



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE GOIÁS
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI ROBERTO MANGE

RELATO INSTITUCIONAL 2016-2023

Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062 de 09 de outubro de 2014.

Anápolis, Goiás, Brasil

Abril de 2023

I. Breve Histórico da IES

A Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange é parte integrante do Sistema da Confederação Nacional da Indústria – CNI, Federação das Indústrias do Estado de Goiás – FIEG e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, que foi criado nacionalmente em 1942, por iniciativa dos industriais brasileiros e que hoje, graças à flexibilidade de sua estrutura, é o maior complexo de educação profissional da América Latina e um dos mais importantes polos nacionais de geração e difusão de conhecimento aplicado ao desenvolvimento industrial.

A unidade operacional SENAI Anápolis era denominada Escola SENAI GO 1, que nascia na década de 1950 para atender à incipiente indústria de Goiás, então de característica essencialmente agropastoril. Na época, eram apenas quatro cursos oferecidos a população em Anápolis: Mecânico, Serralheiro, Carpinteiro e Pedreiro. Mais de meio século depois, Goiás consolidou como um dinâmico parque industrial, que contribui decisivamente para assegurar à economia goiana a nona posição no ranking nacional.

Pioneira das unidades do SENAI no Estado, Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange, foi também a primeira credenciada pelo MEC (dentro da rede SENAI em Goiás), em 2004, abrindo caminho para a consolidação do ensino superior na instituição.

Atualmente o SENAI Anápolis oferece educação profissional nas modalidades de Aprendizagem Industrial, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional, Especialização, Habilitação Técnica, Graduação Tecnológica e Pós-Graduação. Outra modalidade de atendimento são os serviços técnicos e tecnológicos, que auxiliam as indústrias no desenvolvimento de produtos, na absorção de novas tecnologias, inovação, melhoria da qualidade e produtividade das linhas de produção.

Em 2004 tornou-se Centro de Educação Tecnológica com a implantação de seu primeiro curso de graduação tecnológica e em 2005, foi elevada à categoria de Faculdade de Tecnologia. No ano de 2005, teve início a primeira turma do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu “Gestão Ambiental”, finalizada em dezembro do ano de 2005. Em março de 2006, iniciou-se a primeira turma da Pós-Graduação Lato Sensu “Engenharia de Segurança do Trabalho. Em março de 2013, iniciou uma turma de

Pós-Graduação Lato Sensu “Gestão da Construção de Edificações” atendendo o setor da construção civil.

Em março de 2014, iniciou-se a primeira turma da Pós-Graduação Lato Sensu “Tecnologia em Química Industrial”. Em agosto/2014 teve início o Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial, com turmas nos turnos matutino e noturno e em fevereiro/2020 teve início o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, com turmas no turno noturno. Assim, a Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange atende à demanda do setor industrial em vários segmentos produtivos ofertando cursos em vários níveis. Especificamente, nos três cursos superiores, estão lotados 13 Docentes, atendendo a 200 discentes em nove turmas ativas.

II. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A IES obteve nota 3 no Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) em 2013 e nota 4 no Conceito Institucional (CI) em 2014. São apresentados na Tabela 1 os conceitos dos cursos, obtidos em avaliações externas, da Faculdade Senai Roberto Mange. São eles, Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Conceito ENADE. Os indicadores acima citados são avaliados em cinco níveis, numa escala de 1 a 5.

Tabela 1 - Conceitos dos Cursos em Avaliações Externas

Curso	CC	Ano CC	CPC	Ano CPC	ENADE	Ano ENADE
Curso Superior de Tecnologia em Processos Químicos	4	2012	3	2011	3	2011
	3	2011	2	2008	1	2008
Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial	4	2016	-	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial	-	-	-	-	-	-

Fonte: e-MEC. Recuperado em 03/02/2023

III. Projeto e Processos de Autoavaliação

A Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange realiza a autoavaliação de maneira contínua, com o intuito de aperfeiçoar e melhorar a instituição. A

autoavaliação é feita por uma Comissão Própria de Avaliação e tem como objetivo subsidiar e orientar a gestão da instituição nas dimensões política, acadêmica e administrativa, e promover ajustes para elevar o desempenho e a qualidade das atividades. A Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange também cumpre as exigências estabelecidas pela Portaria Normativa e Nota Técnica INEP para a avaliação interna da instituição e para a prestação de contas à sociedade.

