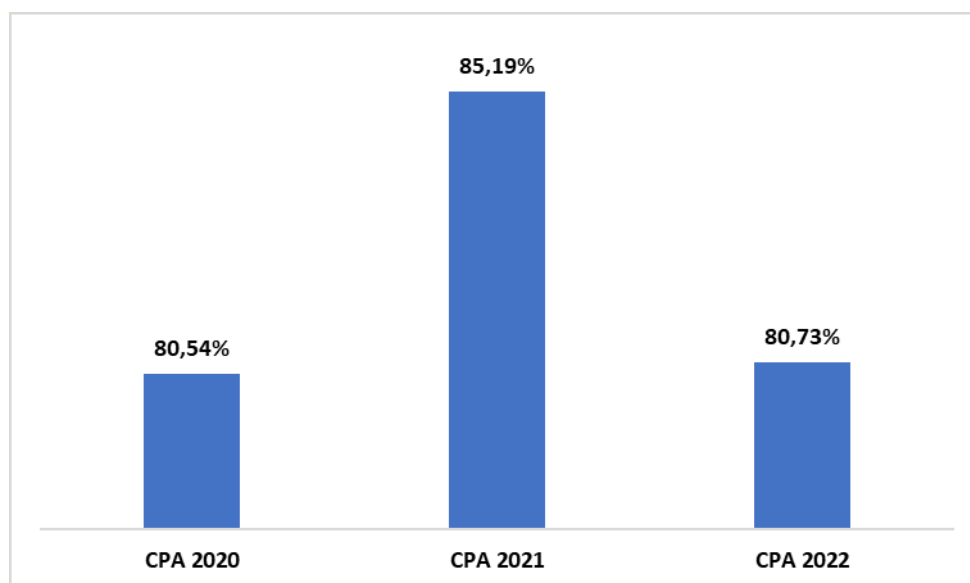
População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

Gráfico 26 – Avaliação da Comunicação Interna e Externa



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 27 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Comunicação



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Neste aspecto a CPA de 2022 teve resultados menores do que no ciclo anterior de pesquisa, tendo uma diminuição de quase 5 pontos percentuais de média, de respostas “muito bom” e “bom”.

### 4.2.3.3 Avaliação da dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

A pesquisa avaliou o trabalho didático-pedagógico e de atendimento ao aluno por meio do Núcleo de Atendimento ao Discente (NAD), sob a percepção de discentes e docentes. Os dados são apresentados na tabela 6 e gráficos 28 e 29.

Tabela 6 - Avaliação das Políticas Acadêmicas da Instituição

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE (113)	CORPO DOCENTE (32)	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (26)	COMUNIDADE (4)	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Orientação para o trabalho	58,41%	90,63%	#	#	74,52%	72,73%	85,33%
Orientação ao Estágio	67,26%	90,63%	#	#	78,95%	76,36%	80,00%
Nivelamento, acompanhamento e monitoria	68,14%	90,63%	#	#	79,39%	83,64%	61,33%
Orientação quanto aos programas de bolsas	46,02%	90,63%	#	#	68,33%	74,45%	46,67%
Incentivo à pesquisa e à iniciação científica	67,26%	84,38%	#	#	75,82%	74,55%	84,00%
Serviços de apoio ao discente	60,18%	90,63%	#	#	75,41%	81,82%	78,26%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>61,21%</b> (113)	<b>89,59%</b> (32)	<b>#</b> (26)	<b>#</b> (4)	<b>75,40%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>73,46%</b> (55)	<b>88,89%</b> (18)	<b>#</b> (19)	<b>#</b> (4)		<b>81,17%</b> (96)	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>71,47%</b> (75)	<b>78,26%</b> (23)	<b>-</b> (27)	<b>-</b> ( )			<b>74,67%</b> (125)
					<b>Média Total</b>		

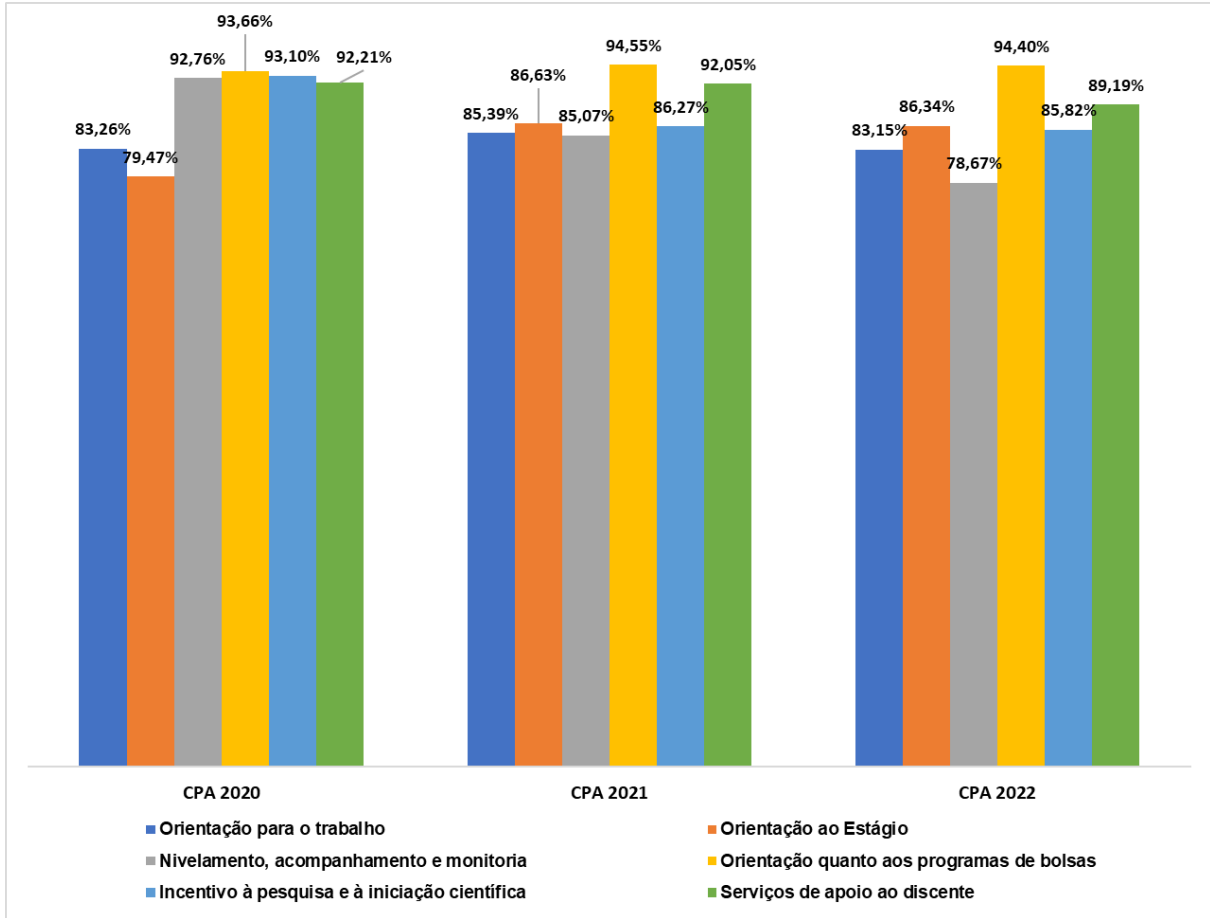
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

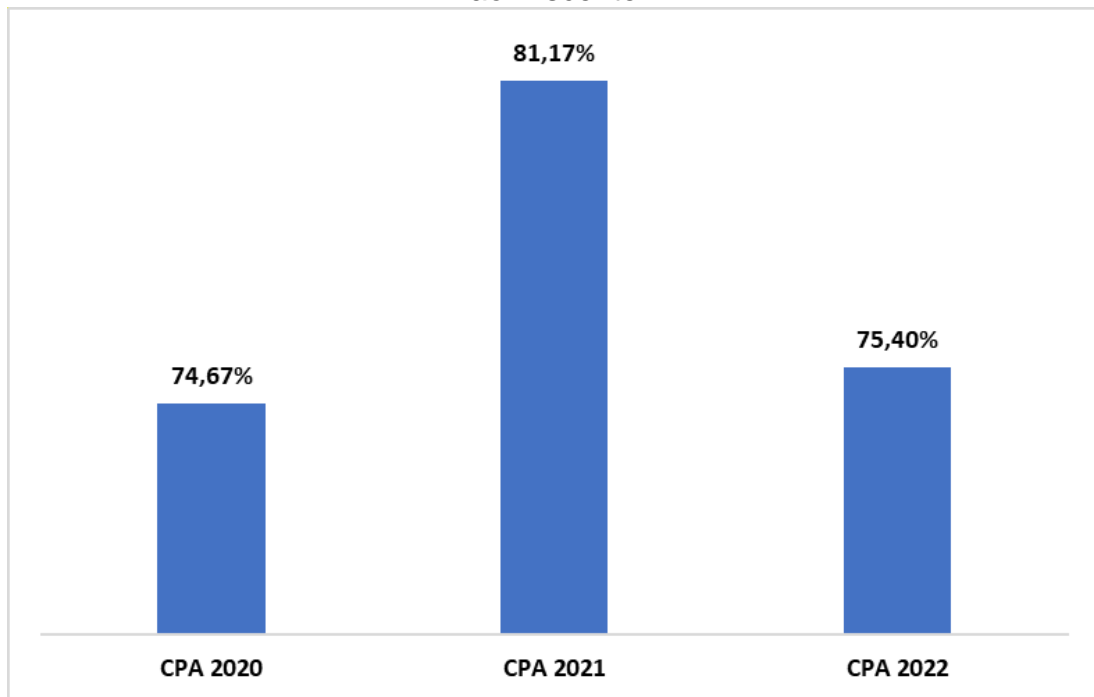
Observa-se que houve decréscimo nos níveis de percepção em todos os itens avaliados. Um ponto que se deve olhar, é a grande diminuição na percepção para “Orientação quanto aos programas de bolsas”, ficando abaixo de 50% por parte do Corpo Discente, nível percebido pela CPA 2020.

Gráfico 28 – Políticas de Atendimento ao Discente



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 29 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Políticas de Atendimento ao Discente



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.



#### 4.2.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

O eixo 4 abrange as dimensões do SINAES: 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira.

##### 4.2.4.1 Avaliação dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Sobre o quesito desenvolvimento de pessoal, a Faculdade SENAI Fatesg tem um compromisso assumido em seu PDI. Desta forma, a pesquisa procurou identificar entre os colaboradores técnicos administrativos e os docentes suas percepções sobre as políticas de pessoal adotadas pela IES (tabela 7 e gráficos 30 e 31).

Tabela 7 – Avaliação da Política de Pessoal

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE (113)	CORPO DOCENTE (32)	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (26)	COMUNIDADE (4)	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
Condições de trabalho oferecidas.	#	90,63%	96,15%	#	93,39%	97,22%	95,97%
Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e QVT.	#	81,25%	96,15%	#	88,70%	91,67%	94,12%
Política de desenvolvimento de pessoal.	#	90,63%	84,62%	#	87,63%	86,55%	82,69%
Clareza sobre as competências e responsabilidades.	#	93,75%	92,31%	#	93,03%	100,0%	92,27%
Progressão funcional.	#	68,75%	42,31%	#	55,53%	57,17%	51,45%
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b># (113)</b>	<b>85,00% (32)</b>	<b>82,31% (26)</b>	<b># (4)</b>	<b>83,66% (175)</b>		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>(55)</b>	<b>87,78% (18)</b>	<b>85,26% (19)</b>	<b>(4)</b>	<b>83,30% (125)</b>	<b>Média Total</b>	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>- (75)</b>	<b>89,57% (23)</b>	<b>77,04% (27)</b>	<b>- ( )</b>	<b>84,96% (125)</b>		

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

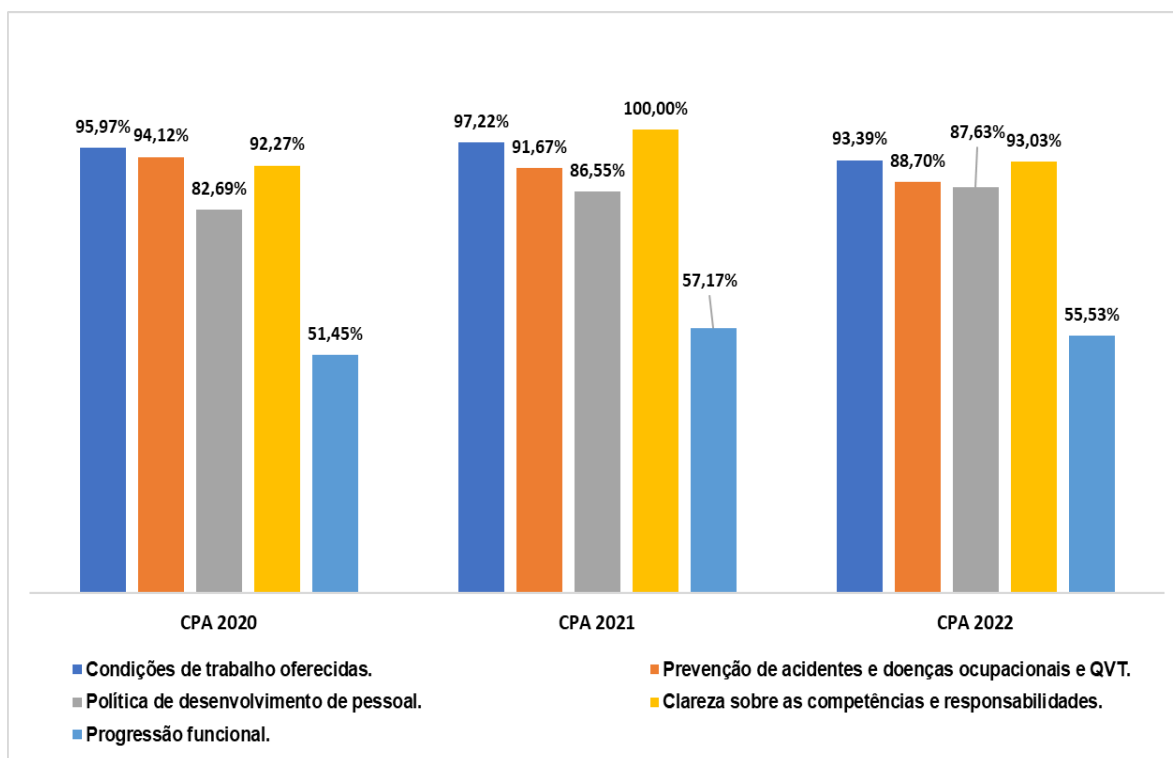
População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

Destaca-se na CPA 2022, os percentuais alcançados pelos itens: Política de Progressão Funcional (55,53%) e Condições de trabalho oferecidas (93,39%), itens com menor índice e maior índice respectivamente.