Os objetivos específicos da autoavaliação incluem sensibilizar a comunidade acadêmica e administrativa para a importância da avaliação, acompanhar os planos gestores da instituição, avaliar cursos de graduação e pós-graduação, pesquisas e responsabilidade social, verificar a capacidade instalada da instituição, facilitar a avaliação interna e externa dos cursos, criar condições para a cultura de avaliação e fortalecer a identidade cultural da instituição. A pesquisa de autoavaliação foi construída com base em um modelo anterior desenvolvido pelo Instituto Euvaldo Lodi e segue as normas estabelecidas pela Lei 10.861.

Em resumo, a Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange realiza a autoavaliação como forma de aperfeiçoamento e melhoria institucional, seguindo as normas estabelecidas pela legislação. A avaliação é realizada por uma Comissão Própria de Avaliação e tem como objetivo orientar a gestão da instituição, avaliar as atividades acadêmicas e cumprir as exigências para a prestação de contas à sociedade.

IV. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

A CPA aprimora continuamente os processos de divulgação dos resultados de autoavaliação, tanto para a comunidade interna, em seus diversos níveis, quanto para a comunidade externa. São utilizados meios de comunicação diversos como: mídias eletrônicas, redes sociais, E-mail e banners. Com o apoio da Assessoria de Comunicação (ASCOM) são elaboradas em conjunto com a CPA as campanhas de divulgação das avaliações, bem como as peças e demais procedimentos de divulgação.

Os resultados da pesquisa são expressos com análises separadas por público pesquisado, sendo: discentes, docentes, colaboradores da área técnica administrativa e sociedade civil. Para melhor entendimento dos resultados obtidos na pesquisa,

foram realizadas análises específicas para cada público pesquisado, em confronto com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES. Segue abaixo os índices de satisfação geral na opinião dos discentes, onde todos, por dimensão e ano, possuem valor acima do considerado satisfatório (%S = 60%) pela equipe CPA, com exceção da Dimensão 7 que em 2018 ficou em 56%, que mostrou uma evolução consistente e em 2022 fechou em 73%.

Tabela 2 - Evolução histórica dos Índices de Satisfação Geral por Dimensão na opinião dos Discentes

Eixo	Dimensão	2018	2019	2020	2021	2022
1	8	68%	68%	73%	84%	87%
2	1	78%	70%	86%	83%	84%
	3	72%	69%	75%	84%	80%
3	2	73%	67%	77%	81%	81%
	4	74%	70%	85%	76%	81%
	9	68%	67%	75%	65%	72%
4	6	67%	65%	76%	76%	77%
	10	-	-	-	68%	61%
5	7	56%	61%	77%	78%	73%

Para os docentes a análise por dimensão, Tabela 2/Tabela 3, de 2018 a 2020 atendia apenas às dimensões 2, 3, 5 e 7. Em 2021 foi implementado para todos os eixos, porém a adesão baixa ao processo não trouxe um resultado analítico claro, contudo em 2022 com uma maior adesão, passa-se a ter resultados significativos, com todos os índices satisfatórios.

Tabela 3 - Evolução histórica dos Índices de Satisfação Geral por Dimensão na opinião dos Docentes

Eixo	Dimensão	2018	2019	2020	2021	2022
1	8	-	-	-	100%	95%
2	1	-	-	-	100%	77%
	3	72%	69%	75%	100%	92%
3	2	73%	67%	77%	100%	89%
	4	-	-	-	100%	95%
	9	-	-	-	100%	92%
4	5	67%	70%	69%	96%	78%
	6	-	-	-	100%	78%
	10	-	-	-	100%	88%
5	7	66%	74%	77%	100%	75%

De igual forma analisada para os docentes é para os colaboradores da área técnica/administrativa, Tabela 4.