Ressalta-se que além de um programa de capacitações para o trabalho por meio do Portal Unindústria – Universidade Corporativa Sesi Senai (<http://www.portaldaindustria.com.br>), a Fatesg ainda tem como estratégia o

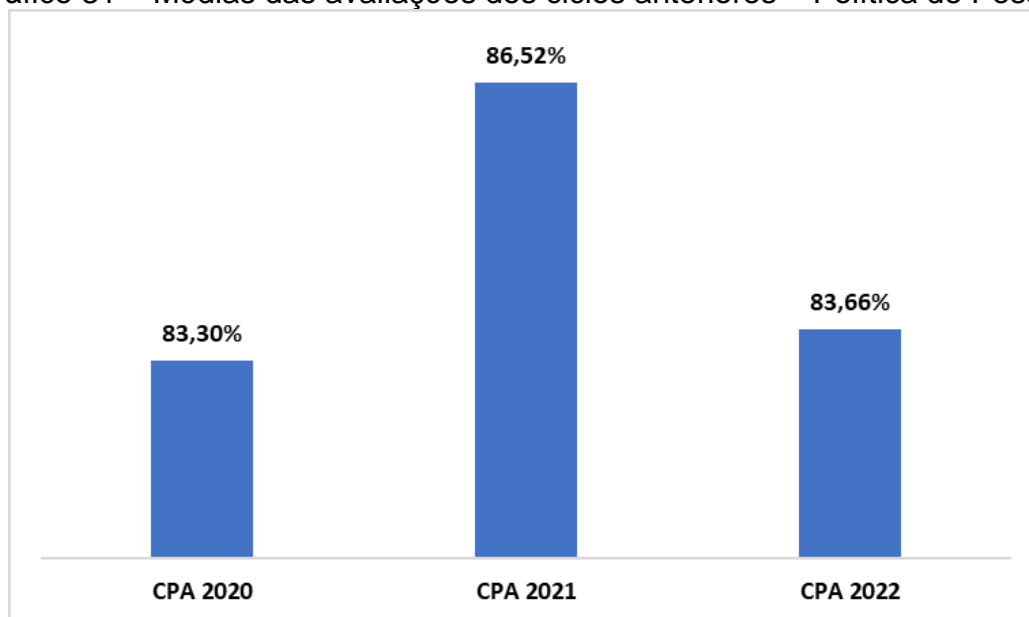
Programa Inspirar, voltado para a melhoria da saúde, qualidade de vida e bem-estar do colaborador, que em 2022 continuou com as ações virtualmente no canal do *youtube*<sup>4</sup> do SESI GO.

Gráfico 30 – Avaliação da Política de Pessoal



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 31 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Política de Pessoal



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

<sup>4</sup> <https://www.youtube.com/user/SISTEMAFIEG/videos>

#### 4.2.4.2 Avaliação dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A pesquisa buscou avaliar a organização e a gestão da IES sob a percepção da comunidade acadêmica e da comunidade externa (tabela 8 e gráficos 32 e 33).

Tabela 8 – Organização e Gestão

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	DE (4)			
Secretaria acadêmica.	81,42%	93,75%	96,15%	#	90,44%	92,73%	89,33%
Atendimento da biblioteca.	81,42%	96,88%	100,00%	100,00%	94,58%	92,73%	93,66%
Recuperação de crédito/ tesouraria	65,49%	#	#	#	65,49%	67,27%	80,00%
Núcleo de RH.	#	90,63%	92,31%	#	91,47%	100,0%	95,65%
Atendimento da lanchonete.	70,80%	81,25%	80,77%	100,00%	83,21%	75,27%	70,66%
Atendimento no NAD	60,18%	#	#	#	60,18%	69,09%	81,33%
Segurança interna.	68,14%	87,50%	88,46%	100,00%	86,03%	86,73%	88,61%
Limpeza e higiene das instalações.	88,50%	93,75%	88,46%	100,00%	92,68%	95,12%	93,99%
Equipe diretiva	74,34%	89,07%	78,85%	#	80,75%	86,61%	86,48%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>73,79%</b> (113)	<b>90,40%</b> (32)	<b>89,29%</b> (26)	<b>100,00%</b> (4)	<b>88,37%</b> (175)		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>77,40%</b> (55)	<b>92,22%</b> (18)	<b>94,74%</b> (19)	<b>95,00%</b> (4)		<b>89,84%</b> (96)	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>84,50%</b> (75)	<b>86,96%</b> (23)	<b>90,74%</b> (27)	<b>( )</b>		<b>87,40%</b> (125)	

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

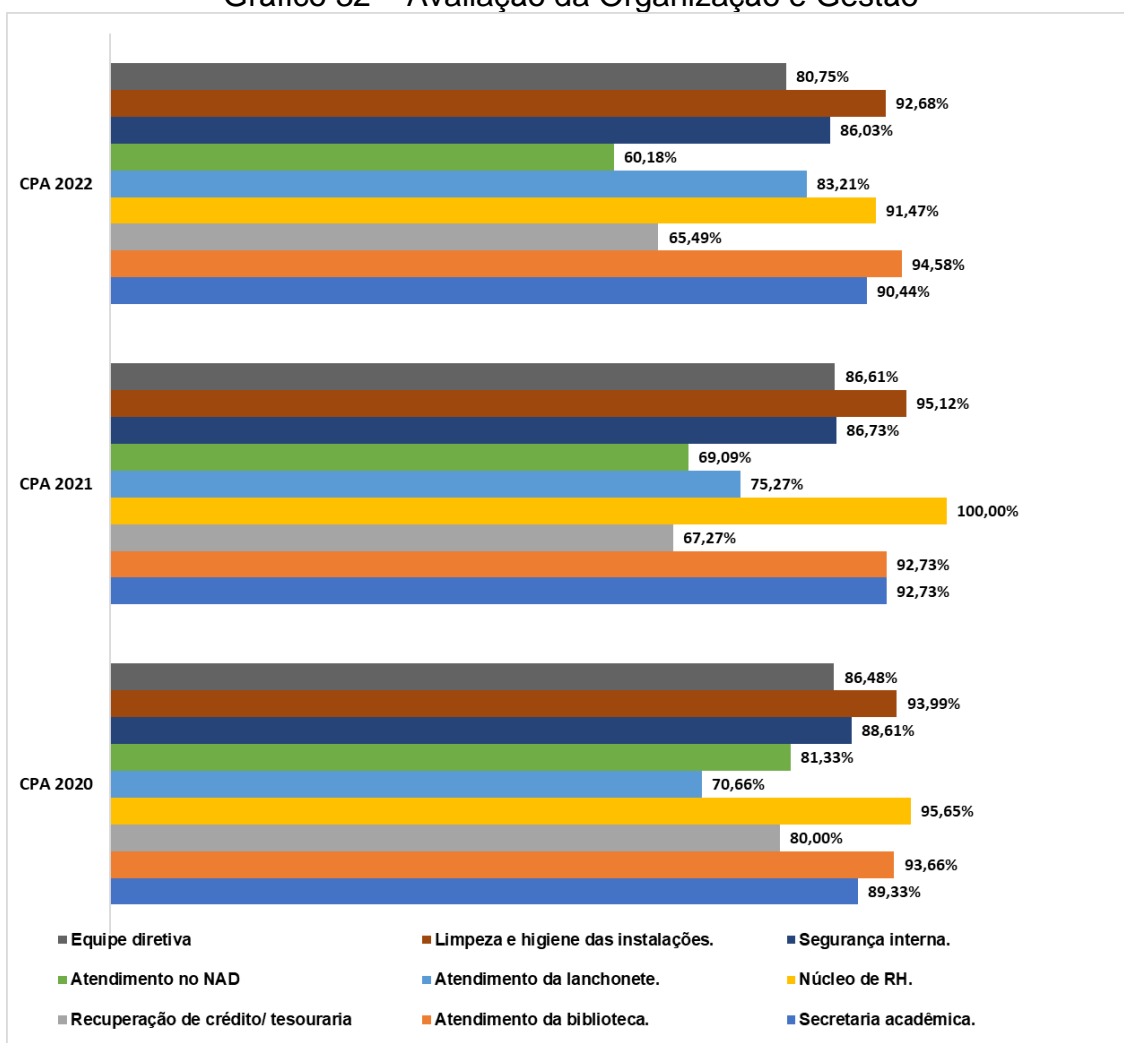
Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2019 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

Observe-se uma pequena diminuição na média de percentuais de respostas “muito bom” e “bom” entre os itens avaliados na dimensão organização e gestão na IES, que foi de 89,84% para 88,37%, mas que ainda está acima da porcentagem atingida durante a fase mais dura da pandemia que foi de 87,40% na CPA de 2020. Contudo, os itens: Recuperação de crédito/ tesouraria e Atendimento no NAD, tiveram resultados inferiores a 70% na avaliação entre o corpo discente, com 65,49% e 60,18%, respectivamente das respostas “muito bom” e “bom”, também foi notada uma

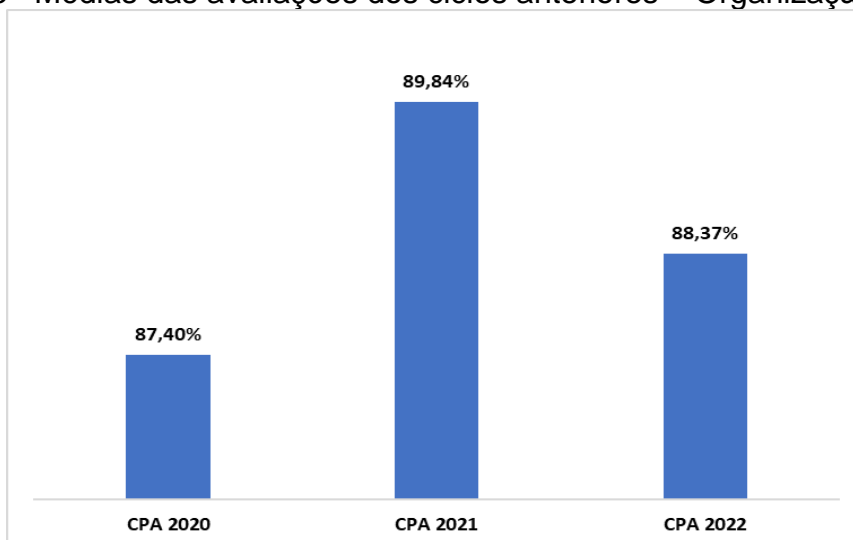
porcentagem acima de 10%, para esse público, onde 22,12% e 17,70% respectivamente, responderam “Não sei avaliar / Não se aplica” para os itens citados.

Gráfico 32 – Avaliação da Organização e Gestão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 33– Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Organização e Gestão



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.4.3 Avaliação dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade da instituição também é abordada em seu PDI da IES, prevendo ações o incremento de oferta de cursos de graduação e pós-graduação, aumentando o número de alunos.

A CPA 2022 procurou levantar a percepção do corpo discente, corpo docente e técnico administrativo, sobre de sustentabilidade financeira da faculdade (tabela 9 e gráficos 34 e 35), perguntando sobre:

- A relação da mensalidade cobrada com a qualidade do curso;
- As ações de captação de alunos;
- O conhecimento das metas e dos resultados da área do corpo técnico administrativo.

Houve um decréscimo na média das porcentagens, que foi de 83,69% em 2021 para 77,33% em 2022. Os itens que mais contribuíram foram a média das porcentagens da “Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso” e “Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.” com 74,23% e 73,08%, respectivamente, contra os para 83,44% e 84,21% de 2021, respectivamente. Um valor que apareceu foi 21,88% do Corpo Docente que marcaram “Não sei avaliar / Não se aplica”, o que pode indicar não saber o valor das mensalidades dos cursos em que ministram aula.

Tabela 9 – Avaliação da Sustentabilidade Financeira

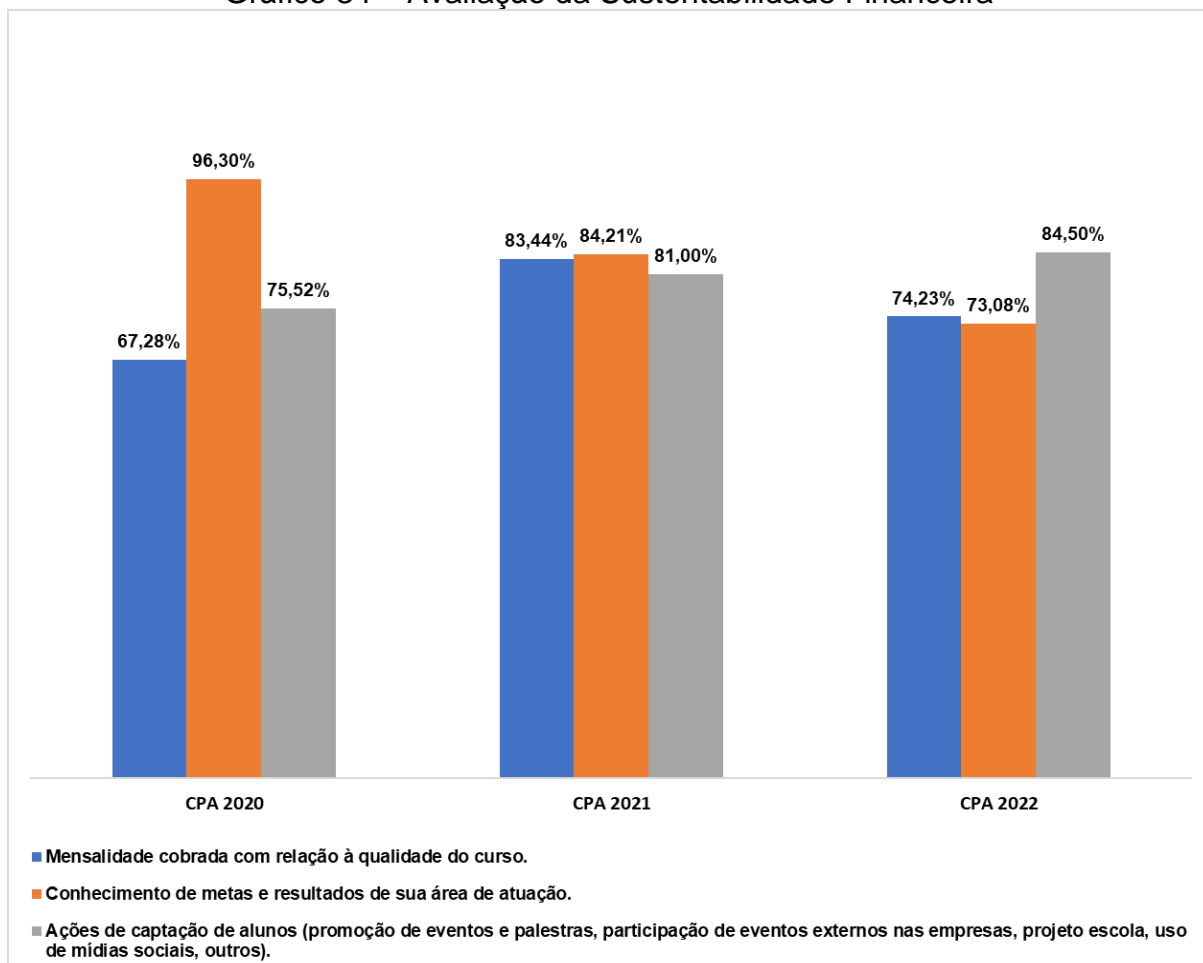
ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Mensalidade cobrada com relação à qualidade do curso.	73,45%	75,00%	#	#	74,23%	83,44%	67,28%
Conhecimento de metas e resultados de sua área de atuação.	#	#	73,08%	#	73,08%	84,21%	96,30%
Ações de captação de alunos (promoção de eventos e palestras, participação de eventos externos nas empresas, projeto escola, uso de mídias sociais, outros).	#	84,38%	84,62%	#	84,50%	81,00%	75,52%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>73,45%</b> <b>(113)</b>	<b>79,69%</b> <b>(32)</b>	<b>78,85%</b> <b>(26)</b>	<b>#</b> <b>(4)</b>	<b>77,33%</b> <b>(175)</b>		
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>89,09%</b> <b>(55)</b>	<b>77,78%</b> <b>(18)</b>	<b>84,21%</b> <b>(19)</b>	<b>(4)</b>		<b>83,69%</b> <b>(96)</b>	
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>69,33%</b> <b>(75)</b>	<b>67,39%</b> <b>(23)</b>	<b>88,89%</b> <b>(27)</b>	<b>( )</b>		<b>76,76%</b> <b>(125)</b>	