Tabela 4 - Evolução histórica dos Índices de Satisfação Geral por Dimensão na opinião dos Colaboradores da área técnica/administrativa

Eixo	Dimensão	2018	2019	2020	2021	2022
1	8	-	-	-	100%	90%
2	1	-	-	-	94%	79%
	3	72%	69%	75%	98%	89%
3	2	73%	67%	77%	100%	97%
	4	-	-	-	94%	90%
4	5	67%	70%	69%	88%	83%
	6	-	-	-	92%	87%
	10	-	-	-	97%	94%
5	7	66%	74%	77%	89%	82%

No período analisado foram realizadas reuniões com representantes da comunidade, egressos, docentes, técnicos-administrativos e discentes, para alinhamento de ações de divulgação, formatação e validação dos questionários, agenda CPA. Utilizou-se de diversos canais para a sensibilização da comunidade acadêmica, como envio de e-mails, reuniões nas salas de aulas virtuais, avisos na Plataforma Educacional, quadros de avisos, flyers.

V. Plano de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos

Na Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange a avaliação institucional não se limita apenas a um cumprimento de uma exigência legal, mas é entendida sempre como busca contínua de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão competente e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas nas IES. Isto significa que o relatório de avaliação deve ser compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional da IES. A partir dos relatórios das autoavaliações, em que se destacou sua essencialidade, obteve-se a visão global do processo e dos resultados.

Entende-se que o trabalho realizado é salutar e vem permitindo que a IES possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida. Com os dados da avaliação institucional, tem-se elaborado diversos planos de ação para a melhoria dos processos institucionais.

De forma geral, como fatores que fomentaram a melhoria contínua destes índices, destacam-se os investimentos em equipamentos, reformas de laboratórios, mudança na gestão da lanchonete, ampliação do acervo bibliográfico, melhoria do

ambiente das salas de aula (carteiras, televisores, equipamentos de ar-condicionado), reforma e adequação do espaço de convivência. Um ponto importante de melhoria refere-se à disponibilização da Biblioteca Acadêmica Virtual, que possui mais de dez mil títulos voltados aos cursos de graduação e pós-graduação disponibilizados pela Faculdade SENAI Roberto Mange.

Os investimentos foram realizados com o objetivo de manter a consistência dos resultados gerais da CPA, dando ênfase à melhoria dos índices dos pontos críticos. Este investimento foi respaldado pelo PDI 2015-2020 e PDI 2020-2024, priorizados conforme necessidades emergentes.

VI. Processos de Gestão

Os processos de gestão da Faculdade SENAI Roberto Mange têm sido descritos em seus relatórios de gestão, elaborados, anualmente, e disponibilizados para consulta pública no site da Mantenedora. O respectivo documento oferece, aos órgãos de controle e à sociedade civil em geral, o acompanhamento do desempenho e da conformidade da gestão institucional, além de todas as metas alcançadas pela Gestão da IES e da Mantenedora.

Nesse sentido, as informações extraídas desse documento retratam os processos de gestão que, direta ou indiretamente, foram elaborados a partir dos relatórios de avaliação interna e externa. Toda a abordagem deste relato institucional abrange, em convergência com os relatórios de gestão, assuntos que recaem ao ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e inovação, extensão e cultura, além das formações complementares em nível Técnico e Aprendizagem Industrial, tanto nas modalidades presenciais quanto à distância.

Em relação aos processos de Gestão da Faculdade SENAI Roberto Mange, sempre apoiada e direcionada por sua mantenedora, o SENAI Departamento Regional de Goiás, segue a estrutura de suporte e governança de todos os processos institucionais. A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942 e é composta por: Conselho Regional; Diretoria Regional; Comitê de Planejamento; Auditoria Interna; Comitê Gestor de Segurança da Informação; Assessoria de Gestão de Compliance e Integridade; Comitê de Ética SESI e SENAI

Goiás; Ouvidoria; Coordenação Administrativa. Todos esses órgãos remetem ao apoio e suporte às ações das Unidades Operacionais, especialmente à Faculdade SENAI Roberto Mange que, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, tem identificado diversos pontos de melhoria.

É importante ressaltar que a Faculdade SENAI Roberto Mange recebeu mais de 10 milhões de reais em investimentos entre 2019 e 2022, destinados, principalmente a atualização tecnológica de laboratórios nas áreas dos cursos de graduação em Automação Industrial, Processos Químicos e Manutenção Industrial. Ainda, houve investimento em aquisição de novos e modernos computadores para os Laboratórios de Informática e para cessão aos Docentes da IES.