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

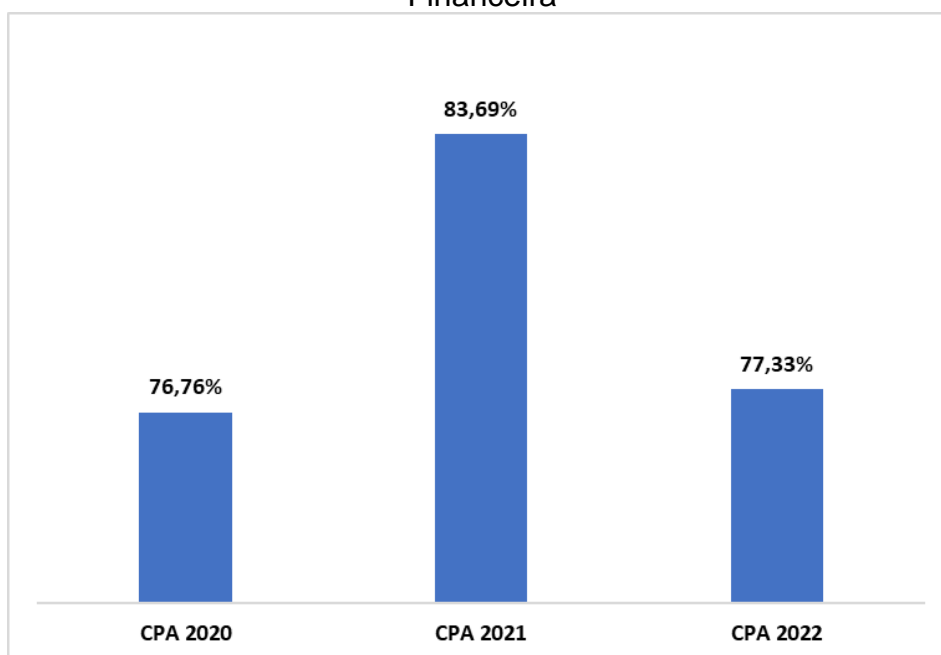
População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

Gráfico 34 – Avaliação da Sustentabilidade Financeira



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 35 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Sustentabilidade Financeira



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.2.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

A pesquisa levanta a percepção dos públicos envolvidos na Autoavaliação Institucional sobre o eixo 5 e sua única dimensão 7, referente à Biblioteca e Infraestrutura física no geral, usada nos processos educativos e serviços dos cursos de graduação da IES, que no geral alcançou a média de respostas “muito bom” e “bom” de 78,63%. Optou-se por separar a avaliação da biblioteca da faculdade dos itens da infraestrutura geral (tabela 10 e gráficos 36 e 37).

Observa-se que as porcentagens da percepção do Corpo Docente para essa dimensão foram todos inferiores a 80% e entre os dez itens avaliados apenas dois (Espaços de leitura e salas de estudo e Horário de atendimento) ficaram acima de 70%. Durante a análise das respostas, desta CPA 2022, ficou percebido que, também, houve porcentagem expressiva de respostas “Não sei avaliar / Não se aplica” para os itens: Número de livros disponíveis com 18,58%; Qualidade da bibliografia com 15,93%; Acesso ao serviço on-line com 20,35%; Facilidade de empréstimo e renovação com 24,78%; Diversidade de acervo com 15,93%; Atualização do acervo com 16,81% e Facilidade de acesso ao acervo para PcD com 33,63%, indicando desconhecimento ou não utilização da biblioteca, dos serviços e espaços.

Tabela 10 – Avaliação da Biblioteca

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Número de livros disponíveis.	59,29%	90,63%	#	#	74,96%	78,99%	86,49%
Qualidade da bibliografia.	69,03%	96,88%	#	#	82,96%	87,28%	85,65%
Espaços de leitura e salas de estudo.	70,80%	100,00%	#	#	85,40%	86,37%	85,65%
Espaço de pesquisa na Internet	58,41%	100,00%	#	#	79,21%	84,55%	81,65%
Acesso ao serviço on-line.	59,29%	96,88%	#	#	78,09%	82,73%	80,81%
Facilidade de empréstimo e renovação.	57,52%	96,88%	#	#	77,20%	84,55%	85,16%
Diversidade de acervo.	65,49%	90,63%	#	#	78,06%	83,54%	87,16%
Atualização do acervo.	65,49%	87,50%	#	#	76,50%	80,76%	87,16%
Facilidade de acesso ao acervo para PcD.	53,98%	78,13%	#	#	66,06%	67,98%	75,80%
Horário de atendimento.	78,76%	96,88%	#	#	87,82%	84,45%	90,49%
<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>63,81%</b> <b>(113)</b>	<b>93,44%</b> <b>(32)</b>	<b>#</b> <b>(26)</b>	<b>#</b> <b>(4)</b>	<b>78,63%</b> <b>(175)</b>		

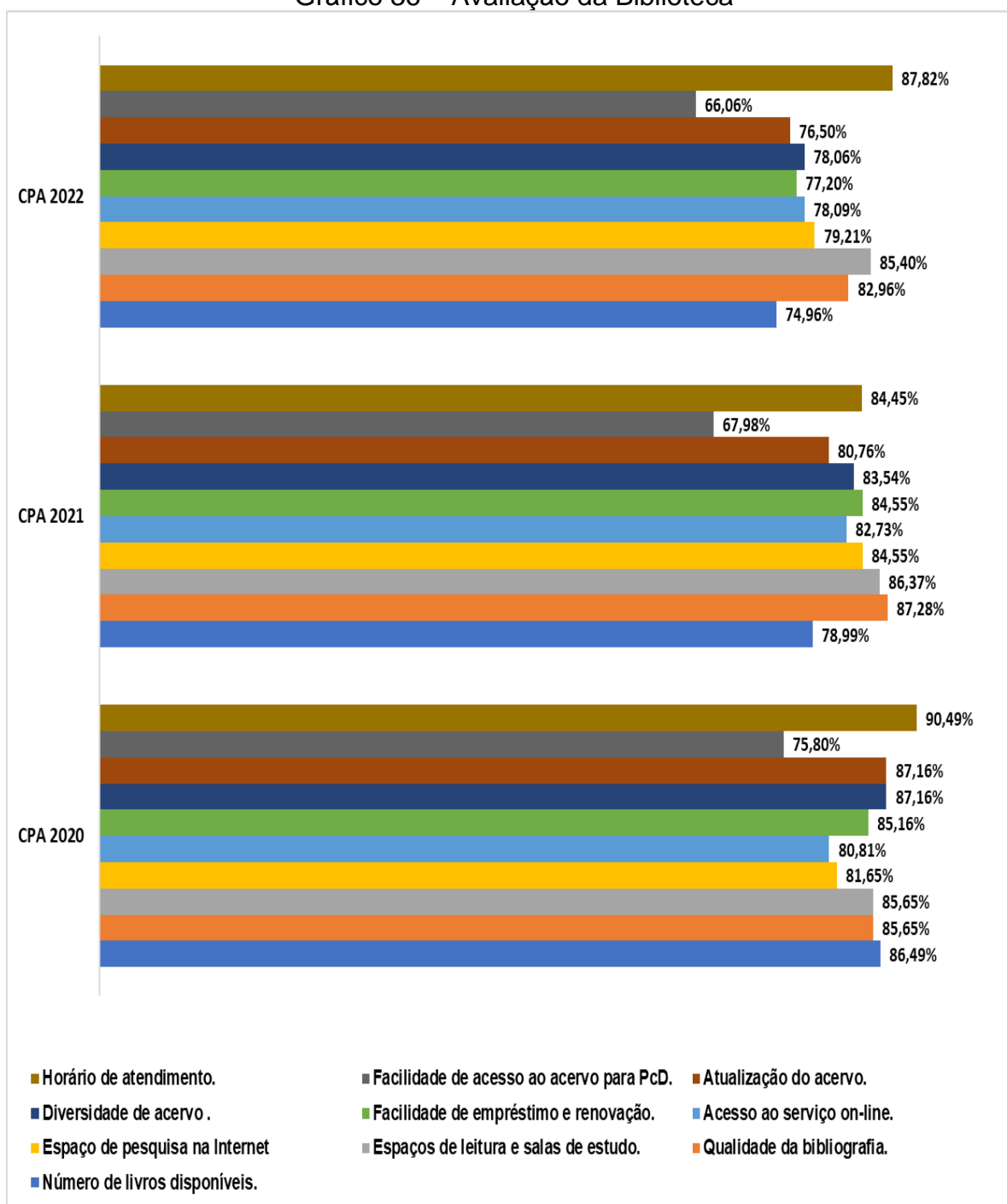
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>71,45%</b> (55)	<b>92,78%</b> (18)	<b>(19)</b>	<b>(4)</b>	<b>Média Total</b>	<b>82,12%</b> (96)
<b>Média por público CPA 2019</b>	<b>77,47%</b> (75)	<b>91,74%</b> (23)	<b>-</b> (27)	<b>-</b> ( )		<b>84,60%</b> (125)

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

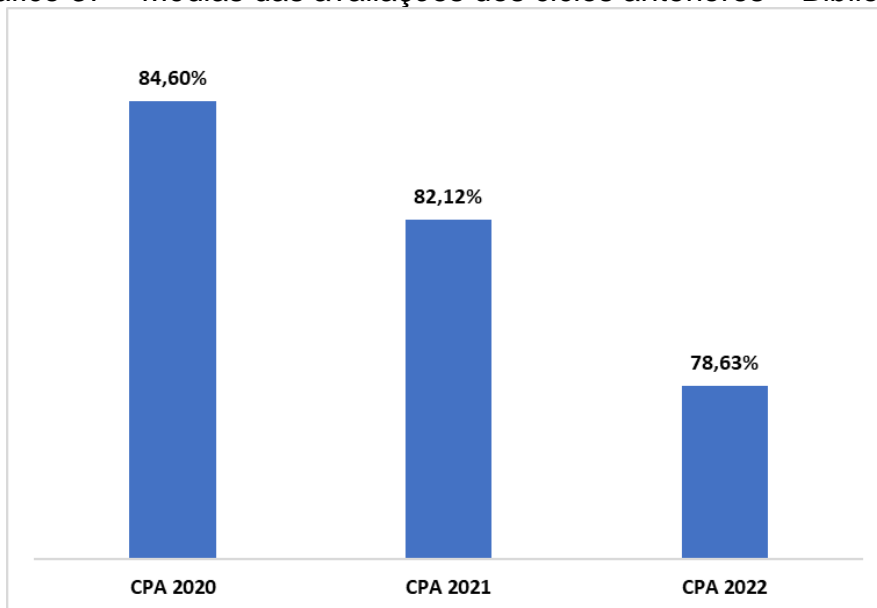
Gráfico 36 – Avaliação da Biblioteca



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.



Gráfico 37 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Biblioteca



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Os demais itens avaliados na infraestrutura física da Faculdade SENAI Fatesg são mostrados na tabela 11 e gráficos 38, 39 e 40.

Tabela 11 – Avaliação da Infraestrutura Física

ITENS AVALIADOS	CORPO DISCENTE	CORPO DOCENTE	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	COMUNIDADE	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
	(113)	(32)	(26)	(4)			
Acessibilidade para PcD.	61,95%	87,50%	100,00%	#	83,15%	85,39%	83,26%
Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade.	73,45%	87,50%	98,08%	#	86,34%	86,63%	79,47%
Área de conveniência.	69,91%	96,88%	69,23%	#	78,67%	85,07%	92,76%
Auditório / Anfiteatro.	83,19%	100,0%	100,0%	#	94,40%	94,55%	93,66%
Espaço e conforto ambiental das Salas de Aulas.	77,88%	93,75%	#	#	85,82%	86,27%	93,10%
Espaço e conforto ambiental nos (ambientes de trabalho, sala de professores e geral).	#	93,75%	84,62%	#	89,19%	92,05%	92,21%
Espaço e conforto ambiental nos Laboratórios.	78,76%	93,75%	#	#	86,26%	86,27%	86,32%
Estacionamento (org. acessibilidade e iluminação).	69,91%	93,75%	96,15%	#	86,60%	94,45%	84,32%
Lanchonete.	79,65%	81,25%	73,08%	#	77,99%	84,97%	76,46%
Qualidade do acesso à internet cabeada.	61,95%	81,25%	92,31%	#	78,50%	81,75%	88,24%
Qualidade do acesso à internet sem fio.	46,02%	71,88%	73,08%	#	63,66%	70,45%	83,07%
Qualidade dos equipamentos disponíveis (manutenção e atualização)	69,03%	90,63%	80,77%	#	80,14%	85,32%	88,31%
Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios	74,34%	96,88%	80,77%	#	84,00%	89,18%	93,10%
Sanitários.	85,84%	90,63%	80,77%	#	85,75%	88,96%	82,30%
Sinalização interna (circulação / contra incêndio / outros).	70,80%	96,88%	96,15%	#	87,94%	93,90%	71,58%