Para além dos relatórios de autoavaliação institucional relatados neste documento, é importante relatar que a IES disponibilizou diversas novas plataformas para a fortificação do processo de ensino-aprendizagem dos acadêmicos, como:

- a) Plataforma Mundo SENAI, pela qual os candidatos aos cursos do SENAI conhecem as profissões e o portfólio de ofertas da IES, entrando no universo do setor industrial;
- b) Plataforma Contrate.me, plataforma de empregabilidade, que, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos da IES que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego;
- c) Plataforma SENAI Play, plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade.
- d) Plataforma SENAI Space, aplicativo de Realidade Aumentada (RA) da IES. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e acadêmicos. Esse aplicativo para smartphones proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

Muito além dos relatórios de autoavaliação e dos processos relatados neste documento, a CPA avalia que houve diversos avanços nos processos de gestão da Faculdade SENAI Roberto Mange. Todo esse contexto reafirma o processo de melhoria contínua da IES e o resultado é revelado no desenvolvimento institucional, no seu destaque em âmbito regional e nacional ao longo dos anos.

VII. Demonstração de Evolução Institucional

Desde a visita *in loco* realizada em 2016, no curso de Graduação de Tecnologia em Manutenção Industrial, perpassando pela recente visita *in loco* de 2023 no curso de Graduação de Tecnologia em Processos Químicos e considerando todas as avaliações internas e externas ocorridas até o presente momento, vale destacar a evolução alcançada pela Faculdade SENAI Roberto Mange por meio da associação entre os processos de avaliação institucional e os processos de gestão.

De 2016 a 2023, considera-se um período de amadurecimento da IES no que se refere à avaliação e sua apropriação como ferramenta de gestão e direção institucional. A fortificação das ações da CPA demonstra a evolução da Faculdade nesses assuntos. A partir de 2015, com base no novo PDI e nas avaliações, a IES passou por diversas modificações na gestão, que culminaram na melhoria de diversas áreas da faculdade. E, com a elaboração do novo PDI 2020-2024, comprovou-se a utilização das avaliações como verdadeiras ferramentas de gestão, compondo indicadores, ações estratégicas e servindo como parâmetro de priorização em decisões gerenciais. A evolução institucional se comprova e aparece por meio dos resultados das avaliações externas realizadas pelo INEP junto à instituição. De forma geral, seguem os indicadores de evolução institucional da Faculdade SENAI Roberto Mange:

- a) Aprimoramento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos em funcionamento e dos processos de elaboração e submissão de novos Projetos para apreciação dos colegiados superiores. Foi desenvolvido um padrão de PPC que oriente os proponentes quanto às questões de forma e conteúdo obrigatórios para atender às DCNs dos cursos de graduação, à LDB e aos requisitos legais estabelecidos pelo MEC e pela Instituição;
- b) Incremento da qualidade da lanchonete institucional existente, tendo em vista a oferta de refeições em horário de almoço e ampliação do cardápio disponível;
- c) No âmbito da Gestão de Pessoas, destaca-se a implantação do Programa SESI SENAI de Valorização Docente, no qual cada Docente da IES recebeu um laptop de última geração para uso pessoal. Ainda, o programa disponibiliza a

- realização de viagens internacionais para os Docentes que cumprem requisitos de um Edital anual específico;
- d) Em termos de melhorias de infraestrutura, destacam-se a atualização tecnológica dos laboratórios de Química, Automação, Manutenção Industrial, Manutenção Automotiva e Construção Civil. Ainda, foram adquiridos computadores de última geração para os Laboratórios de Informática e disponibilizados *softwares* de aplicação internacional nas diversas áreas do conhecimento e uso industrial;
 - e) Foi definido um Plano de Contingência para a Biblioteca, por meio do qual, dentre outros, atribuiu-se aos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação, a responsabilidade pela análise crítica do acervo bibliográfico, à luz do que é demandado pelos cursos de graduação e em conformidade com as diretrizes dos novos instrumentos de avaliação do MEC.
 - f) Finalmente, em relação à Pesquisa e Inovação, foram estruturadas as instalações para o NEPE (Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão) juntamente ao SENAI Lab, instalações estas destinadas ao fomento da Pesquisa e Inovação aos acadêmicos da Faculdade SENAI Roberto Mange.