<b>Média por público CPA 2022</b>	<b>71,62%</b> (113)	<b>90,42%</b> (32)	<b>86,54%</b> (26)	<b>#</b> (4)	<b>82,86%</b> (175)
<b>Média por público CPA 2021</b>	<b>80,52%</b> (75)	<b>88,89%</b> (23)	<b>91,39%</b> (27)	<b>( )</b>	<b>86,38%</b> (125)
<b>Média por público CPA 2020</b>	<b>79,33%</b> (75)	<b>86,96%</b> (23)	<b>92,85%</b> (27)	<b>( )</b>	<b>86,89%</b> (213)

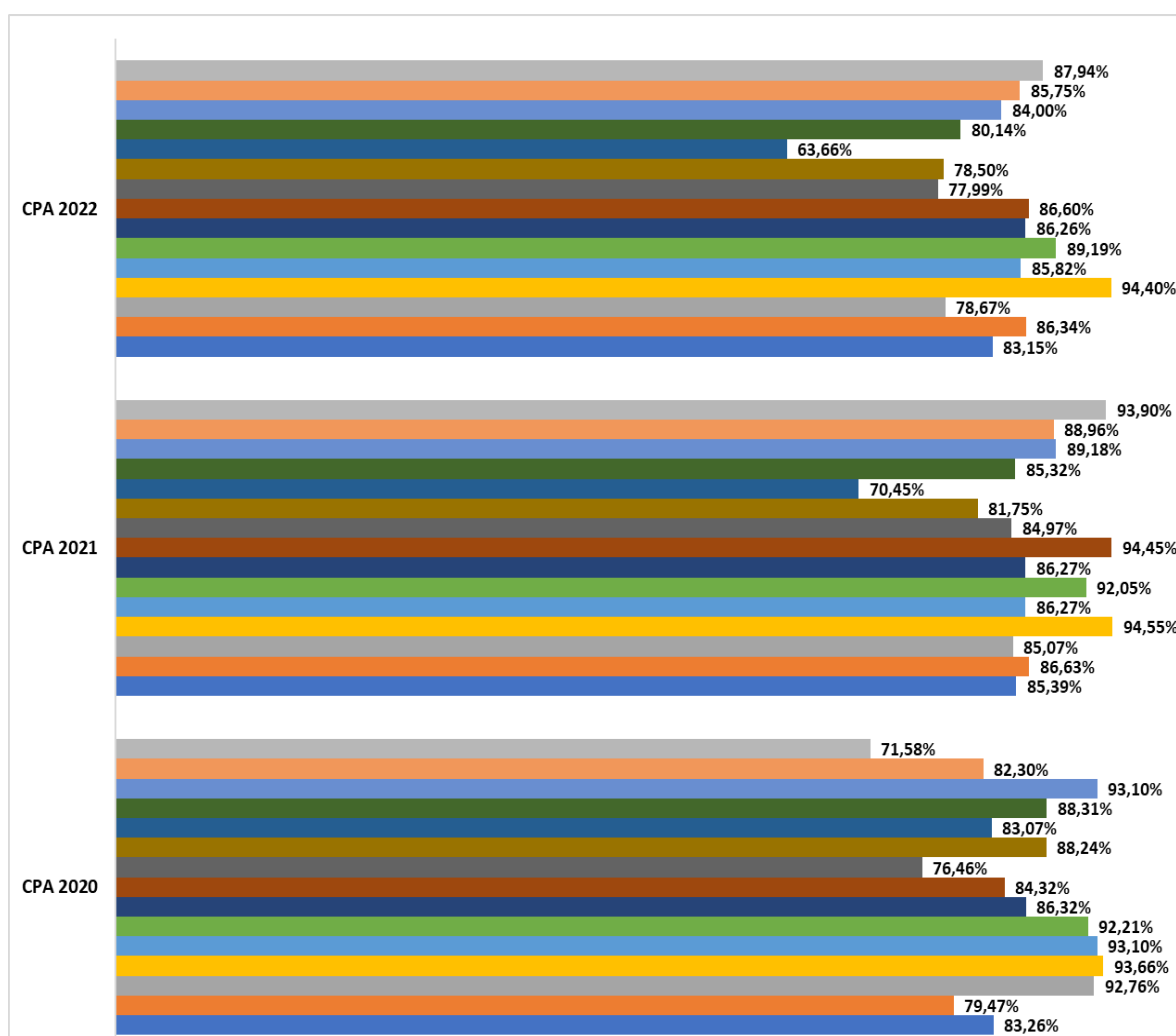
Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Legenda: Os percentuais de avaliação indicam o somatório de respostas “muito bom” e “bom”.

População de 175 participantes na CPA 2022 contabilizando somente alunos, professores, administrativos e comunidade externa, excetuando-se egressos.

A avaliação alcançou 82,86% de respostas “muito bom” e “bom” na pesquisa sobre a infraestrutura geral (exceto os itens de avaliação da biblioteca). Destaca-se que os itens sobre o Auditório / Anfiteatro com 94,40% e a Qualidade do acesso à internet sem fio 63,66% de respostas “muito bom” e “bom” para os três públicos avaliados, dois extremos da avaliação.

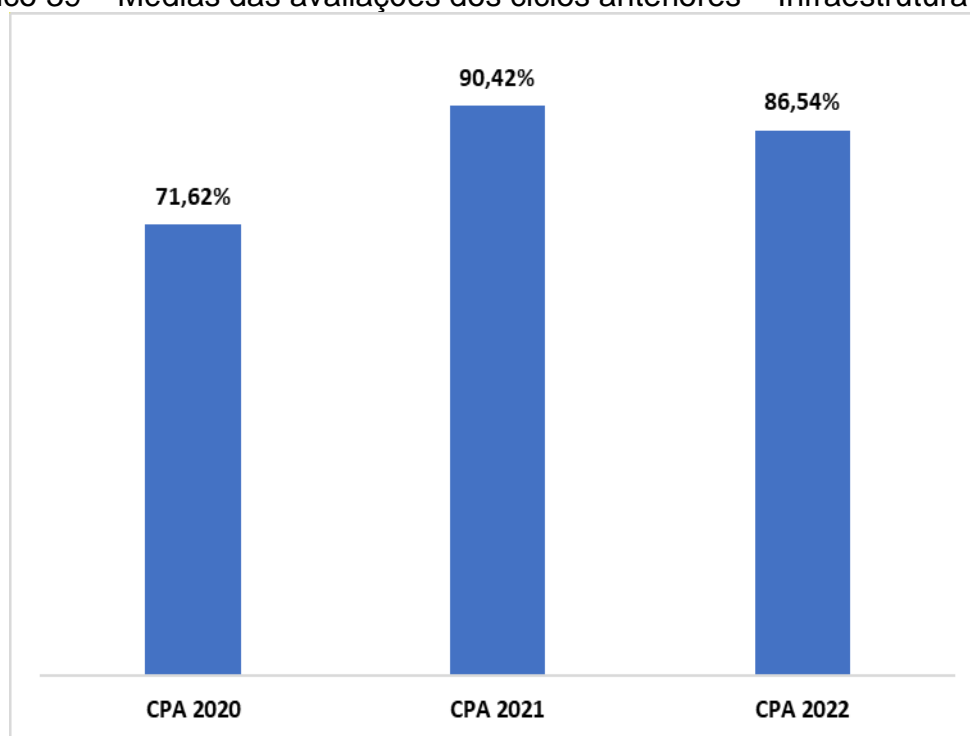
Gráfico 38 – Avaliação da Infraestrutura Física I



- Sinalização interna (circulação / contra incêndio / outros).
- Sanitários.
- Quantidade de equipamentos disponíveis nos laboratórios
- Qualidade dos equipamentos disponíveis (manutenção e atualização)
- Qualidade do acesso à internet sem fio.
- Qualidade do acesso à internet cabeada.
- Lanchonete.
- Estacionamento (org. acessibilidade e iluminação).
- Espaço e conforto ambiental nos Laboratórios.
- Espaço e conforto ambiental nos (ambientes de trabalho, sala de professores e geral).
- Espaço e conforto ambiental das Salas de Aulas.
- Auditório / Anfiteatro.
- Área de conveniência.
- Ambientes de apoio, ensino, estudo e pesquisa da Faculdade.
- Acessibilidade para PcD.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

Gráfico 39 – Médias das avaliações dos ciclos anteriores – Infraestrutura Física



Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

#### 4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS

A média geral da Autoavaliação Institucional da CPA 2022 da Faculdade SENAI Fatesg foi de 82,04% e os resultados por eixo e dimensão estão elencados no quadro 14.

Quadro 14 – Síntese dos resultados da CPA 2022

EIXO/DIMENSÃO	CPA 2022	CPA 2021	CPA 2020
E1 D8 – Planej. e Avaliação	82,59%	90,98%	87,01%
E2 D1 – Missão e PDI	74,81%	82,43%	82,12%
E2 D3 – Responsabilidade Social	90,01%	92,27%	91,36%
E3 D2 – Ensino, Pesquisa e Extensão	88,08%	86,93%	85,71%
E3 D4 – Comunicação	80,73%	85,19%	80,54%
E3 D9 – Atendimento a alunos	75,40%	81,17%	74,86%
E4 D5 – Políticas de Pessoal	83,66%	86,52%	83,30%
E4 D6 – Organização e Gestão	88,37%	89,84%	87,40%
E4 D10 – Sustentabilidade Financeira	77,33%	83,69%	75,20%
E5 D7 – Biblioteca	78,63%	82,12%	84,60%
E5 D7 – Infraestrutura Física	82,86%	86,93%	86,38%

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

## 5 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da Autoavaliação Institucional são divulgados à comunidade acadêmica, conforme indicado no quadro 15.

Quadro 15 – Ações de Divulgação

PÚBLICO	AÇÃO DE DIVULGAÇÃO
Reunião de CPA	- Reunião para apresentação e discussão de resultados.
Equipe de gestão	- Apresentação de resultados. - Reunião para tratamento dos dados levantados.
Colegiado da graduação, Corpo Técnico administrativo e discentes	- Disponibilização do Relatório Parcial impresso na sala dos professores e na biblioteca. - Publicação do arquivo do relatório no site da faculdade. - Apresentação resumida dos resultados em boletim informativo com a as conquistas da CPA, afixado nos murais de entrada e da escada de acesso às salas e laboratórios.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA 2022.

## 6 MELHORIAS PROMOVIDAS PELAS AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

No último ano, a equipe gestora realizou algumas melhorias identificadas pela ação da CPA Fatesg, como através das demais canais de avaliação, os quais:

- Revitalização da iluminação externa da Faculdade;
- Revitalização da sala 300, 301, 307, 309, 310 (sala comportamental);
- Remontagem do laboratório 100, 101, 104, 105, 109, 201 e 210;

- Ampliação e Revitalização da área de convivência;
- Aquisição de 222 notebooks e 50 desktops;
- Aquisição de 80 cadeiras e mesinhas;
- Aquisição de impressora 3D;
- Upgrade e manutenção nos computadores de pesquisa da biblioteca;
- Atualização dos murais com as ações sociais e de meio ambiente executadas pela faculdade.
- Aquisição de óculos de realidade virtual para desenvolvimento de ações no metaverso;
- Identificação visual dos andares;
- Atualização dos documentos acadêmicos no site da faculdade;
- Atualização mensal do painel Gestão a vista;
- Atualização do acervo bibliotecário;
- Capacitações e reuniões com o corpo docente para melhoria do processo de ensino aprendizagem;
- Reestruturação das coordenações dos cursos;
- Contratação de Analista pedagógico para organizar as ações pedagógicas da graduação.
- Novo projeto de acessibilidade;
- Manutenção preventiva dos Elevadores de acessibilidade;
- Inspeção visual e de funcionamento dos equipamentos de acessibilidade como: impressora braile, leitor autônomo, Teclados com identificação de letras e números e tamanho aumentado.
- Divulgação dos investimentos;
- Construção da nova cantina;
- Investimento em monitoramento de segurança por câmeras;
- Aquisição de equipamentos WIFI EXTREME NETWORK AP305C com melhor qualidade de sinal e maior capacidade de acessos simultâneos;
- Aquisição e instalação de bebedouro com capacidade para atender um número maior de alunos;
- Projeto de valorização docente com entrega de notebooks e mochilas para todos os docentes;
- Atuação dos alunos em desenvolvimento de projetos no laboratório aberto.

- Atuação de alunos em projetos internacionais em parceria com outras Instituições de Ensino;
- Conquista do selo ABMES de Responsabilidade Social.

Importante ressaltar que todos os resultados levantados pela pesquisa CPA são utilizados para retroalimentar a equipe de gestão para que promova, cada vez mais, as melhorias necessárias ao bom andamento das atividades acadêmicas na IES.

## REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional De Estudos E Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC**. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n14\\_2014.pdf](http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf). Acesso em: Jun 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei No. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm). Acesso em: Jul de 2014.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (FATESG). **Autoavaliação Institucional da FATESG Biênio 2014**. pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (FATESG). **Autoavaliação Institucional da FATESG Biênio 2011-2013**. Pdf.

FACULDADE SENAI FATESG. **Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg Referência 2014**. Relatório de transição 2014. Goiânia, Mar de 2015. Pdf.

FACULDADE SENAI FATESG. **Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg Referência 2015**. Relatório Parcial Triênio 2015-2017. Goiânia, Mar de 2016. Pdf.

FACULDADE SENAI FATESG. **Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg Referência 2016**. Relatório Parcial Triênio 2015-2017. Goiânia, Mar de 2017. Pdf.

FACULDADE SENAI FATESG. **Autoavaliação Institucional da Faculdade SENAI Fatesg Referência 2017**. Relatório Integral Triênio 2015-2017. Goiânia, Mar de 2022. Pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAI de Desenvolvimento Gerencial (FATESG). **Plano de Desenvolvimento Institucional da FATESG – Referência 2022. PDI 2020-2024**. Pdf.